



من سد فجوات الاداء الى التحسين

STEPS TO TRANSFORMATION



عصام ياسين قاري

مطور برامج الفجوة الرقمية

مدير تدريب المفاهيم في الخطوط السعودية

PASSION FOR EXCELLENCE



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

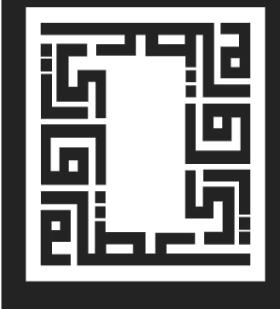
رَبِّكَ



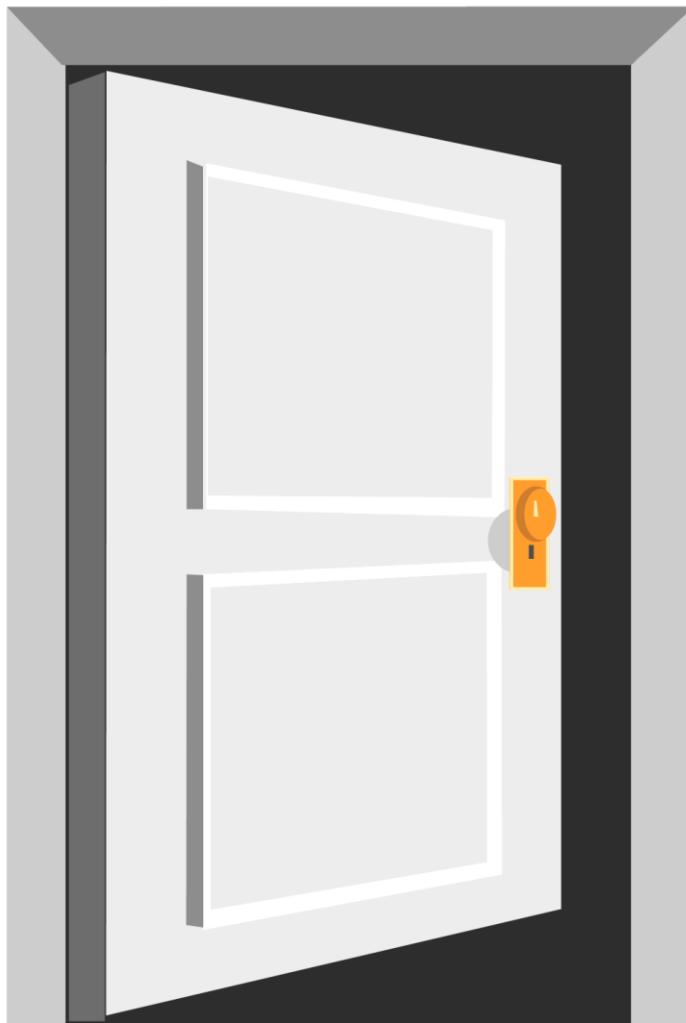
هيا نبدأ

木鼓道場





خواطر لقائی مع خبراء تحسین الاداء



١- السکاری لا یراقبون أداء الكون

مشاهد الجودة في صنع الله

البحار

الكون

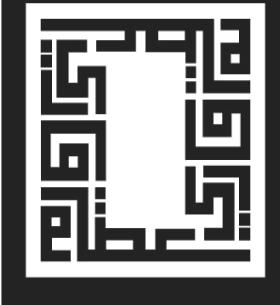
الحيوان

السماءات

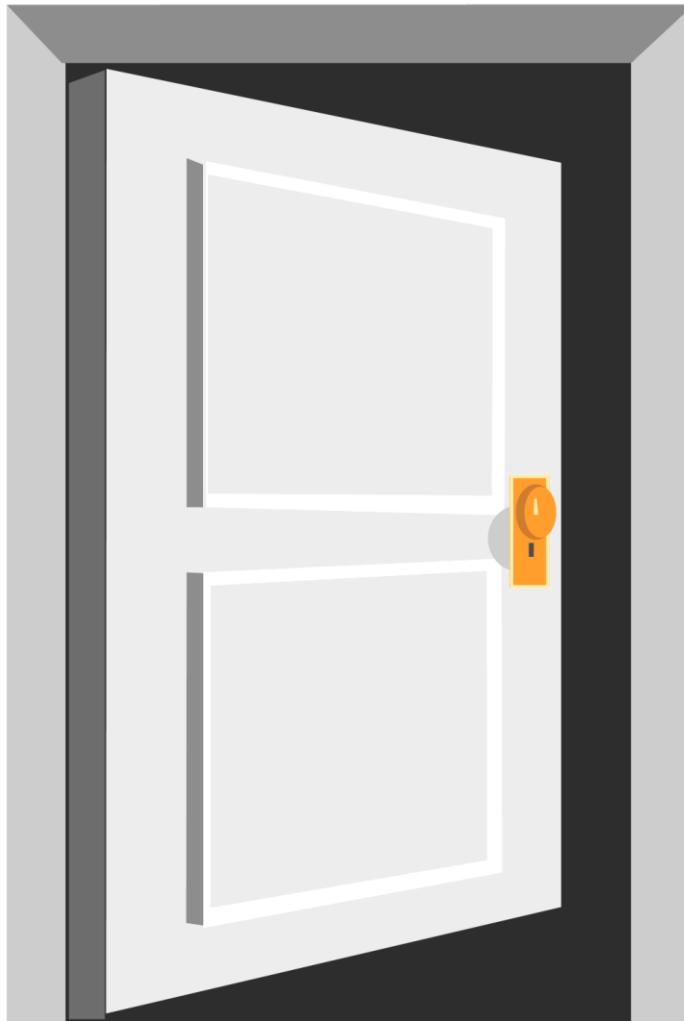
الإنسان

الإنسان

القرآن

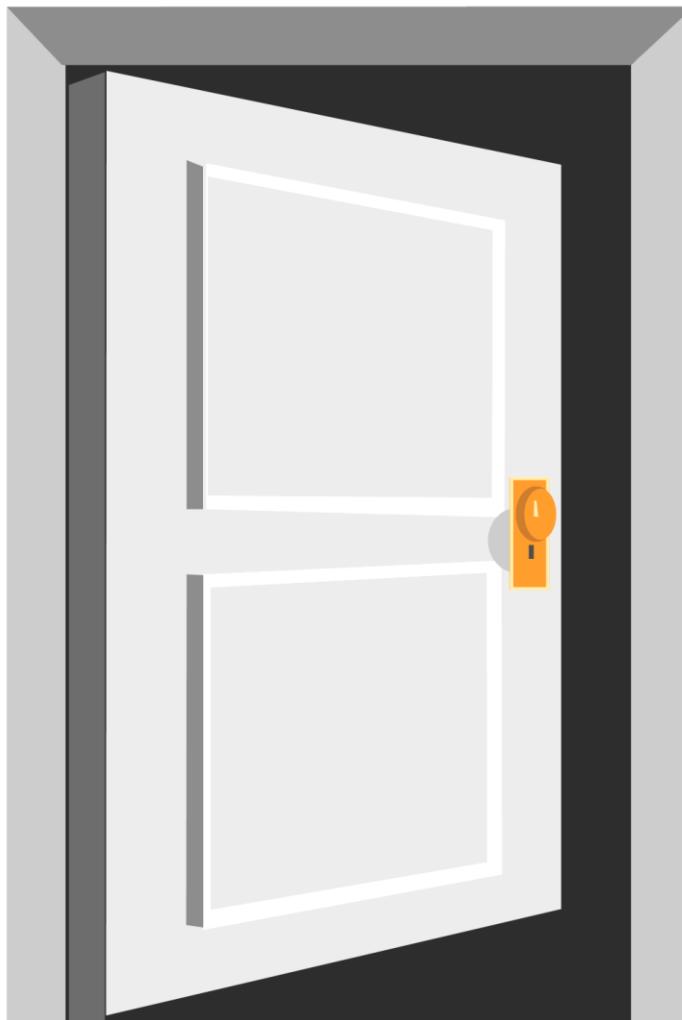


خواطر لقائي مع خبراء تحسين الاداء



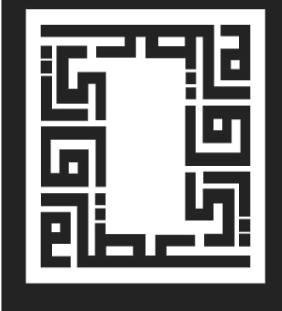
ما هي سمة ونكهة العصر الذي
نعيش فيه و سنورثه لأبنائنا ؟ -2

خواطر لقائي مع خبراء تحسين الاداء



ما هي سمة ونكهة العصر الذي
نعيش فيه و سنورثه لأبنائنا ؟ -2

من العصر الجليدي الى عصر التحول

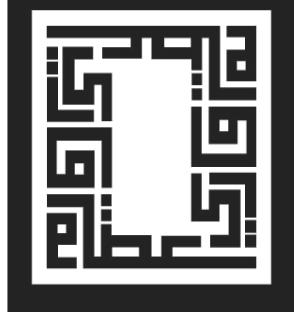


خواطر لقائي مع خبراء
تحسين الاداء

التجربة الخليجية
من سد فجوات الاداء الى التحسين



٣- تجربة الخطوط السعودية



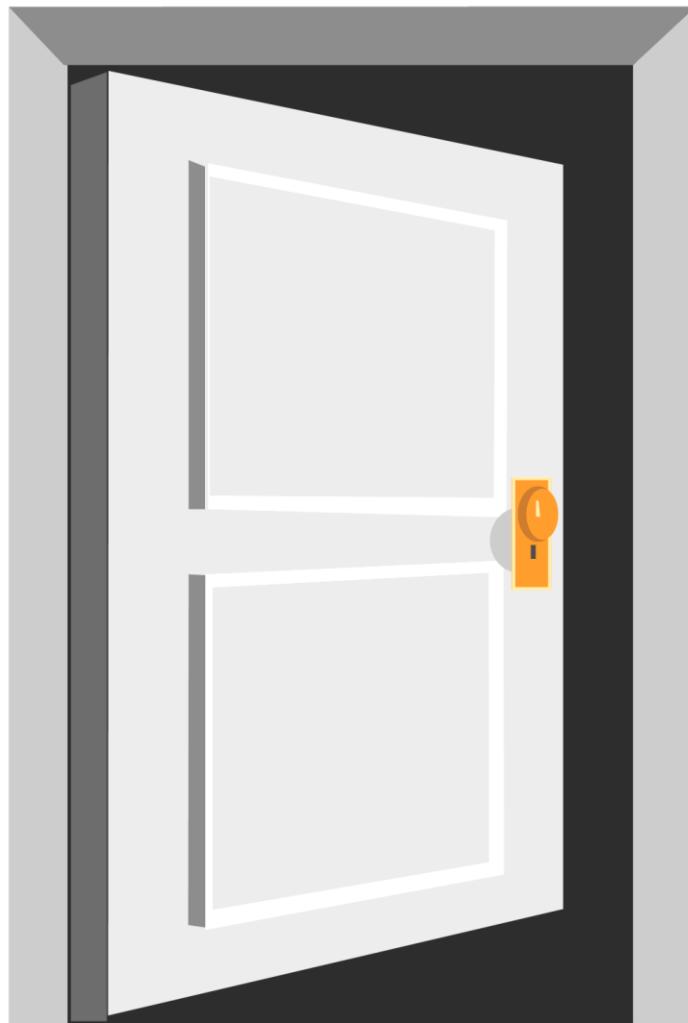
خواطر لقائي مع خبراء
تحسين الاداء

التجربة الخليجية من سد فجوات الاداء الى التحسين



٤- تجربة الحكومة القطرية

**خواطر لقائي مع خبراء
تحسين الاداء**

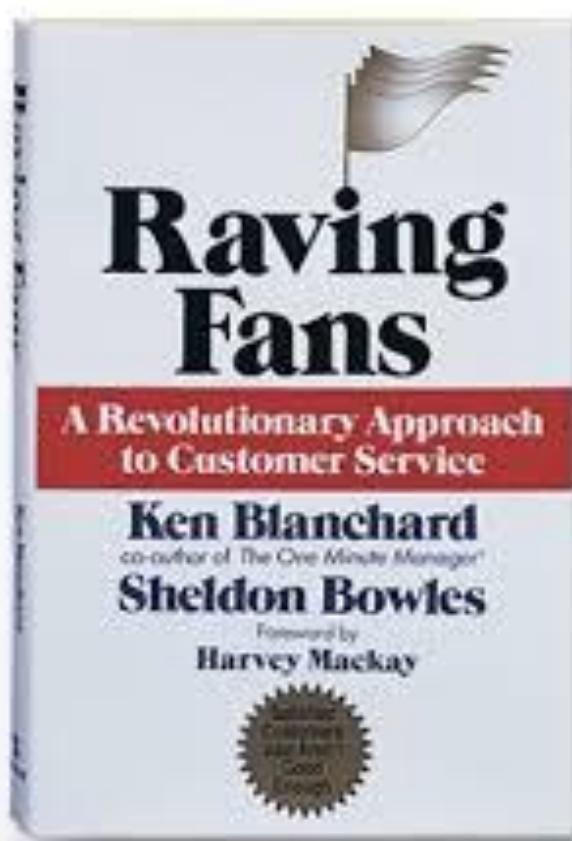


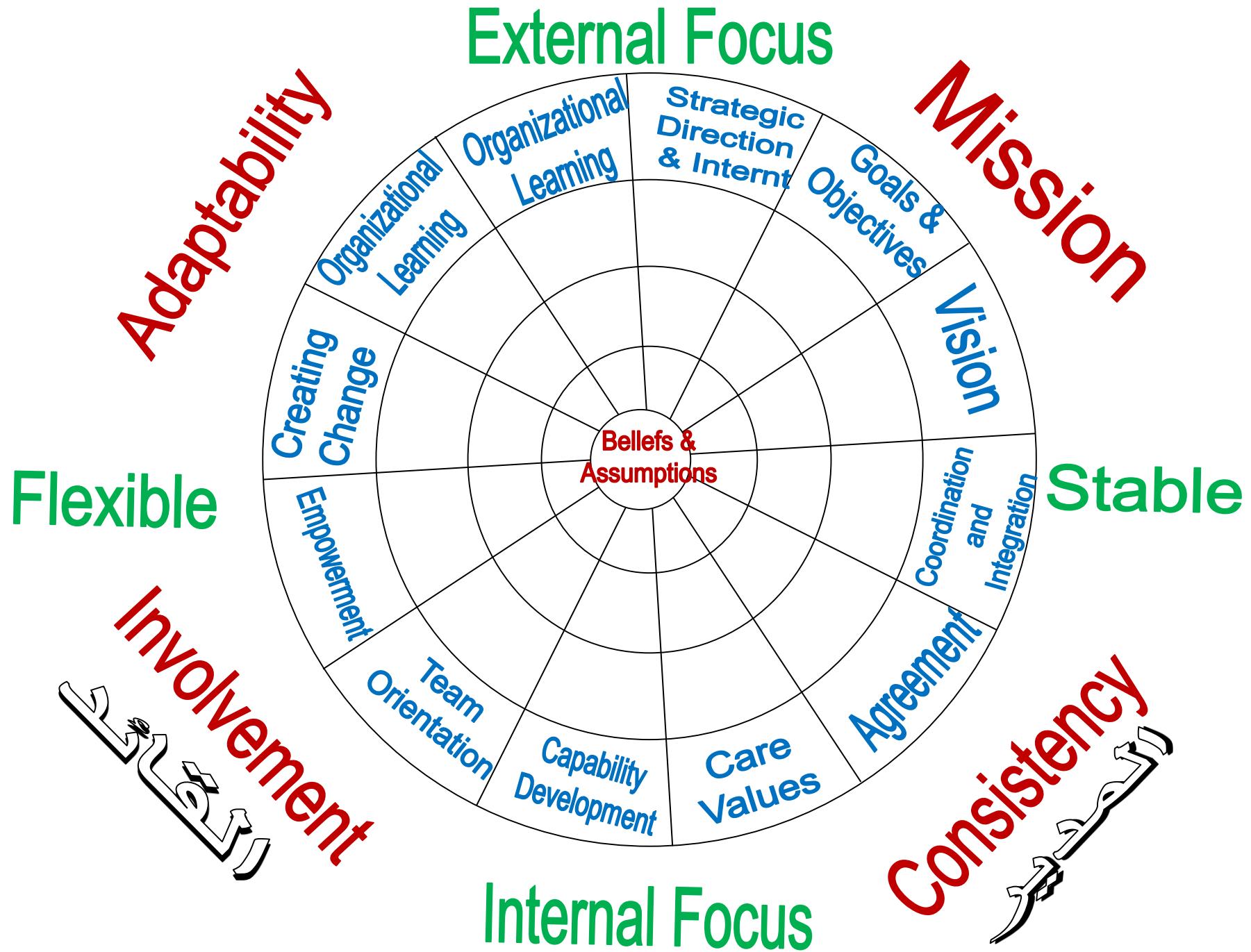
**التجربة العالمية
من سد فجوات الاداء
إلى التحسين**

5- منظومة بلانشارد لمعايير الاداء

د - كينيث بلانشارد

صاحب كتاب العملاء الدائمون





**B
L
A
N
C
H
A
R
D**



- P** URPOSE
- E** MPOWERMENT
- R** ELATIONSHIPS
- F** LEXIBILITY
- O** PERATION STANDARDS
- R** ECOG.&REWARDS
- M** ORALE

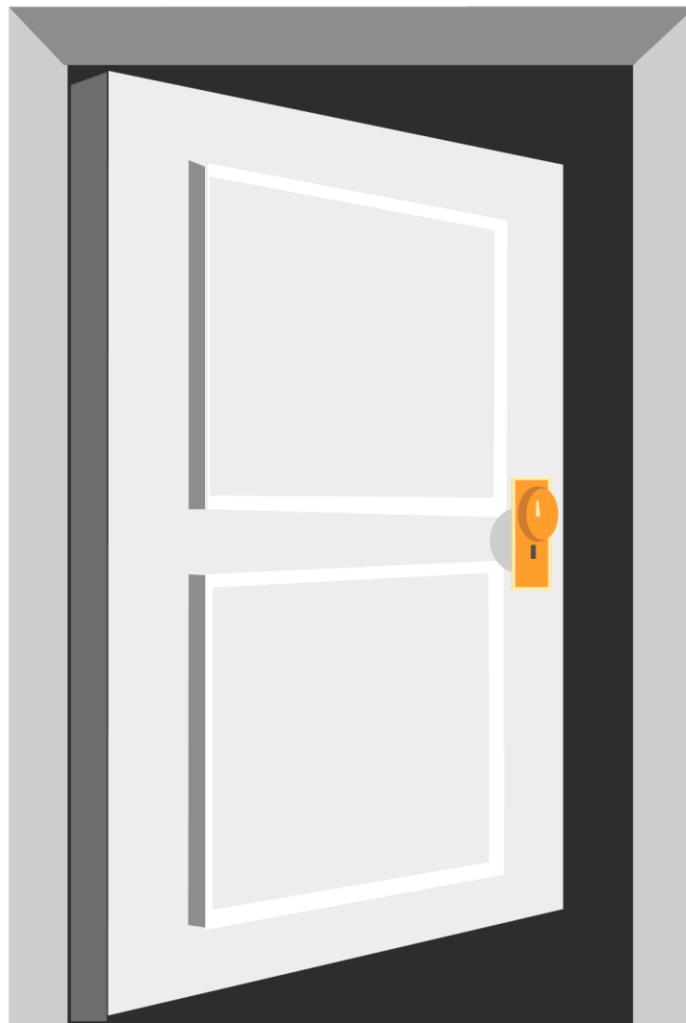
منظومة معايير
التميز المنسيّة

فوائد تطبيق منظومة معايير التميز

P.E.R.F.O.R.M Acronym

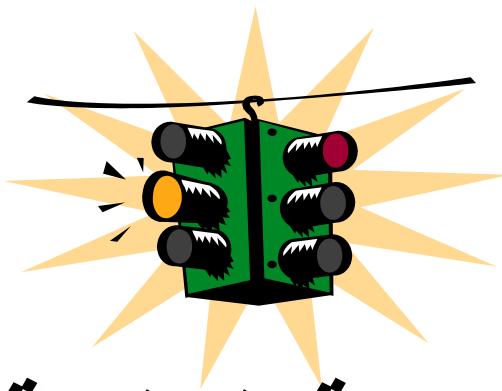


خواطر لقائي مع خبراء
تحسين الاداء



٦- تجربة ديزني العالمية

كتابه التوصيات و الخطة الشخصية



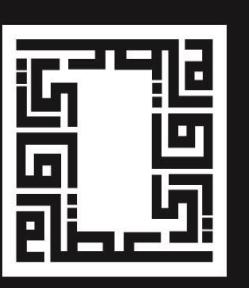
التجربة العالمية من سد فجوات الاداء الى التحسين



من الندوة الى باقي الدورة

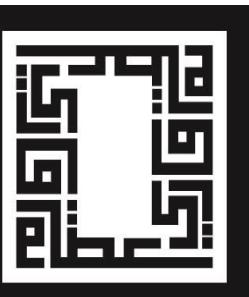
برنامـج تأهـيل
مـدراء إـدارة الـادـاء
ـمنـ

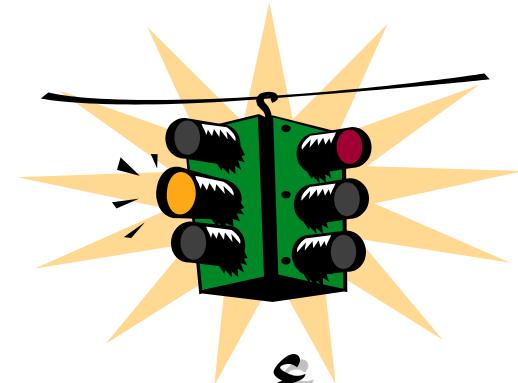
التطبيقات العملية
من اولا - تشخيص المعوقات
ثانيا - سد الفجوات
ثالثا - تحسين الاداء



من الندوة الى باقي الدورة

- التعرف على المشكلات الشخصية
- التعرف على دور الرئيس المباشر في مساعدة مرؤوسيه
- التعرف على أثر المشاكل الشخصية أداء الموظف
- التعرف على أهمية دور الموارد البشرية في زيادة أداء الموظف
- التعرف على وسائل الحد من الدوران الوظيفي
- التعرف على معوقات الأداء الوظيفي
- التعرف على دور التدريب في تطوير الأداء الوظيفي





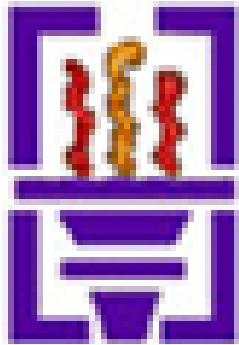
صاف مسند و انا !

S3 ! الأفكار التطويرية !

S2 ! الأفكار التأسيسية !

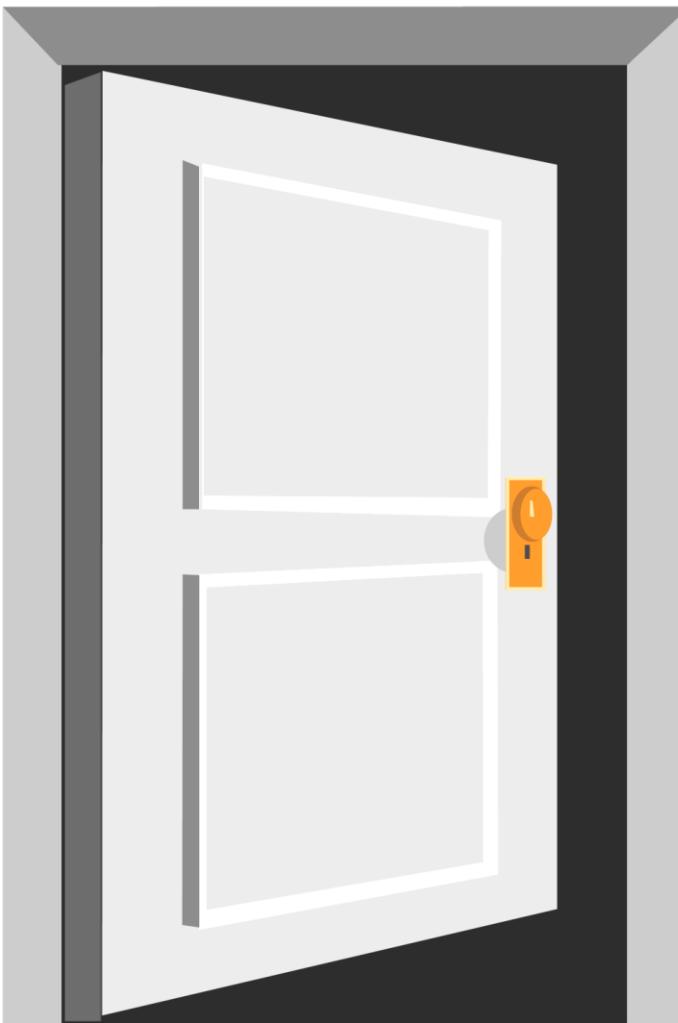
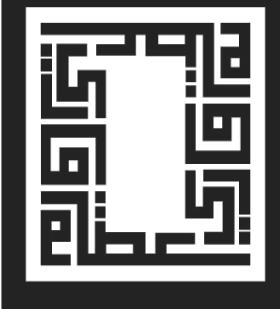
S1 ! الأفكار العلاجية !

مصدر المادة و مراكز التأهيل
الولايات المتحدة الأمريكية



DARTNELL
Skill-building tools that work!

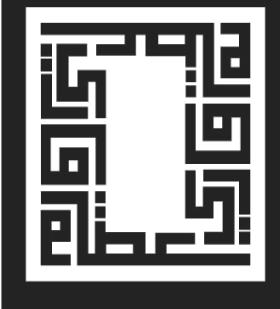




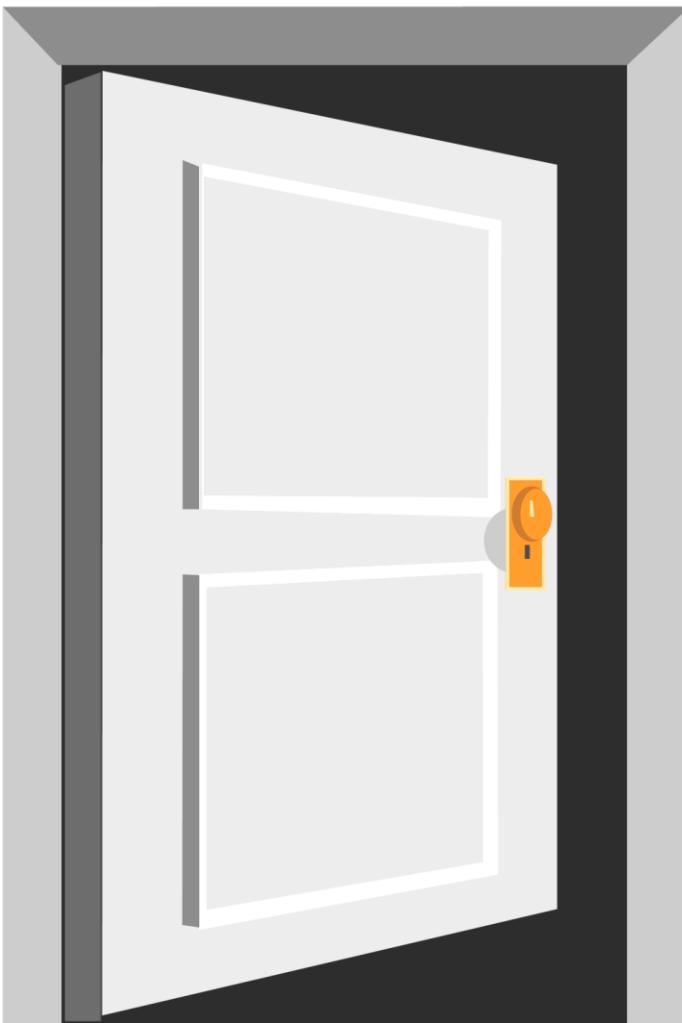
تصفح في أقسام المادة

- 1 - فحص أداء المنظمات المفتوحة و الحكومية

- 2 - منظومة PERFORM

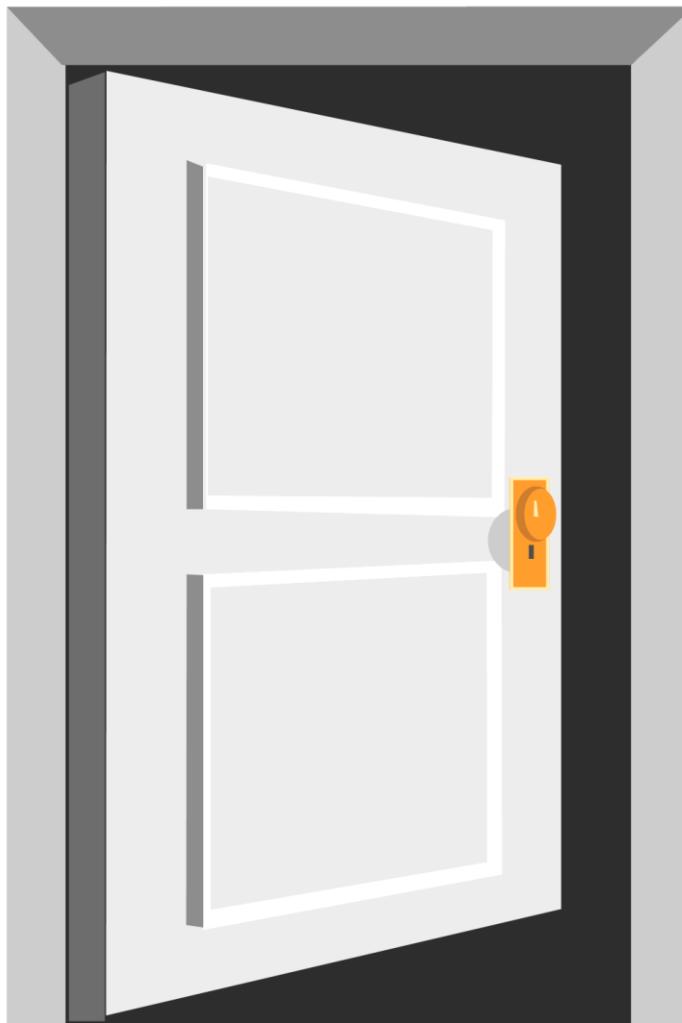
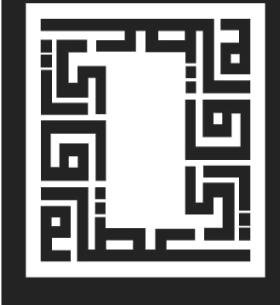


تصفح في أقسام المادة



3- مشاكل الاداء الشخصية

4- البرنامج العلاجي لها



تصفح في أقسام المادة

5- مشاكل الاداء التنظيمية

6- البرنامج العلاجي لها

كتابه التوصيات و الخطة الشخصية

هيا نبدأ

木鼓道場





مستويات
القيادة

LEVELS OF LEADERSHIP

INTRAPERSONAL

نفسي مع



INTRAPERSONAL

مع شخص آخر



DEPARTMENTAL

مجموّعہ ملکی



ORGANIZATIONAL

أَمْمَةٌ

مَعْ



THE 4 L'S OF LIFE

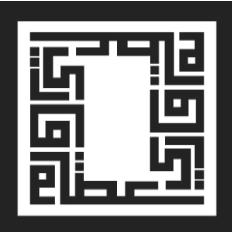
LEGACY

LOVE

LIVE

LEARN





LEGACY

الروحية

LOVE

العاطفية

LIVE

البدنية

LEARN

الفكرية

دورة الطاقات الأربع



يقول مصطفى السباعي في كتابه - هكذا علمتني الحياة

إذا أردت سروراً فاحفظ بذاك

إذا أردت سعادة فاحفظ قلبك

إذا أردت خلوداً فاحفظ عقلك

إذا أردت كل ذلك فاحفظ ديناك

كيف يراني الآخرون ؟

%10

COMPETENCIES

البعد المهني

CHARACTER

البعد الأخلاقي

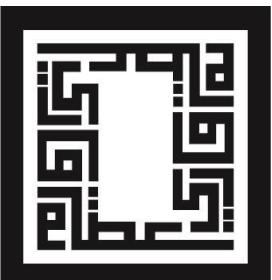
%90

EXPAND THE CIRCLE OF CONTROL



**Is it a training
problem ?**

**If YES ,
WHICH PART OF
M.A.S.K.
IS TO BE FIXED ?**



إذا لم تزد على الدنيا فأنت زائد عليها

جدول يلخص المعوقات الشخصية و حلولها العصرية



Training is Endless Investment

التدريب استثمار لا ينتهي

برنامج التأهيل في ولاية يوتا في 1998



من كانت له قمة كانت له همة

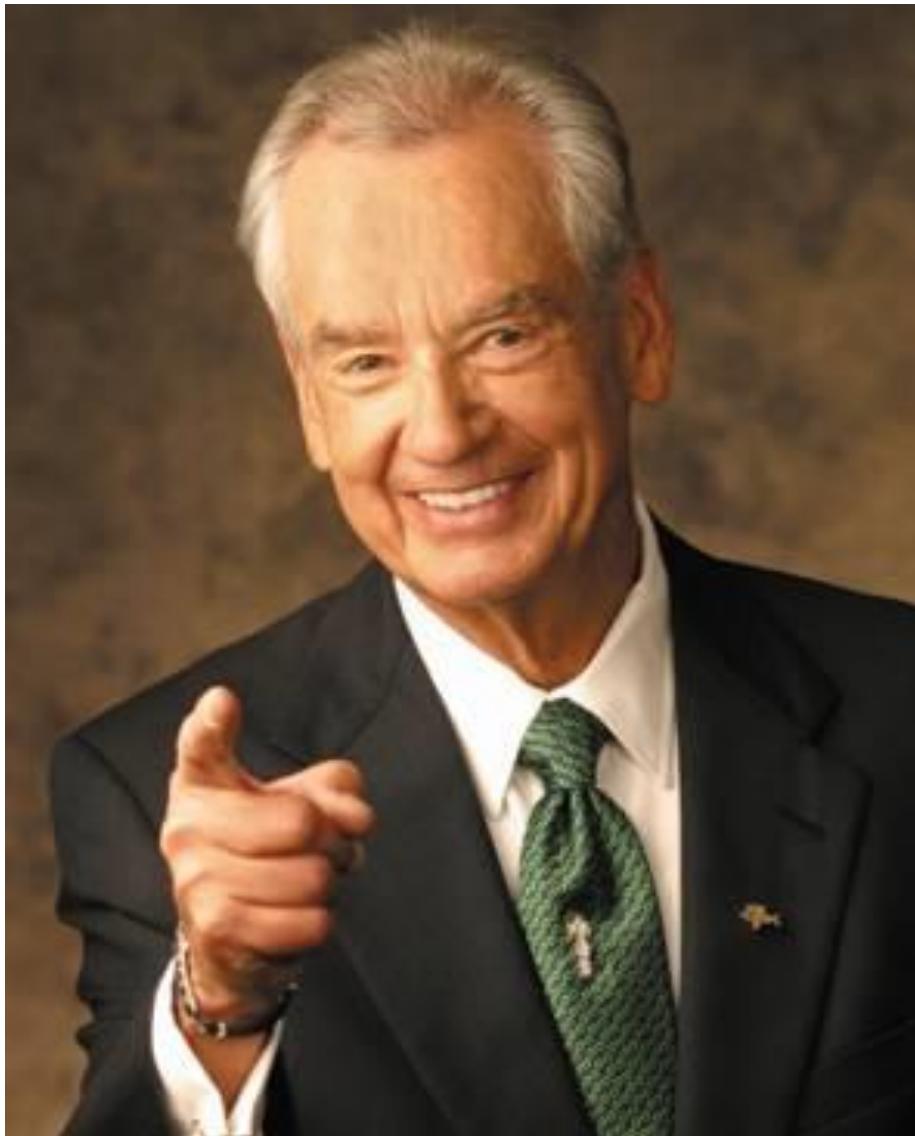
38 4 1

T
R
I
U
M
P
H

ماذا يقول ؟؟ ZIG ZIGLAR



السر يكمن فيك أنت!



T
R
I
U
M
P
H

T
R
I
U
M
P
H

يقول البرتغاليون:
إذا عشت لتعلم، فستتعلم كيف تعيش!





جدول يلخص المعوقات الشخصية و حلولها العصرية

المشكلة	وصفها السلوكية	السبب الرئيسي	الحل الأكثر فعالية
6			
7			
8			
9			
10			
11			

1

يرفض التغيير



العلاج الفعال

اصنع الحاجة قبل وقتها

Be proactive

2



لا يُعرف بالأخطاء

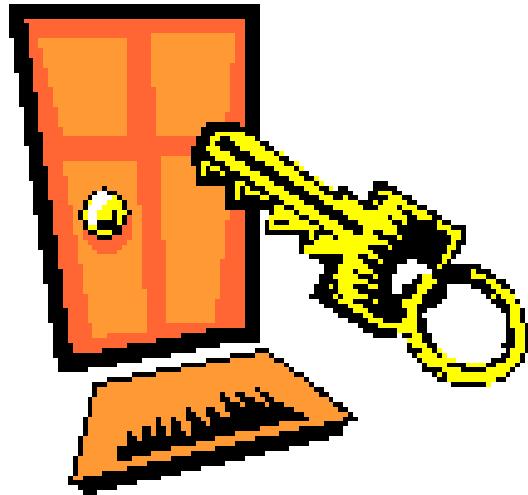
العلاج الفعال

قدم الاعتذار إلى الآخرين

3



4



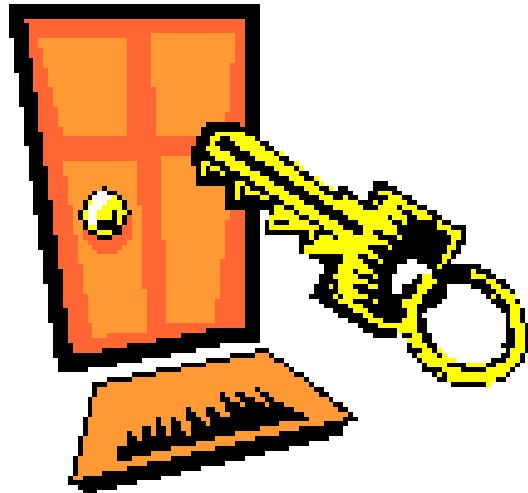
فقد روح الاتصال بالجامعة

العلاج الفعال

أعطي أهمية لمشاعر الآخرين
على انجاز الأعمال

5

فَاضتْ حِيَاتُه
بِالْمُشَاكِلِ الْخَاصَةِ



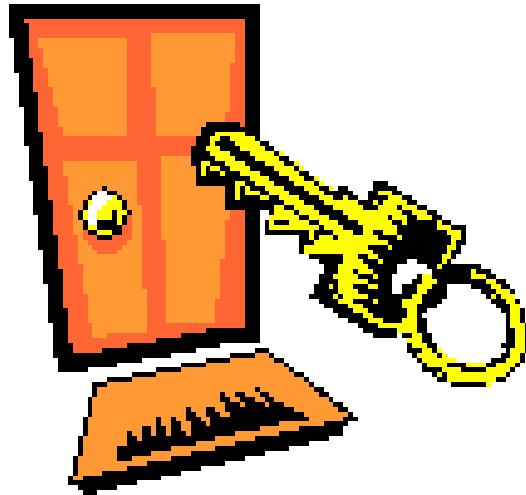
العلاج الفعال

العودة إلى المبادئ

PCL

إعطاء كل ذي حق حقه

6

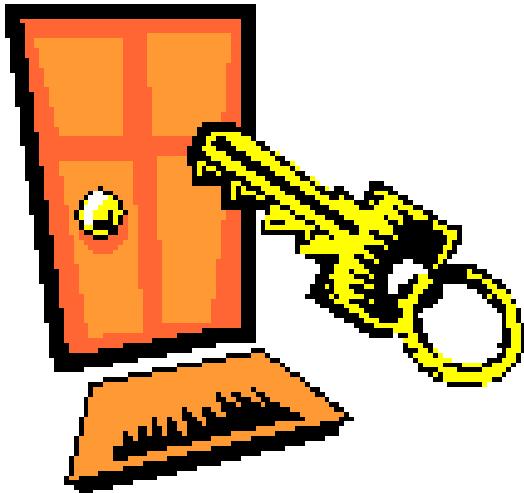


أَصْبَحَ طَفِيلًا
وَلَا يُعْتَدُ عَلَى نَفْسِهِ

العلاج الفعال

تصحيح الوزن والاعتماد على نفسك

7



جيّاتاً يخاف
التحديات

العلاج الفعال

كن في ظل ذوي التجارب
تعلم حسابات المخاطرة

8



تَقْلِيدِيًّا ، لَا يُبْدِع

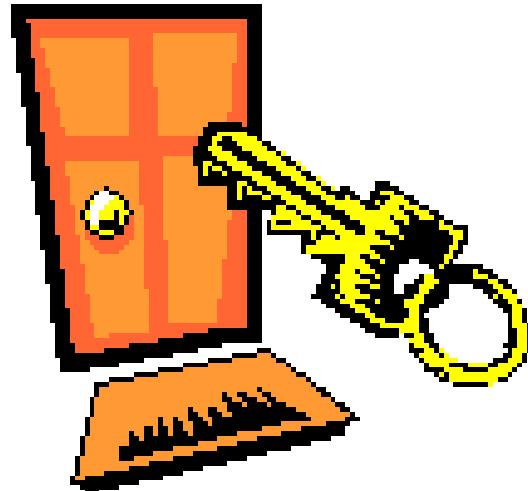
العلاج الفعال

تعرف على قدراتك غير المحدودة
و استثمر اكثراها
طور الجوانب المهمة في قدراتك الذهنية

9

نعم الفوضى

جوانب حياته

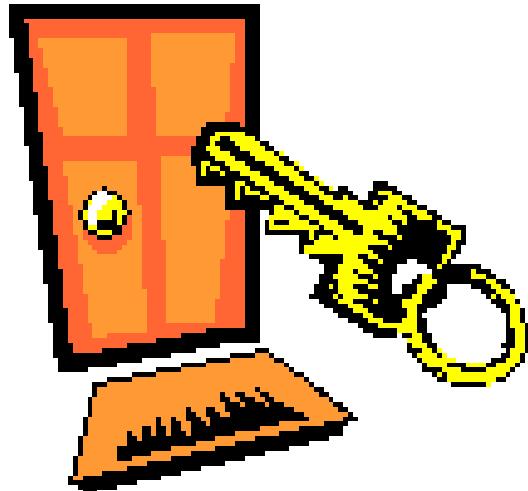


العلاج الفعال

RAFT منظومة –
إدارة الذات وتنظيم الوقت

10

يُفشل في ضبط
انفعال الغضب

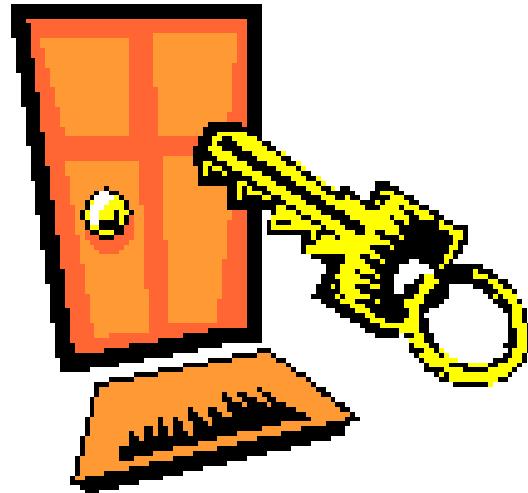


العلاج الفعال

استخدم المسخرات الاربعة

11

يُلْوِمُ الْآخَرِينَ
عِنْدَ الْفَشْلِ



العلاج الفعال

تحمل مسؤولية القرارات
تعلم من الفشل
الفشل محطة و ليس نهاية

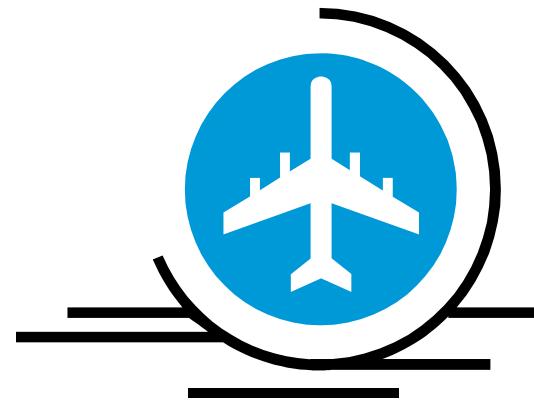
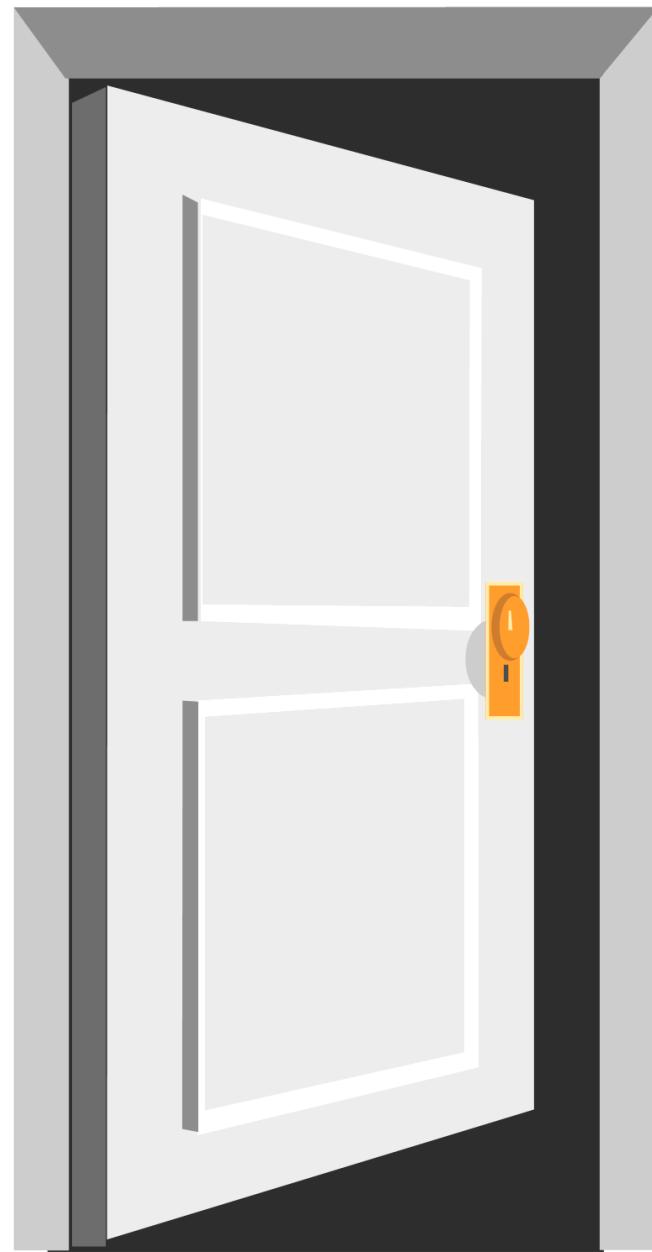
12

لا يجد فهم المواقف و المشاعر

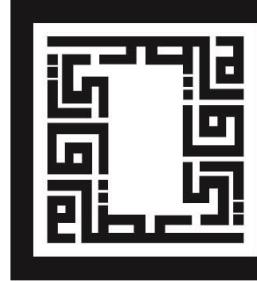


العلاج الفعال

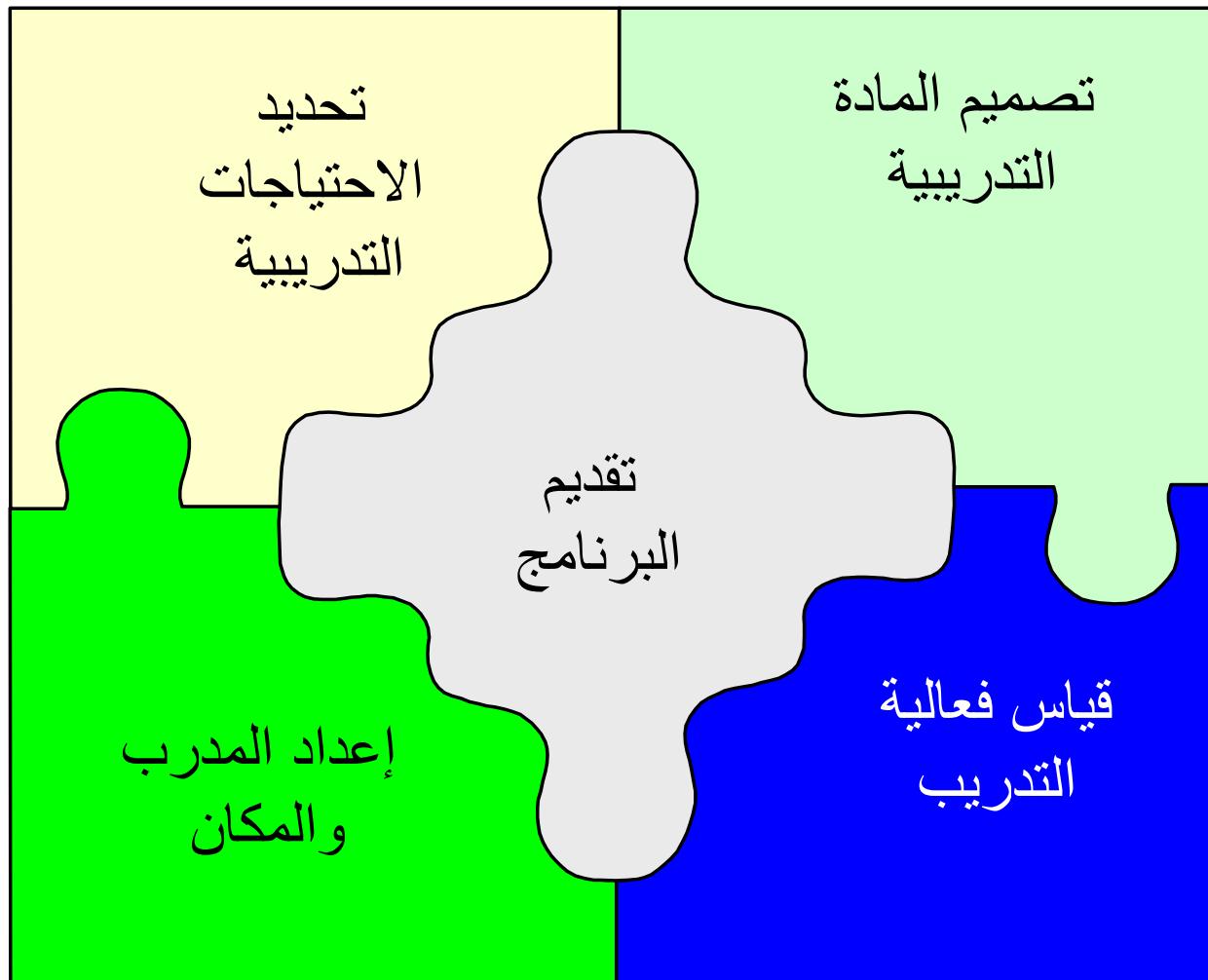
حقق شروط زيادة
الرغبة في الانصات لهم



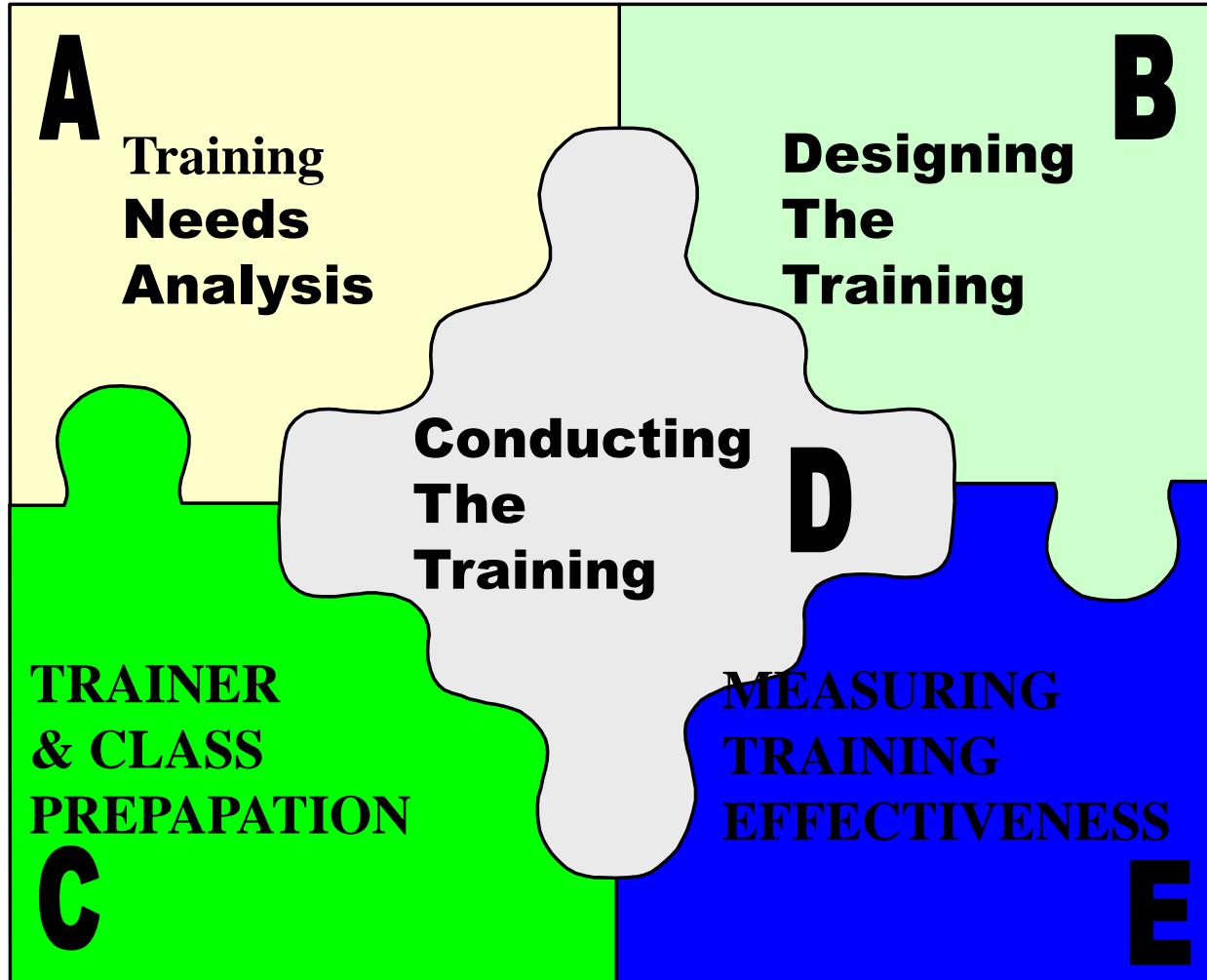
الموضع الثاني في الرحلة



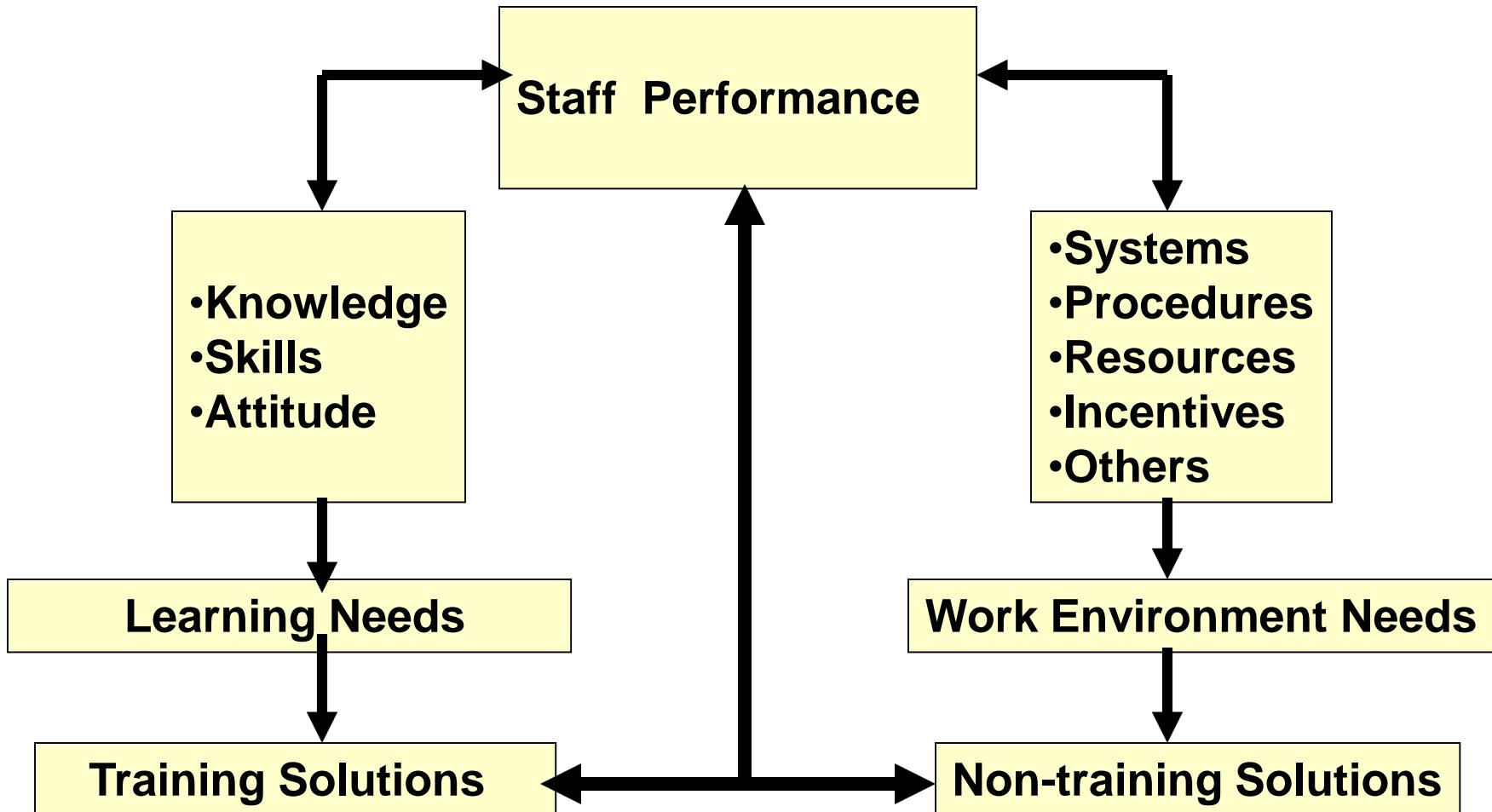
THE 5-STEP TRAINING PROCESS



THE 5-STEP TRAINING PROCESS



Workplace Performance Model





**If it is not a
training
problem...**

**Then Where is
the
performance
gap ?**

Where is the performance gap ?

1 Accountability



Where is the performance gap ?

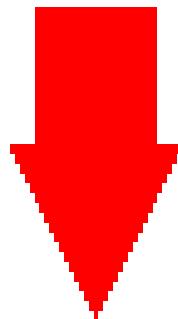
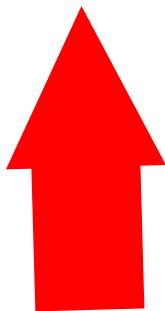
2 Arbitrary Rules



Where is the performance gap ?

Communication Procedures

3



Where is the performance gap ?

4 Feed back



Where is the performance gap ?

5

Hiring Procedures

Where is the performance gap ?



6

JOB DESIGN

Where is the performance gap ?

7 Management Policies

W.Y.T



8 Materials



Where is the performance gap ?



Where is the performance gap ?

10 Motivation



Where is the performance gap ?



11

Organization Structure

Where is the performance gap ?

12 Physical Environment



Where is the performance gap ?

13

Procedures

We know
better ways
for this job!



Where is the performance gap ?

14 Regulations vs. Creativity



Where is the performance gap ?

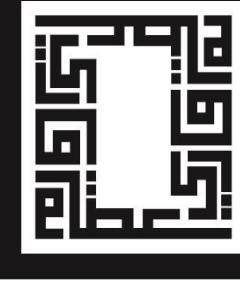


15

REWARDS

مراجع الدورة



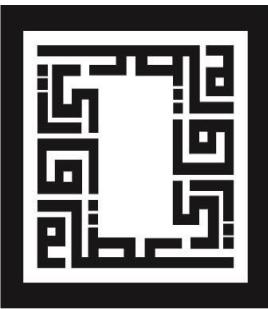


الرسالة الختامية للدورة

يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين اوتوا العلم درجات
يثبت الله الذين آمنوا بالقول الثابت في الحياة الدنيا وفي الآخرة
و من أحسن قولًا ممن دعا إلى الله و عمل صالحًا.....

نحو مصبات الرياح

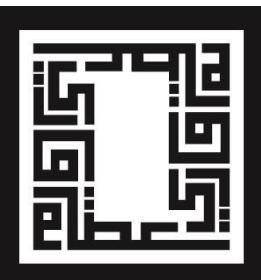
تجدد أو تبعد



Innovate or Evaporate

الخطة العملية

Write down ur action plan now !



الخطة العملية

ACTION PLAN

IDEA

الخطوات
الفكرة

STEPS

RESULTS

النتائج



شروط نجاح الخطة العملية

اكتبها الآن

حدد تاريخ البداية الآن

أجعلها متدرجة

أبدأ بالمناطق المصابة أولاً

أدعو المقربين لفكك الجديد

أقرن النباتات

استعن بالله و اعتصم بحبله المتين



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سُبْحَانَكَ اللَّهُمَّ وَبِحَمْدَكَ
نَشَهُدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا أَنْتَ
نَسْتَغْفِرُكَ وَنَتُوبُ إِلَيْكَ

B
L
E
S
s

D
O
Q

