

من سد فجوات الاداء الى التحسين

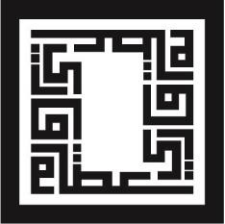
STEPS TO TRANSFORMATION



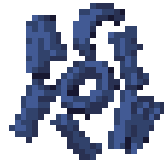
عصام ياسين قاري

مطور برامج الفجوة الرقمية
مدير تدريب المفاهيم في الخطوط السعودية

PASSION FOR EXCELLENCE

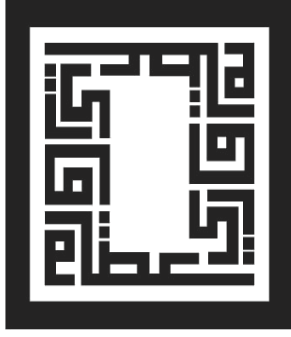


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

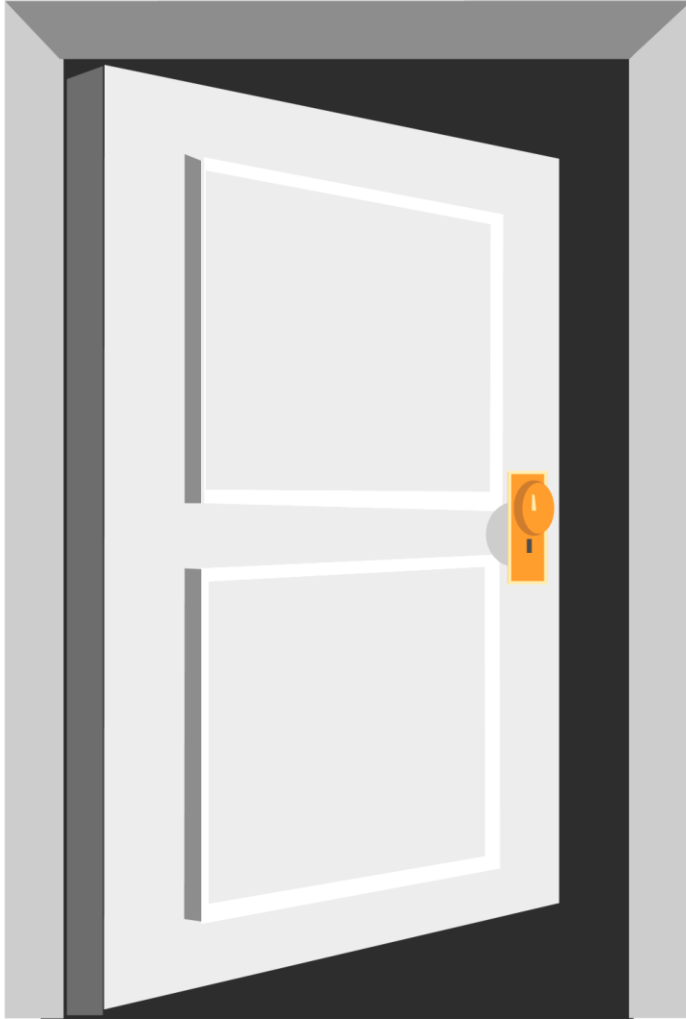


هيا نبدا





خواطر لقائي مع خبراء تحسين الاداء



1- السكاري لا يراقبون أداء الكون

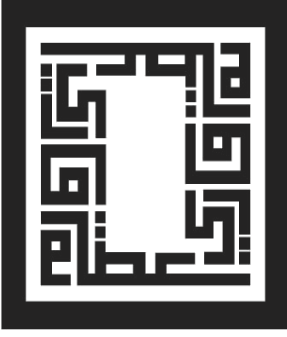
مشاهد الجودة في صنع الله

الكون البحار

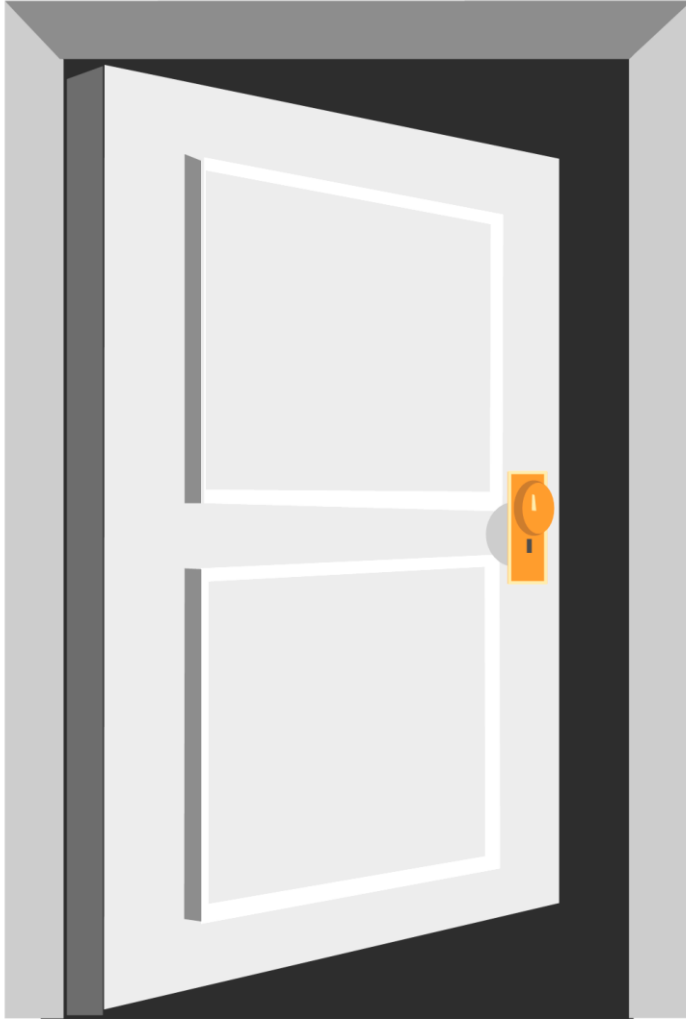
السموات الحيوان

الإنسان الإنسان

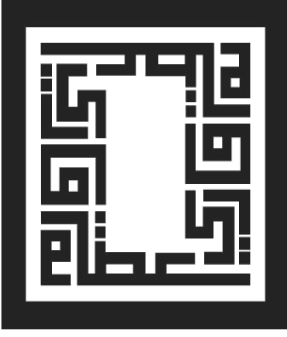
القرآن



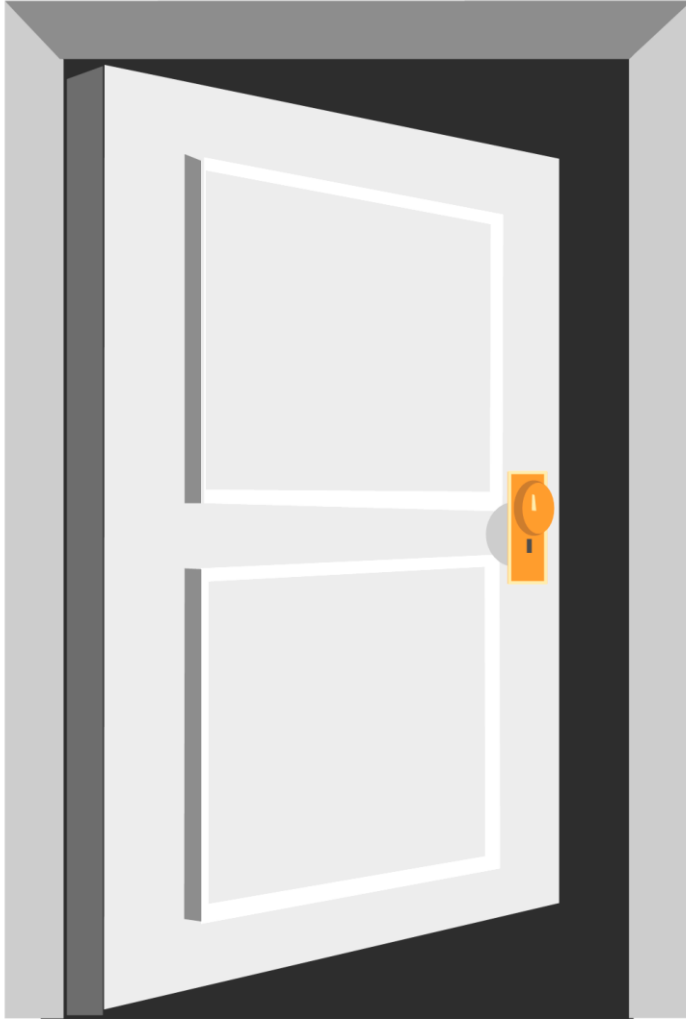
خواطر لقائي مع خبراء تحسين الاداء



2- ما هي سمة ونكهة العصر الذي
نعيش فيه و سنورثه لأبنائنا ؟

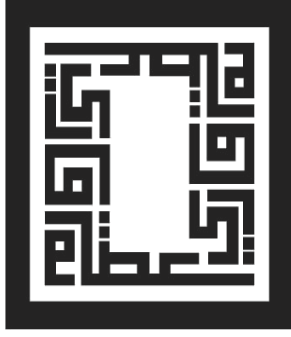


خواطر لقائي مع خبراء تحسين الاداء



2- ما هي سمة ونكهة العصر الذي
نعيش فيه و سنورثه لأبنائنا ؟

من العصر الجليدي الى عصر التحول

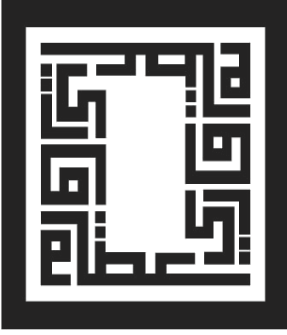


خواطر لقائي مع خبراء تحسين الاداء

التجربة الخليجية
من سد فجوات الاداء الى التحسين



3- تجربة الخطوط السعودية

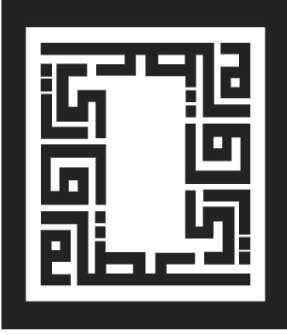


خواطر لقائي مع خبراء تحسين الاداء

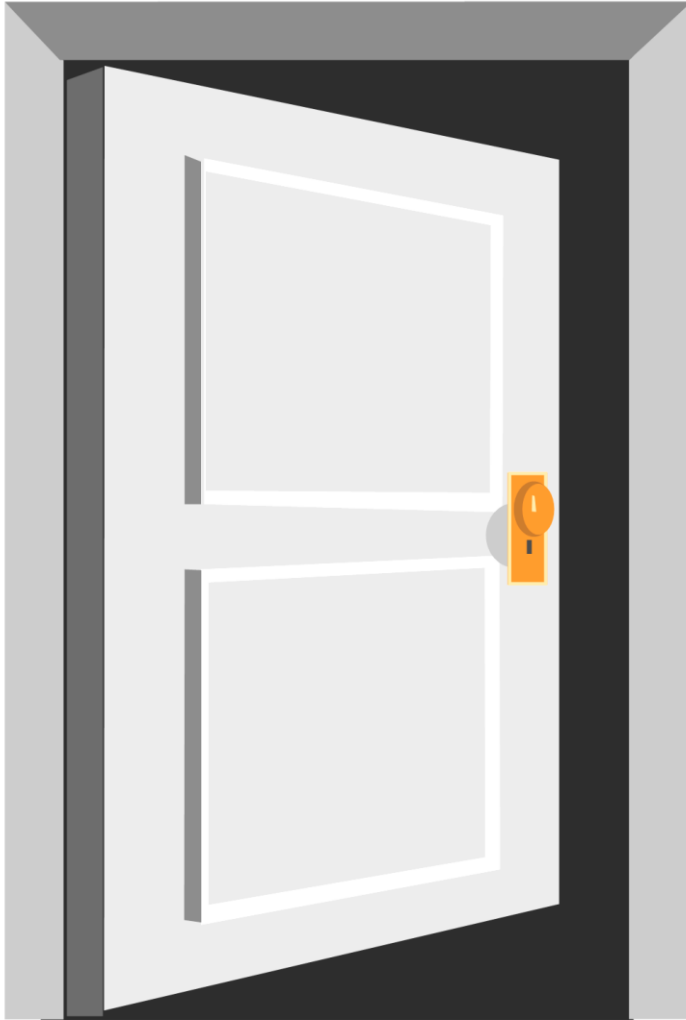
التجربة الخليجية
من سد فجوات الاداء الى التحسين



4- تجربة الحكومة القطرية



خواطر لقائي مع خبراء تحسين الاداء

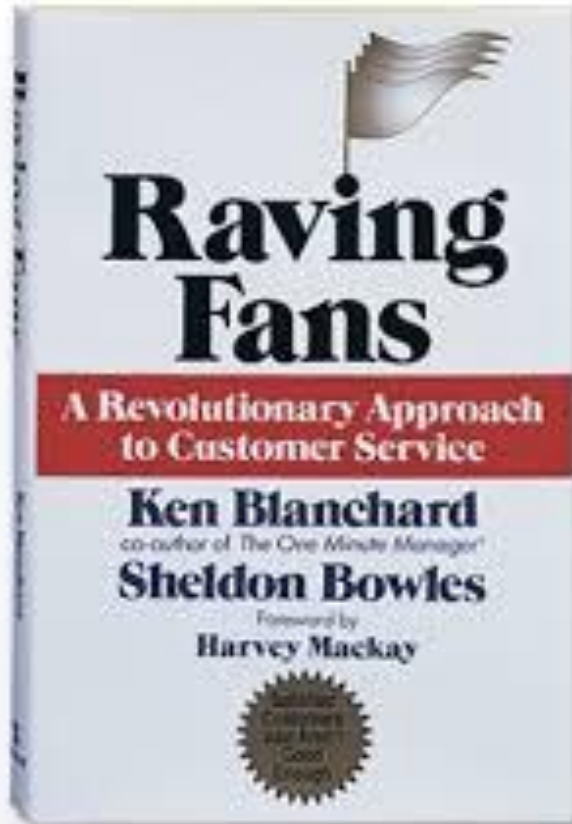


التجربة العالمية
من سد فجوات الاداء
الى التحسين

5- منظومة بلانشارد لمعايير الاداء

د – كينيت بلانشارد

صاحب كتاب العملاء الدائمون



External Focus

Mission

Stable

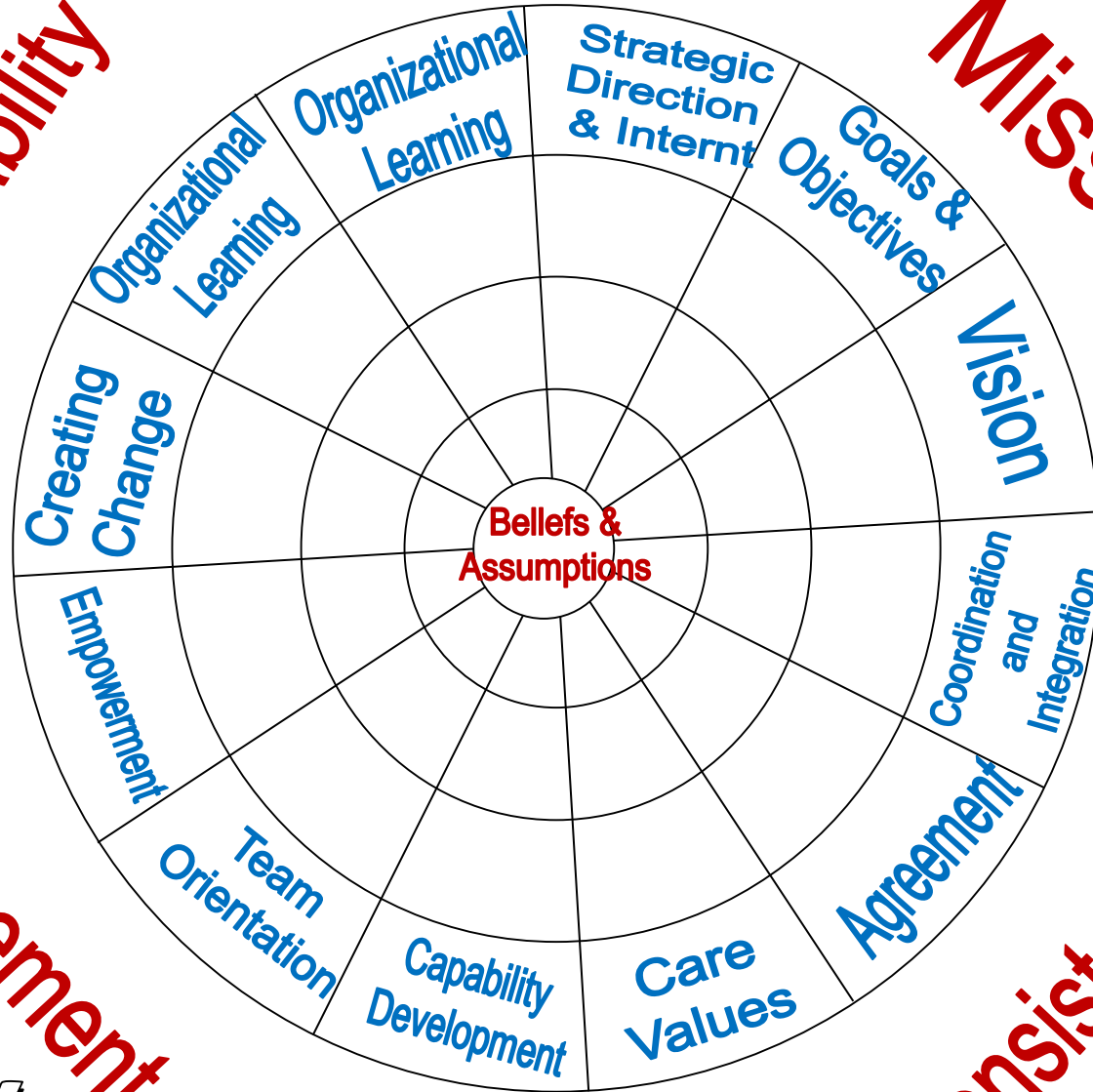
Consistency

Internal Focus

Adaptability

Flexible

Involvement



منظومة معايير التميز المنسية

**B
L
A
N
C
H
A
R
D**

P URPOSE

E MPOWERMENT

R ELATIONSHIPS

F *LEXIBILITY*

O PERATION STANDARDS

R ECOG.&REWARDS

M ORALE



فوائد تطبيق منظومة معايير التميز

P.E.R.F.O.R.M Acronym

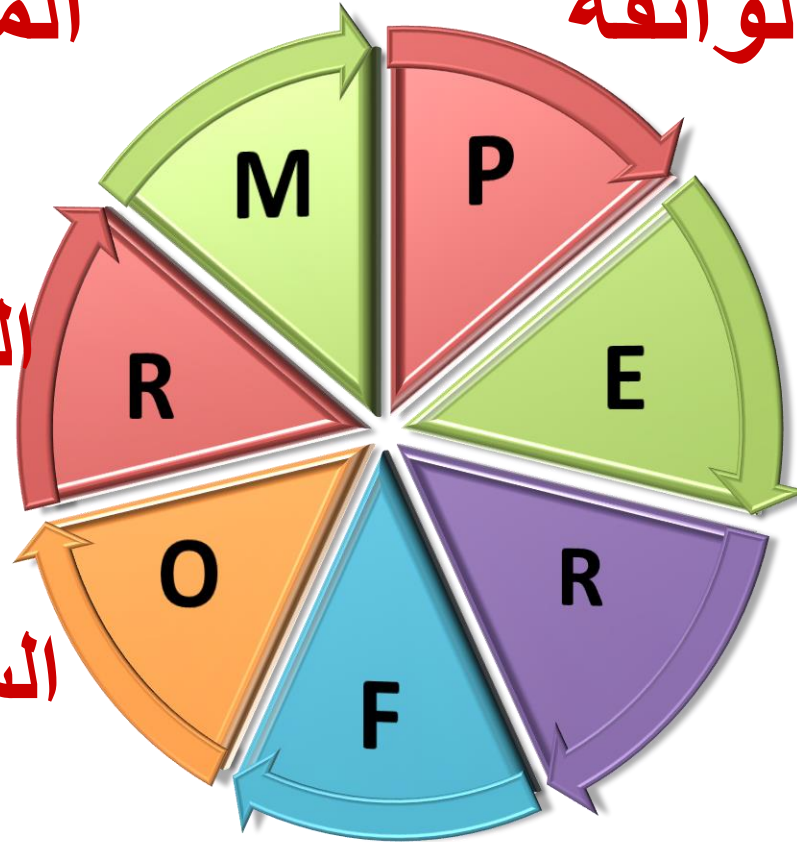
المناخ العام

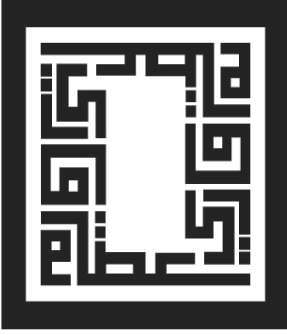
البدايات الواثقة

البيئة المحفزة

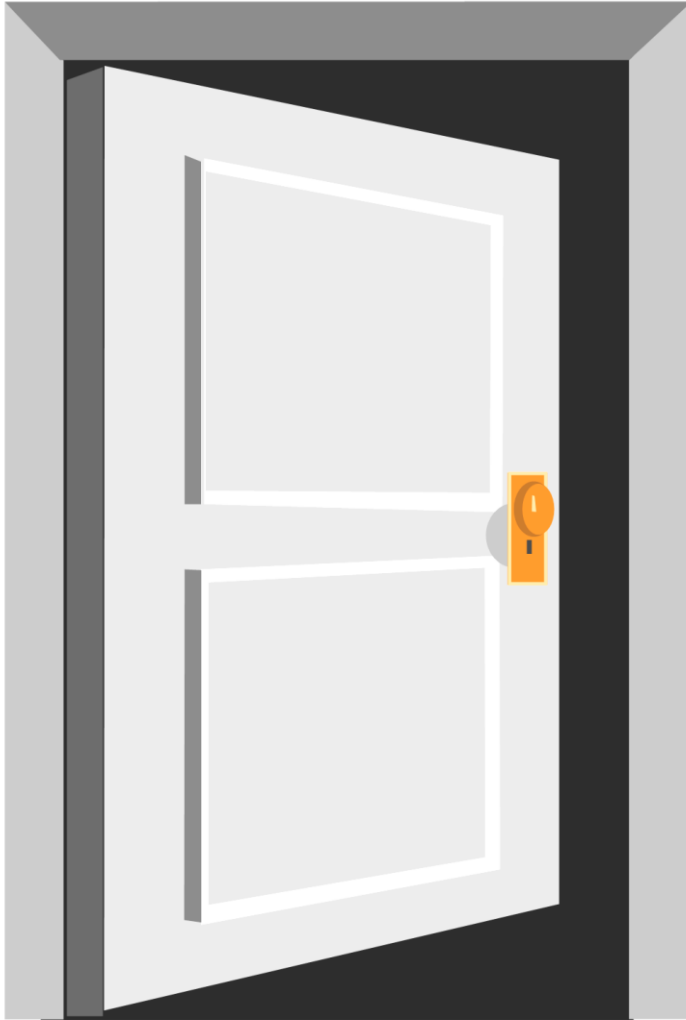
العلاقات المتينة

المرونة و الانتاج



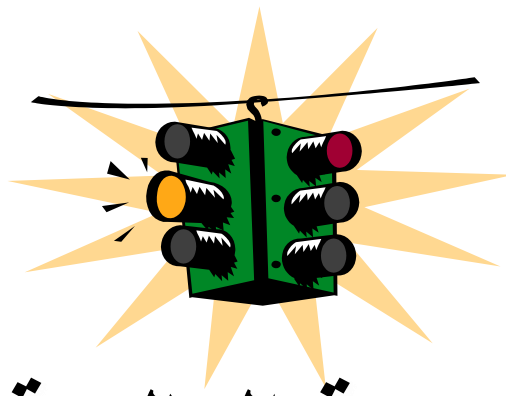


خواطر لقائي مع خبراء تحسين الاداء



6- تجربة ديزني العالمية

كتابة التوصيات و الخطة الشخصية



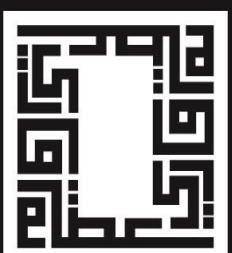
التجربة العالمية
من سد فجوات الاداء الى التحسين



من الندوة الى باقي الدورة

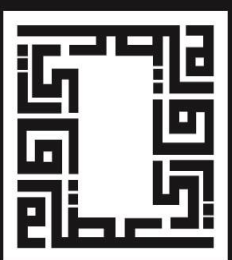
برنامج تأهيل
مدراء إدارة الاداء
من

التطبيقات العملية
من اولاً - تشخيص المعوقات
ثانياً - سد الفجوات
ثالثاً - تحسين الاداء

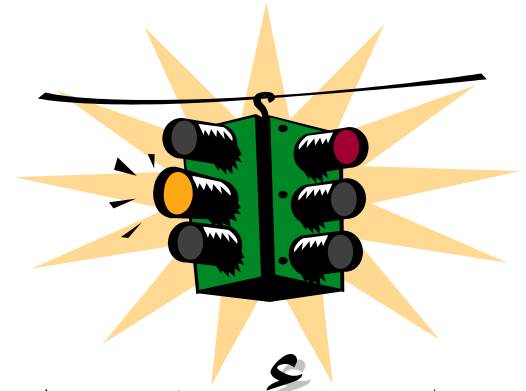


من الندوة الى باقي الدورة

- التعرف علي المشكلات الشخصية
- التعرف علي دور الرئيس المباشر في مساعدة مرؤوسيه
- التعرف علي أثر المشاكل الشخصية أداء الموظف
- التعرف علي أهمية دور الموارد البشرية في زيادة أداء الموظف
- التعرف علي على وسائل الحد من الدوران الوظيفي
- التعرف علي معوقات الأداء الوظيفي
- التعرف علي دور التدريب في تطوير الأداء الوظيفي



صنّف مشروعاتك !

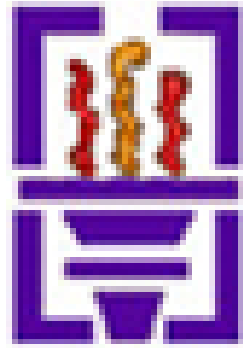


S3 ! الأفكار التطويرية

S2 ! الأفكار التأسيسية

S1 ! الأفكار العلاجية

مصدر المادة و مراكز التأهيل
الولايات المتحدة الامريكية

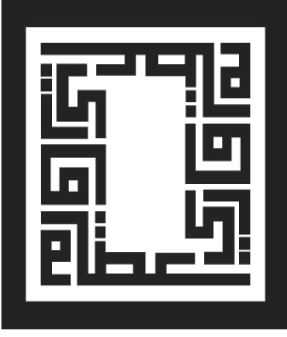


DARTNELL

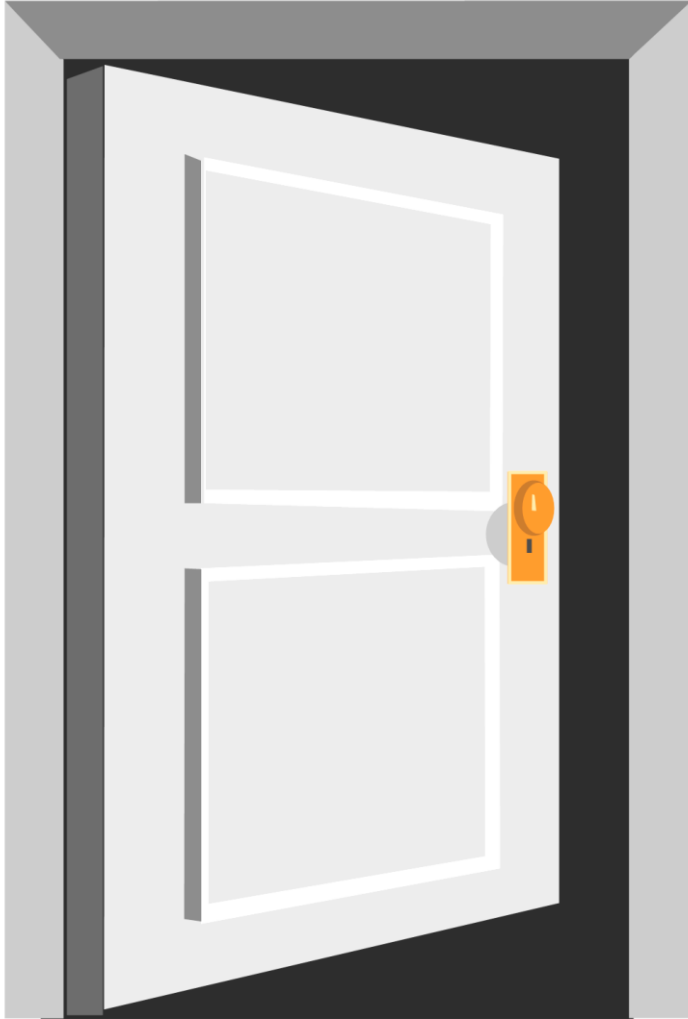
Skill-building tools that work!



American Management
Association®

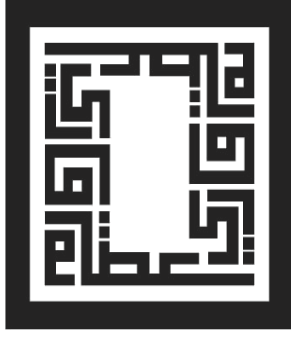


تصفح في أقسام المادة

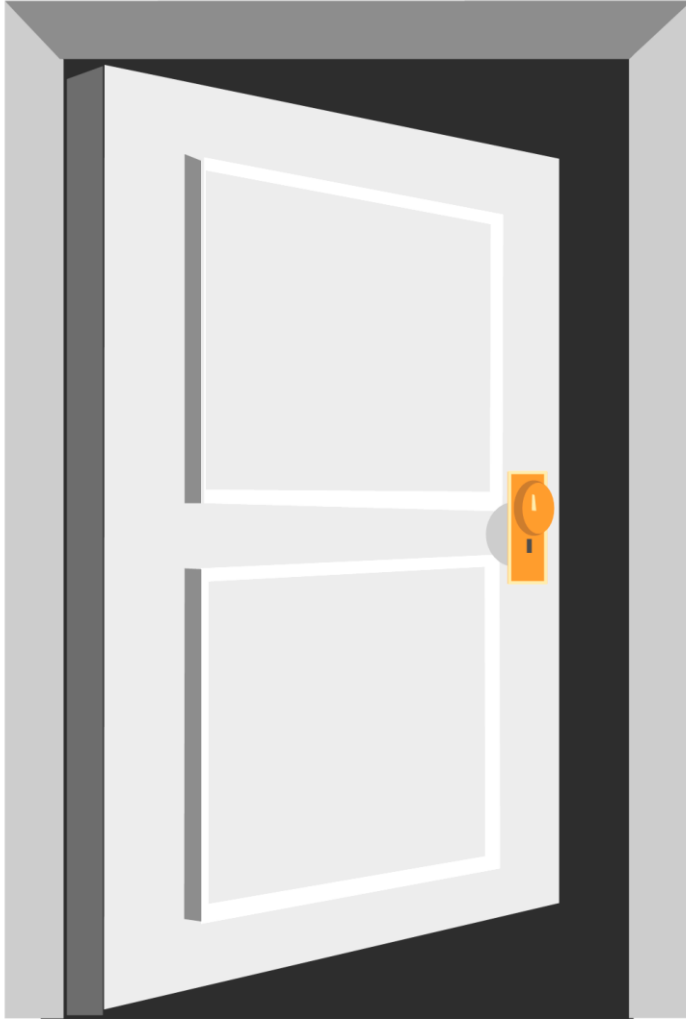


1- فحص أداء المنظمات المفتوحة و الحكومية

2- منظومة PERFORM

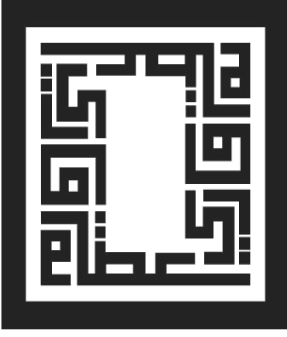


تصفح في أقسام المادة

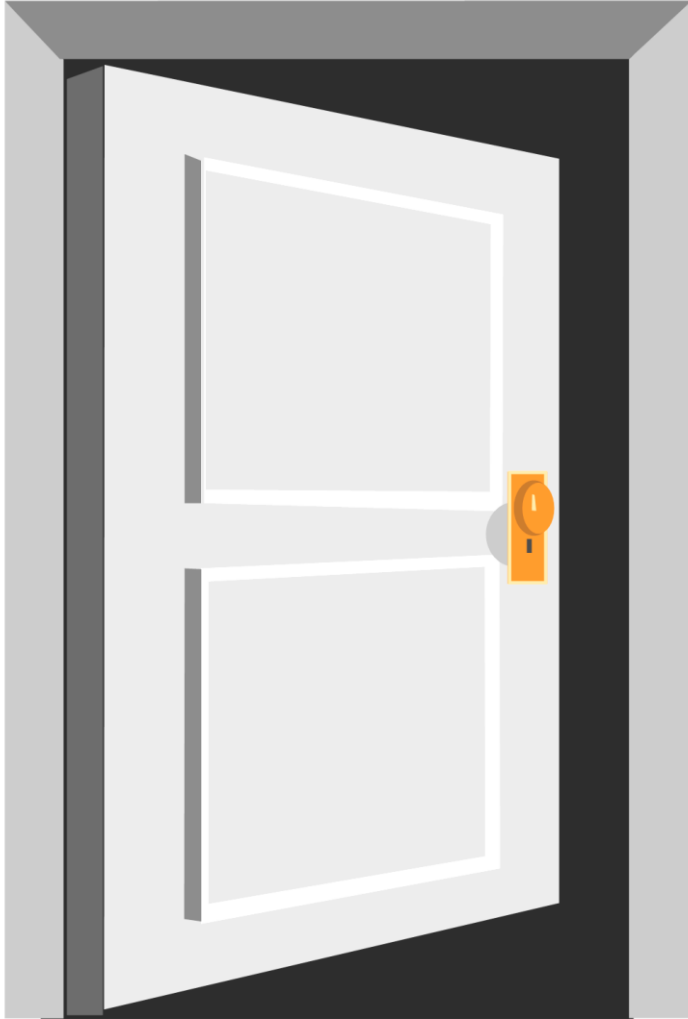


3- مشاكل الاداء الشخصية

4- البرنامج العلاجي لها



تصفح في أقسام المادة



5- مشاكل الاداء التنظيمية

6- البرنامج العلاجي لها

كتابة التوصيات و الخطة الشخصية

هيا نبدا





مستويات

القيادة

LEVELS OF LEADERSHIP

INTRAPERSONAL

مع نفسي



INTRERPERSONAL

مع شخص آخر



DEPARTMENTAL

مع مجموعة



ORGANIZATIONAL

مع أمة



THE 4 L'S OF LIFE

LEGACY



LIVE

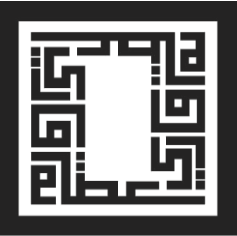


LOVE



LEARN





LEGACY

الروحية

LIVE

البدنية

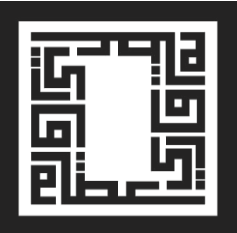
LOVE

العاطفية

LEARN

الفكرية

دورة الطاقات الأربعة



يقول مصطفى السباعي في كتابه - هكذا علمتني الحياة

إذا أردت سرورا فأحفظ بدنك
إذا أردت سعادة فأحفظ قلبك
إذا أردت خلودا فأحفظ عقلك
إذا أردت كل ذلك فأحفظ دينك

كيف يراني الآخرون ؟

%10

COMPETENCIES

البعد المهني

CHARACTER

البعد الأخلاقي

%90

EXPAND THE CIRCLE OF CONTROL



**Is it a training
problem ?
If YES ,
WHICH PART OF
M.A.S.K.
IS TO BE FIXED ?**



إذا لم تزد على الدنيا فأت زائد عليها

جدول يلخص المعوقات الشخصية و حلولها العصرية



المشكلة	وصفها	سببها	حلولها

Training is Endless
Investment

التدريب استثمار لا ينتهي

برنامج التأهيل في ولاية يوتا في 1998



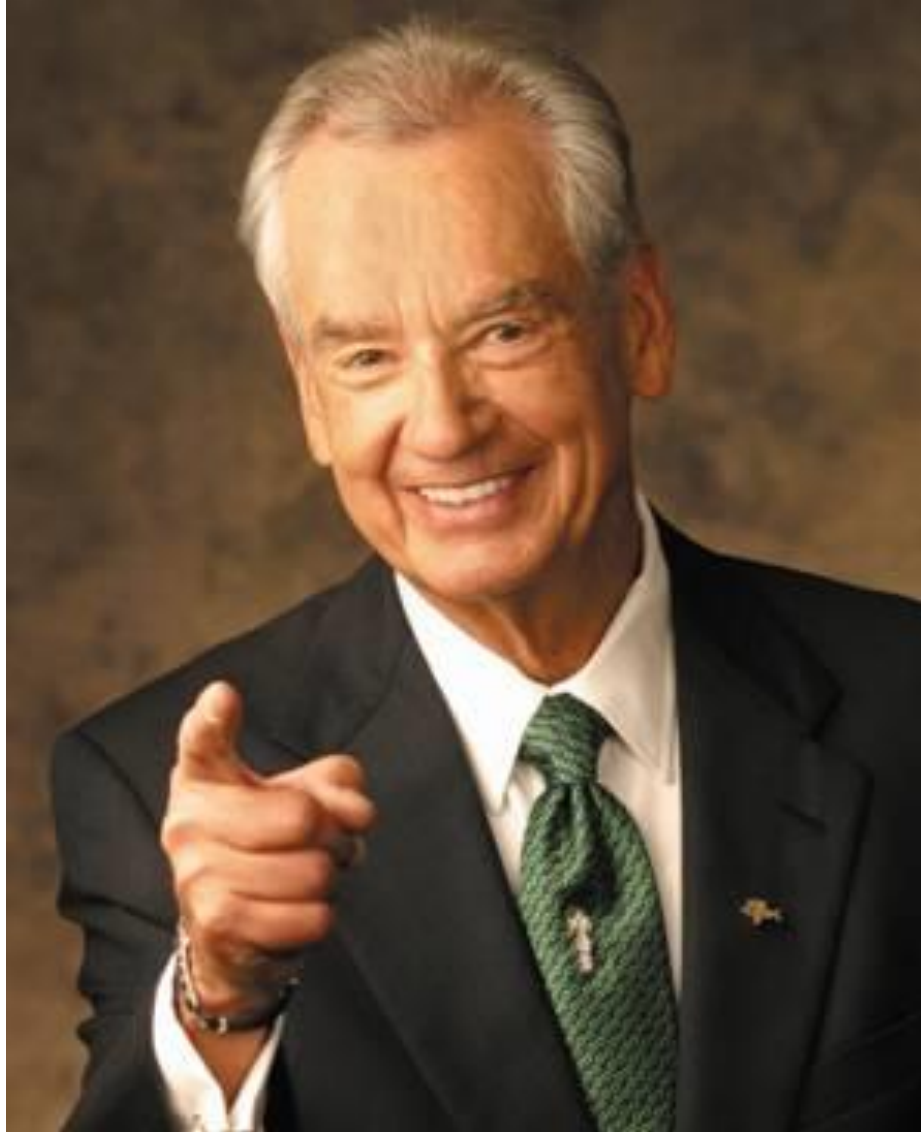
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

14 38

T
R
I
U
M
P
H

ماذا يقول ZIG ZIGLAR ??

السر يكمن فيك أنت!



T
R
I
U
M
P
H

T
R
I
U
M
P
H

يقول البرتغاليون:

إذا عشت لتتعلم، فستتعلم كيف تعيش!



جدول يلخص المعوقات الشخصية و حلولها العصرية



المشكلة	وصفها السلوكي	السبب الرئيسي	الحل الأكثر فعالية
6			
7			
8			
9			
10			
11			

1

يرفض التغيير



العلاج الفعال

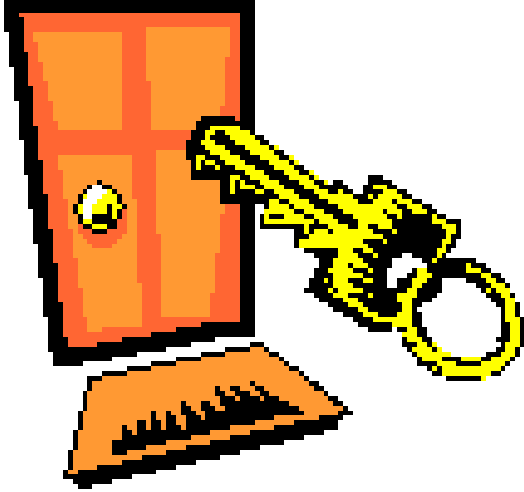
اصنع الحاجة قبل وقتها

Be proactive



2

لا يعترف بالأخطاء



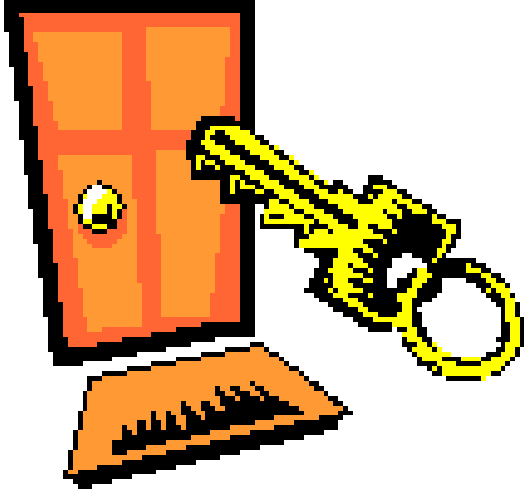
العلاج الفعال

قدم الاعتذار إلى الآخرين



3

يفتقر إلى المرونة

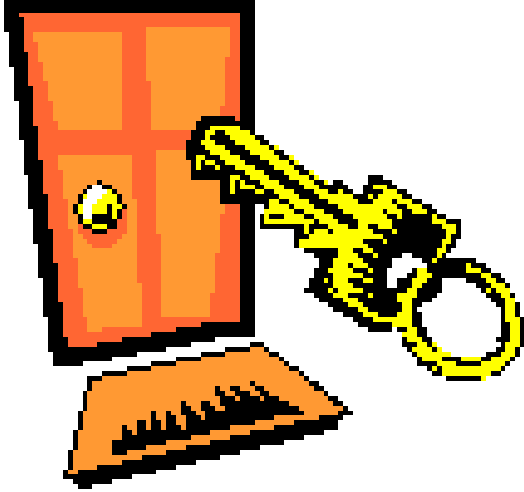


العلاج الفعال

تعرف على احتياجات الناس وقدرها
تعلم حسابات المخاطرة

4

فقد روح الاتصال بالجماعة

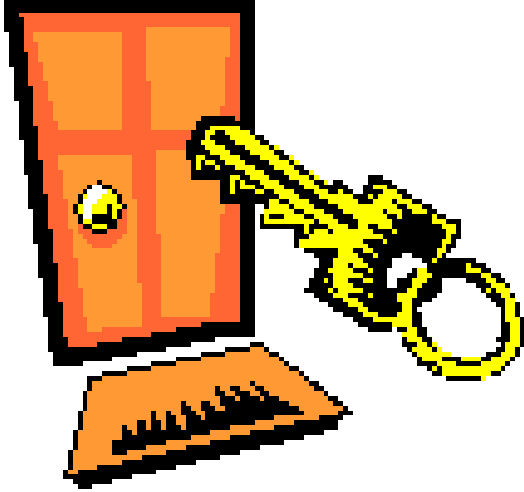


العلاج الفعال

أعطي أهمية لمشاعر الآخرين
على انجاز الأعمال

5

فاضت حياته
بالمشاكل الخاصة



العلاج الفعال

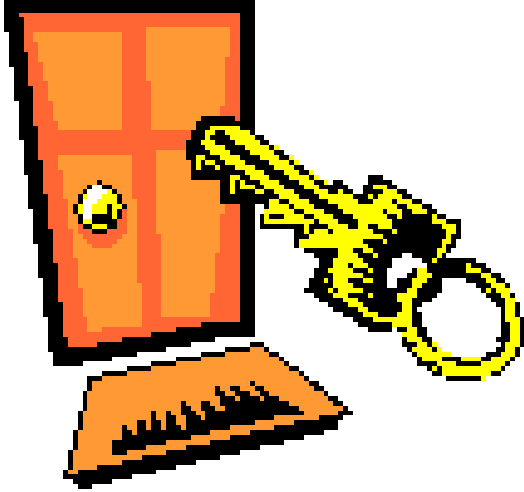
العودة إلى المبادئ

PCL

إعطاء كل ذي حق حقه

6

أصبح طفيلياً
و لا يعتمد على نفسه



العلاج الفعال

تصحيح الوزن والاعتماد على نفسك



7

جِياتاً يَخَافُ التَّحَدِّيَّاتِ



العلاج الفعال

كن في ظل ذوي التجارب
تعلم حسابات المخاطرة

8

تَقْلِيدِيًّا ، لَا يَبْدَع

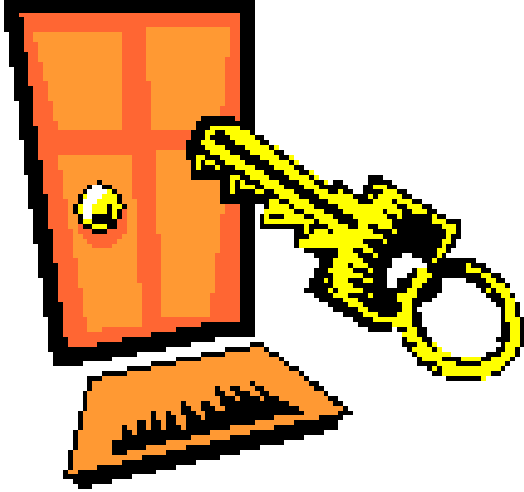


العلاج الفعال

تعرف على قدراتك غير المحدودة
و استثمر أكثرها
طور الجوانب المهملة في قدراتك الذهنية

9

تعم الفوضى
جوانب حياته

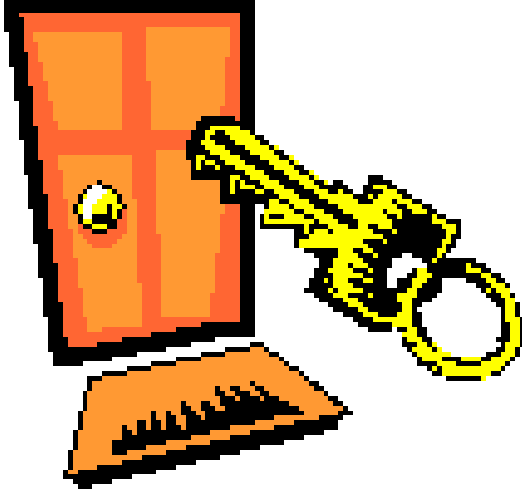


العلاج الفعال

RAFT منظومة –
إدارة الذات و تنظيم الوقت

10

يفشل في ضبط
انفعال الغضب

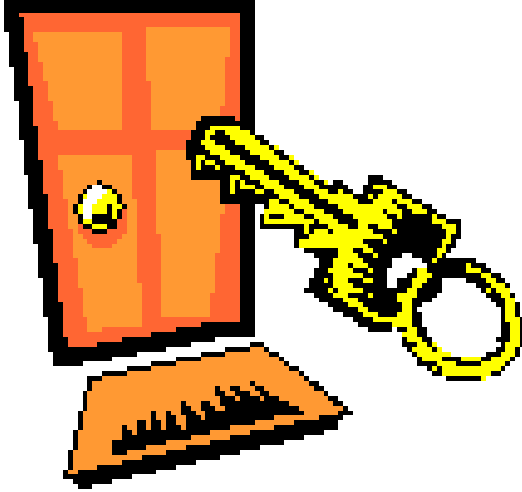


العلاج الفعال

استخدم المسخرات الاربعة

11

يلوم الآخرين
عند الفشل

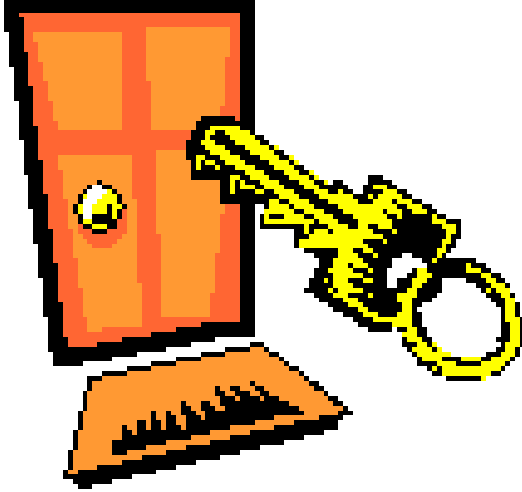


العلاج الفعال

تحمل مسؤولية القرارات
تعلم من الفشل
الفشل محطة و ليس نهاية

12

لا يجيد فهم المواقف و المشاعر

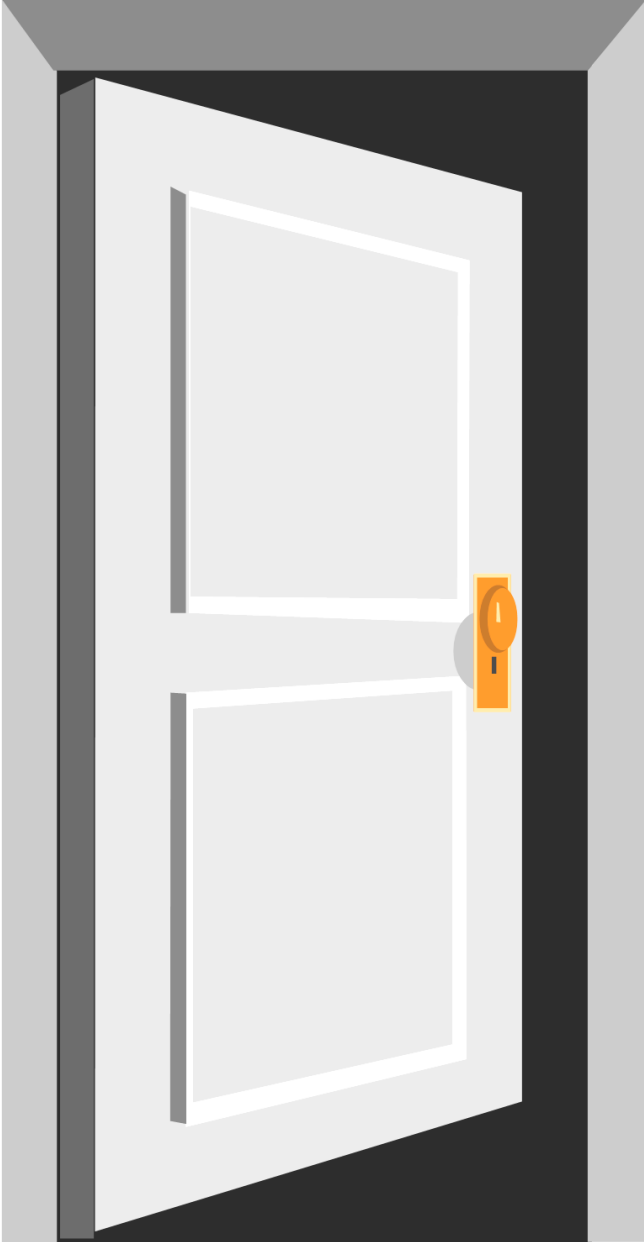
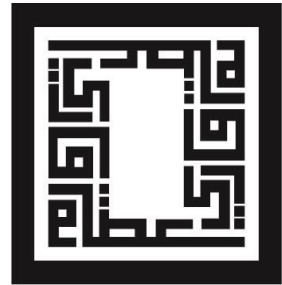


العلاج الفعال

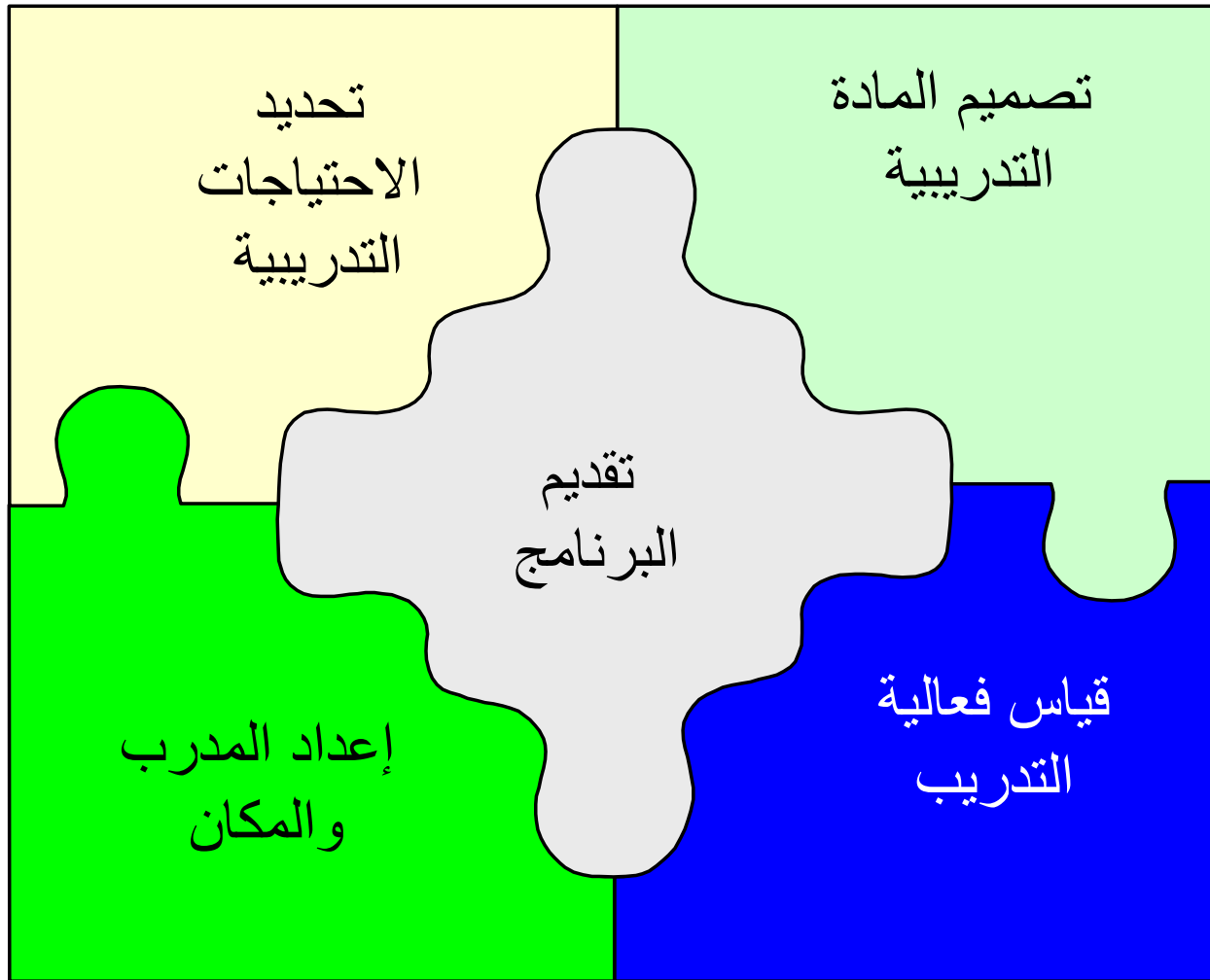
حقق شروط زيادة
الرغبة في الانصات لهم



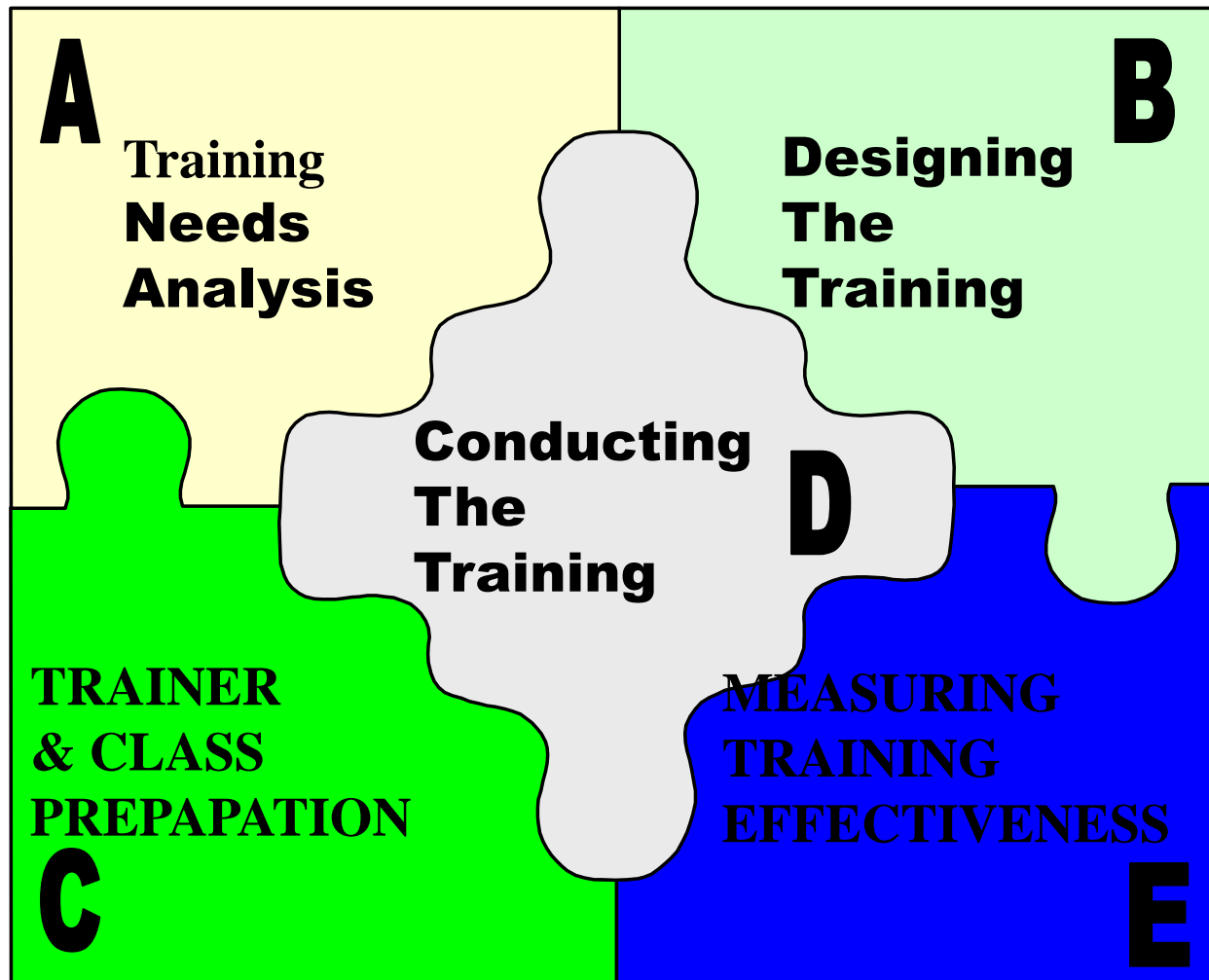
الموضوع الثاني في الرحلة



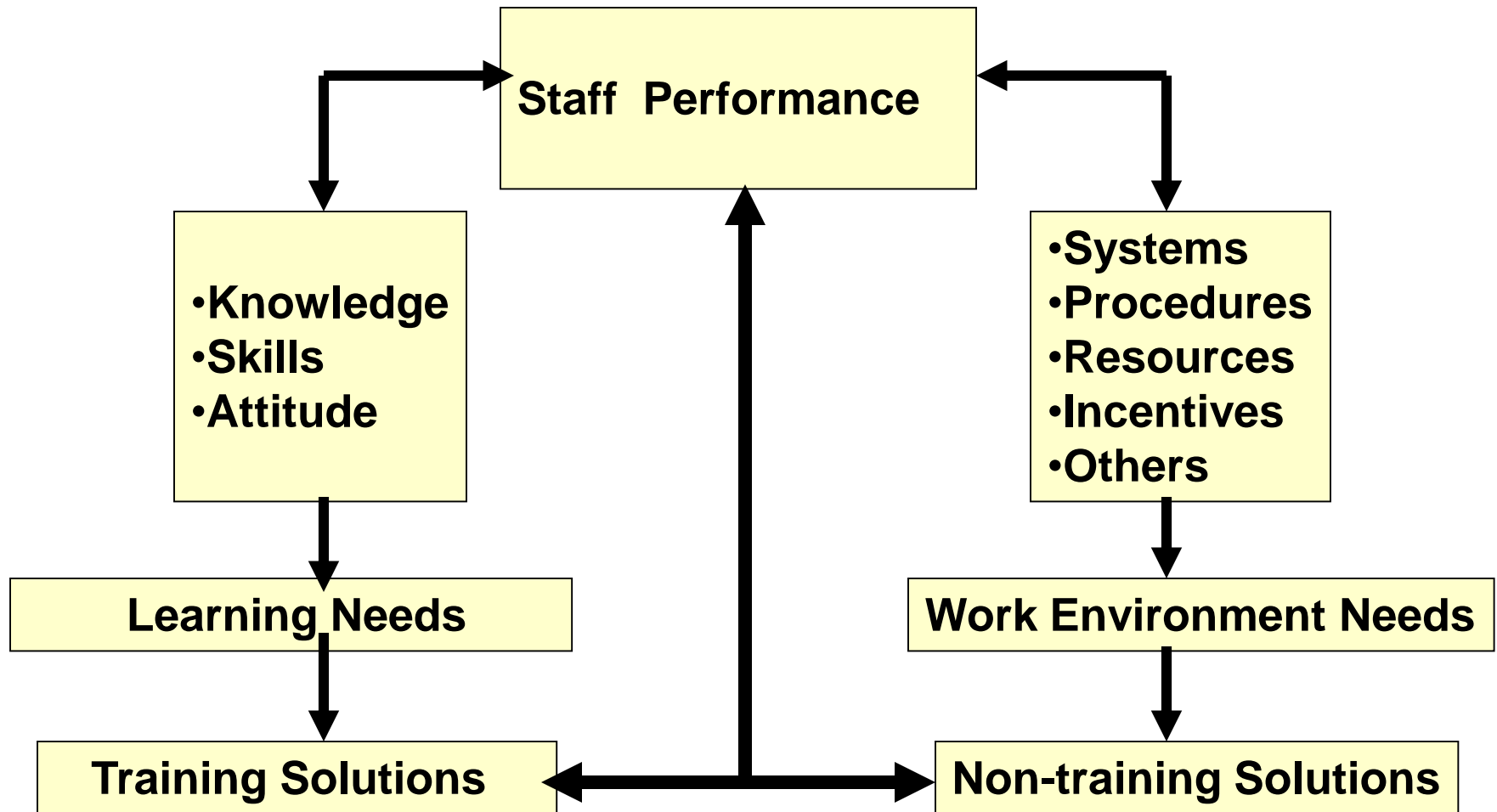
THE 5-STEP TRAINING PROCESS



THE 5-STEP TRAINING PROCESS



Workplace Performance Model





**If it is not a
training
problem...**

**Then Where is
the
performance
gap ?**

Where is the performance gap ?

1 Accountability



Where is the performance gap ?

2 Arbitrary Rules

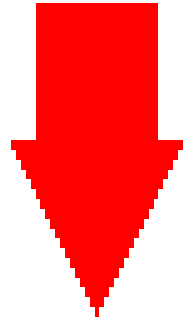
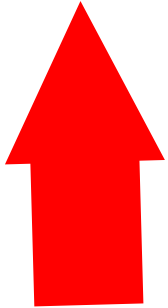


Where is the performance gap ?

Communication

3

Procedures



Where is the performance gap ?

4 Feed back



Where is the performance gap ?

5

Hiring Procedures



Where is the performance gap ?



6

JOB DESIGN

Where is the performance gap ?

7 Management Policies

W.Y.T



8

Materials



Where is the performance gap ?



W.I.I.F.M ?

9

Motivation

Where is the performance gap ?

10 Motivation



Where is the performance gap ?



11

Organization Structure

Where is the performance gap ?

12 Physical Environment



Where is the performance gap ?

13

Procedures

**We know
better ways
for this job!**



Where is the performance gap ?

14 Regulations vs. Creativity



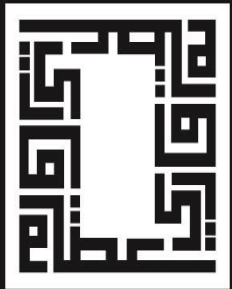
Where is the performance gap ?

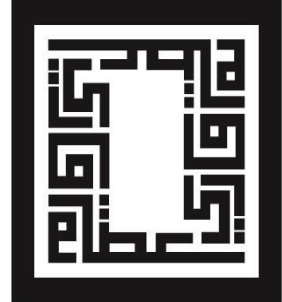


15

REWARDS

مراجع الدورة



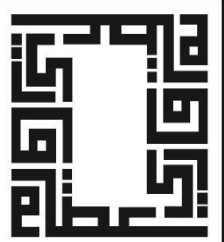


الرسالة الختامية للدورة

يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات
يثبت الله الذين آمنوا بالقول الثابت في الحياة الدنيا وفي الآخرة
و من أحسن قولاً ممن دعا إلى الله و عمل صالحاً....

توصيات الوداع

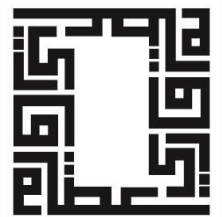
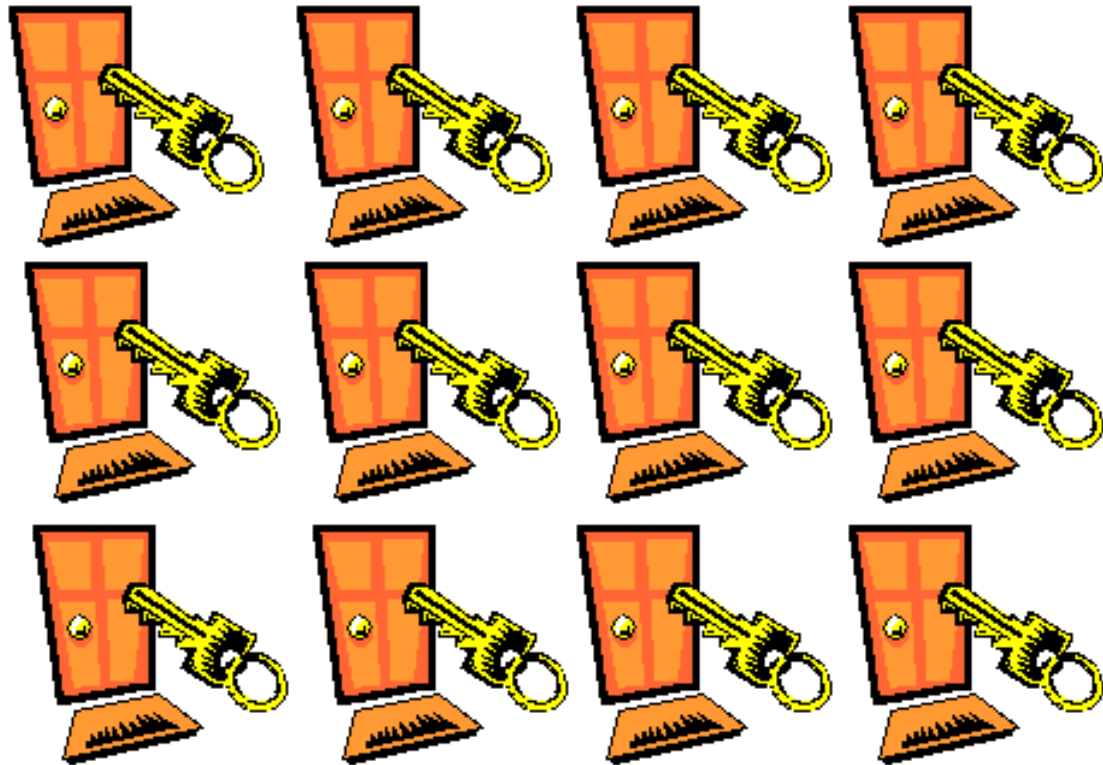
تجدد أو تبدد



Innovate or Evaporate

الخطة العملية

Write down ur action plan now !



شروط نجاح الخطة العملية

اكتبها الآن

حدد تاريخ البداية الآن

أجعلها متدرجة

أبدأ بالمناطق المصابة أولاً

أدعو المقربين لفكرك الجديد

أقرن النيات

استعن بالله و اعتصم بحبله المتين

DOGS
BLESS
YOU

الحمد لله



سبحانك اللهم وبحمدك
نشهد أن لا إله إلا أنت
نستغفرك ونتوب إليك

