

SAUDI ARABIAN AIRLINES

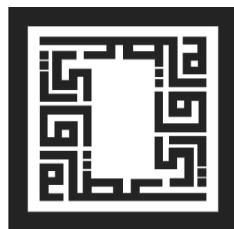


الخطوط الجوية العربية السعودية



رسائل التقدير لمعالي السفير

SALUTE TO OUR GREAT
AMBASSADORS



Continuous
Improvement
Center



عصام ياسين قاري

مدير تدريب مفاهيم التسويق
المملكة العربية السعودية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(تعلموا ما شئتم ، فلن ينفعكم الله بالعلم حتى تعملوا)
مَقْوِلَةُ معاذِ بْنِ جبلٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ

(كتاب : رجال حول الرسول صلى الله عليه وسلم ، إعداد : خالد محمد خالد ، دار الكتب العلمية ، بيروت)

هذا الدليل ملك :
تاريخ النشاط :



قسم التعريف بمقدمة الندوة

الصفحات 1 - 5

SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسائل التقدير لمعالي السفير

SALUTE TO OUR GREAT
AMBASSADORS

ندوة حوارية مع رجال الاعمال
للتتحول من الرضا الى التميز مع الجمهور

SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسالة التقدير الى
كل رجل في الصف الامامي



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

Salute
to EXCELLENCE

رسالة التقدير الى
كل رجل في الصف الامامي





JED-DHAKA-JED

By Jabir Al-harbi

لكل من عمل معي على رحلتي لدكا والعودة لجدة خالص الشكر والتقدير على أدائهم المتميز وعملكم على إنجاح رحلتي بكل المقاييس ، على رأسهم مشرف الرحلة السيد باسم قاسم ومضيف أول الرحلة السيد محمود خضري ولكافلة الملحقين ، شكر خاص لطاقم أمن الطائرات على أدائهم المتميز أيضا حيث تم تقديرهم وتصعيد جميع الركاب في وقت قياسي يشكون عليه ، لكم مني جميعا خاص الشكر ووافر التقدير .

68 PHOTOS · 9 SEP AT 22:59



108 Likes 11 Comments

Crew on Flight

Criteria
 Flight: SV 0804 Airport: JED Departs On: 08SEP15
 Port Local Base Local

Sector Information

Flight: SV 0804 Sector: JED - DAC Depart Date: 08SEP15 0526 Arrival Date: 08SEP15 1516

Crew Information

Page 1 of 1

Employee Number	Employee Name	Duty	Resource	Qualification	Flight Date	Rank
11050372	AL-HARBI, JABIR JOBAIR	FLY	C777		08SEP15 0526	CA
11053156	ALMUDAHJI, ABDULLAH HUSSAIN A	FLY	F777		08SEP15 0526	FO
11051000	GASSIM, BASSIM SAIF	FLY	1CSC	ARA,1CFC,FCS	08SEP15 0526	SA
11052299	KHUDARY, MAHMOOD KHALED MAHMOOD	FLY	2CIC	ARA,2CAC	08SEP15 0526	PR
11052292	DEEBAH, SHADDY HASAN S.	FLY	3CIC	ARA,3CDC	08SEP15 0526	SW
11011297	ALGHAMDI, FISAL ALI NASER	FLY	3CIC	ARA	08SEP15 0526	SW
11010694	BANGAR, SWATI NIRVUTTI	FLY	0CLC		08SEP15 0526	HO
11010756	KAUR, BALJINDER	FLY	0CLC		08SEP15 0526	HO
11010796	WALIA, PREET KIRAN	FLY	0CLC		08SEP15 0526	HO
11010799	KHAN, LUBNA MOHAMMED ISMAIL	FLY	0CLC		08SEP15 0526	HO
11010800	PATNI, HEENA PARVEEN	FLY	0CLC		08SEP15 0526	HO
11010843	DARWISH, ENGY METWALY	FLY	0CLC	ARA	08SEP15 0526	HO
11010859	ALNAJJAR, RASHA KHALED	FLY	0CLC	ARA	08SEP15 0526	HO
11010984	MORAD, BASMA SAMIR	FLY	0CLC	ARA	08SEP15 0526	HO
11880641	ALKHLWI, KHALED	TVL	7ALL		08SEP15 0526	ST
11880298	ALBARAKATE, MOHAMMED	TVL	8AL2		08SEP15 0526	SS

Found 16 items, showing 1-16





Salute to EXCELLENCE



Jabir Al-harbi

6 Sep at 11:09 · Edited · 48

فوالله السهر على دكا
 فرحة للإختلاء بعسكري بعيدا عن كل المتاعب
 تخلي بريلك ومتاجيه ويعمل لسانك رطبا بذكر الله
 كل ما تلوف في تتغول الحمد لله
 لذام خليف وتحصي انتظيف
 تتحقق ازوجتك وآنكها
 لحمد ربك على شوارع بلدك ونظارتها
 تجهيز نفسك للرحلة قبل المسفر بساعات
 رحلة العودة من أخف وأسرع الرحلات ...

لمن يحاول ينخلص من دكا ورحلاتها كي تندوقووا هذا الجمال .

Like

Comment

Share



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

Salute
to EXCELLENCE

رسالة التقدير الى
كل رجل في الصف الامامي



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

Salute
to EXCELLENCE



رسالة التقدير الى
كل رجل في الصف الامامي



رسالة التقدير الى
كل السيدات في الصف الامامي



Salute
to EXCELLENCE

salute to
women



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسالة التقدير إلى
كل موظفي الصف الامامي

Salute
to EXCELLENCE



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسالة التقدير الى كل رجل في الصف الامامي



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسالة التقدير الى كل رجل في الامامي



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسالة التقدير الى كل رجل في الصف الامامي



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسالة التقدير إلى كل رجالنا التنفيذيين



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسالة التقدير إلى كل رجالنا التنفيذيين



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسالة التقدير إلى كل رجالنا التنفيذيين



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسالة التقدير إلى كل رجالنا التنفيذيين



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

رسالة التقدير إلى كل رجالنا التنفيذيين



مقالة أسعد رجل على وجه الأرض

للكاتب: عبدالله المغلوث



الدقائق الأولى

改善



دعونا نتو أصل!



Isam Yasin Gari
Training Consultant



読者の自立

- +00 966 505 668619
- +00 966 12 6946557
- +00 966 12 6946774
- P.O. Box 50565 Jeddah 21533
- isamsv@hotmail.com
- isamgari
- isamgari
- isam.y.gari
- isamsv

دعونا نتو اصل !



isamgari



isamgari



الموقع الرسمي للمستشار
عصام ياسين قاري

WWW.ISAMGARI.COM



www.isamgari.c



عصام قاري

مستشار التدريب و التطوير الإداري والسلوكي



دليل الدورات 2015

نرحب باستشارتك



إنطلاقاً من إيماننا بالمسؤولية الاجتماعية نقدم في وايز جونيور (الحكيم الصغير)
بالتعاون مع المستشار المعتمد عاصم قاري



أمسية ثقافية مجانية بعنوان

(الثقة بالنفس و أثرها في التربية)

والتي تدور حول منظومة عالمية صدرت
من منظمة T.M.I الدانماركية المتخصصة في
التدريب التحفيزي.. المنظومة هي P.R.I.D.E

و تدور المحاور حول:

P> Personal Commitment

الالتزام نحو احتياجاتك و معاييرها

R> Responsibility for Result

القرارات في ظل تحديات الحياة

I > Independent Identity

اندماج مع استقلال بهوية عالمية

D> Drive & Determination

إنطلاقات قوية و نهايات أقوى

E> Enthusiasm

شغف نحو قيادة العالم المحيط بنا

ضيافة مجانية



١٠ - ٧ مساءً



الثلاثاء ١٥ سبتمبر



وايز جونيور/حي الروضة



WiseJunior.SA



WiseJunior_SA



WiseJunior_SA



0506693090



افتح رسالة التقدير الموجودة بين يديك الان !



مفاتيح إنجاح اللقاء



دعاة الاستفتاح
رسالة شكر
طول اللقاء
موقعنا من الجوال
لقاءنا تفاعلي



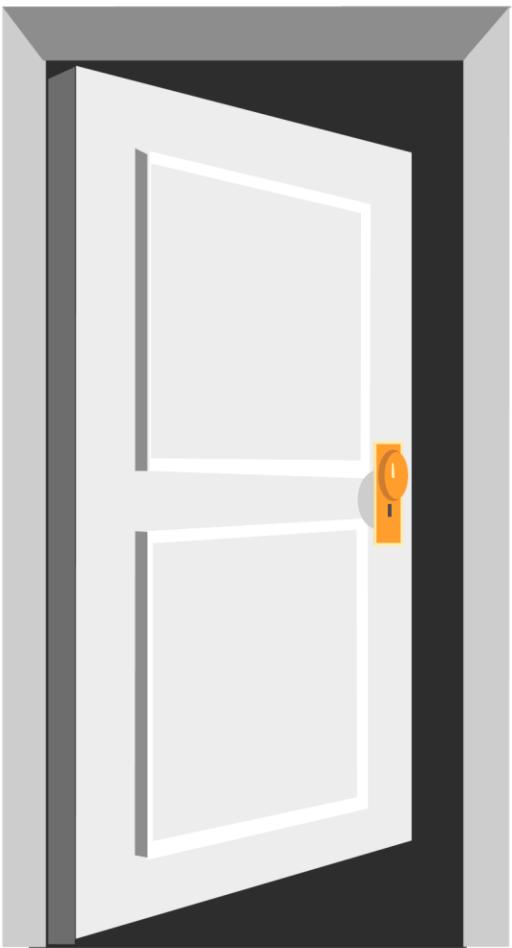
ماذا سنقدم لكم
في هذه الندوة
المباركة؟

W.I.I.F.M?

M.A.S.K



أقسام مادة الندوة



١٢ رسالة تقدير
٧ وقوفات للدراسة و النقاش
الخطة الشخصية لتطبيق التوصيات

هبا نبدأ





د وولاء عه
(يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات)

في هذا اليوم المبارك الذي أحظى فيه أنا
بإتمام مشاركتي في ندوة - رسائل التقدير لمعالى السفير
SALUTE TO OUR GREAT AMBASSADORS

التي عقدت في مدينة جدة بتاريخ ٣ ذو الحجة ١٤٣٦ هجرية الموافق ١٦ سبتمبر ٢٠١٥ ميلادية

أشكره سبحانه وتعالى وأثنى عليه الخير كله وأعاهده جل وعلا على :
المداومة ومراجعة كل ما فهمته واحتاجه من هذه الدورة
أن أطبق ما فهمت حتى أطبق أمر المصطفى صلى الله عليه وسلم (عن علمه ماذا عمل به)
أنشر الخير الذي وجدته هنا لكل من يحتاجه حتى أحقق قول المصطفى صلى الله عليه وسلم (بلغوا عنى ولو آية)
أشكر كل من ساهم في إعطائي فرصة الحضور والمشاركة وأشهدهم على ما ذكر

الشاهد (مقدم الندوة) عصام ياسين قاري

التاريخ ٣ ذو الحجة ١٤٣٦ هجرية

توقيع المشارك



Continuous Improvement Center

خطة التطبيق

توصيات الندوة التدريبية



الموضوع	التوصية	الفوائد	كيف أبدأ ؟

LIFE & TRAINING TREASURES

لا فقر بعد اليوم مع عالم التدريب المتعدد



KNOWLEDGE ثقافة نزيدها

SKILLS مهارات نحدثها

ATTITUDE قناعات نظيرها

MOTIVATION حماس نحفيه

يقول البرتغاليون:
إذا عشت لتعلم، فستتعلم كيف تعيش!



كيف يرانا العملاء ؟

اليوم

الأمس



اليوم



كيف يرانا العلماء ؟

خبرة

المرحلة خ

طيبة

المرحلة ط

وفاء

المرحلة و

طبيعة

المرحلة ط

لماذا
الارتفاع
بخدمة
الجمهور ؟



SAUDI ARABIAN AIRLINES

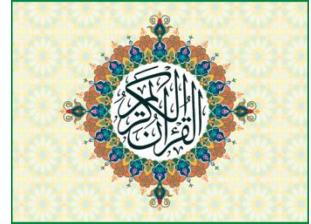


الخطوط الجوية العربية السعودية

تأصيل

شرف الخدمة

نحو ص إسلامية في شرف العمل



بسم الله الرحمن الرحيم

(وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرِي اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتَرَدُونَ إِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُبَيِّنُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ) (التوبه: ٥١)

(وَإِذَا حُسِّنَتْ حُسْنَةٌ فَحَمِّلُوهَا إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ حَسِيبًا) (النساء: ٨٦)

(دَعْوَاهُمْ فِيهَا سُبْحَانَكَ اللَّهُمَّ وَتَحْيِيَتْهُمْ فِيهَا سَلَامٌ وَآخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ) (يونس: ١٠)

(إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلاً) (الكهف: ٣٠)

(وَلَا تَسْتَوِي الْحَسَنَةُ وَلَا السَّيِّئَةُ ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاؤُهُ كَانَهُ وَلِيُّ حَمِيمٌ) (فصلت: ٣٤)

(وَالَّذِينَ هُمْ لِأَمَانَاتِهِمْ وَعَهْدِهِمْ رَاعُونَ) (المؤمنون: ٨)



نصوص إسلامية في شرف العمل

الأحاديث الشريفة

عن عبد الله بن عمر رضي الله عنهم ، أن رجلاً جاء إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم فقال :

يارسول الله أي الناس أحب إلى الله ؟ فقال : أحب الناس إلى الله أنفعهم للناس ،

وأحب الأعمال إلى الله عز وجل سرور تدخله على مسلم ، تكشف عنه كربة ، أو تقضى عنه ديناً ، أو تطرد عنه جوعاً

، ولأن أمشي مع أخي في حاجة أحب إلي من أن اعتكف في هذا المسجد شهراً (يعني مسجد المدينة)

، ومن كظم غيظه ولو شاء أن يمضيه أمضاه ملأ الله قلبه يوم القيمة رضى

، ومن مشى مع أخيه في حاجة حتى يقضيها له ثبت الله قدميه يوم تزول الأقدام.



نصوص إسلامية في شرف العمل

الأحاديث الشريفة

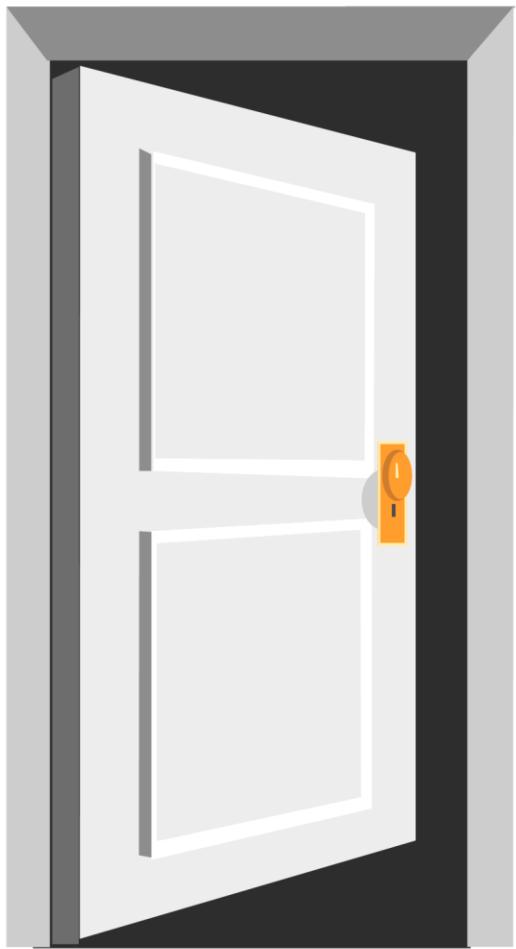
عن أبي الدرداء رضي الله عنه قال : سمعت النبي صلى الله عليه وسلم قال :
ما شيء أثقل في ميزان المؤمن يوم القيمة من خلق حسن ، وأن الله يبغض الفاحش البذيء .

عن أبي ذر رضي الله عنه قال : قال لي رسول الله صلى الله عليه وسلم :
لا تحقرن من المعروف شيئاً ولو أن تلقى أخيك بوجهه طلق .

عن ابن عمر رضي الله عنهما قال : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم :
ما من جرعة أعظم أجراً عند الله من جرعة غيظ كظمها عبد ابتغاء وجه الله .

عن حذيفة رضي الله عنه ، عن النبي صلى الله عليه وسلم قال :
كل معروف صدقة .

عن أبي هريرة رضي الله عنه قال : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم :
لا تدخلون الجنة حتى تؤمنوا . ولا تؤمنوا حتى تحابوا . أولاً أدلكم على شيء إذا فعلتموه تحاببتم ؟ أفشوا السلام بينكم .



هيا نبدأ
الفسم الأول من مادة الندوة
١٢ رساللة تقدير

الرسالة رقم ١



أنت رجل
منحت مجدًا
في وظيفتك
فاجعله توأمًا
مع اسمك

الرسالة رقم ٢



من المستفيد الأول من وظيفتك؟

SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

من المستفيد الأول من وظيفتك؟

"إن أحسنتم أحسنتم لأنفسكم وإن أساءتم
فأها وما ربك بغافلٍ عما تعملون"

الرسالة رقم ٣

مكافأتك تصلك في سريرك



”من بات كالاً من عمل يديه بات
مغفوراً له“ (حديث صحيح)

الرسالة رقم ٤

خاطبوا الناس على قدر
عقولهم وأنزلوا الناس
منازلهم



الرسالة رقم ٥

JOBS

لا تزدرِي النعمة وانظر

إلى من هو دونك

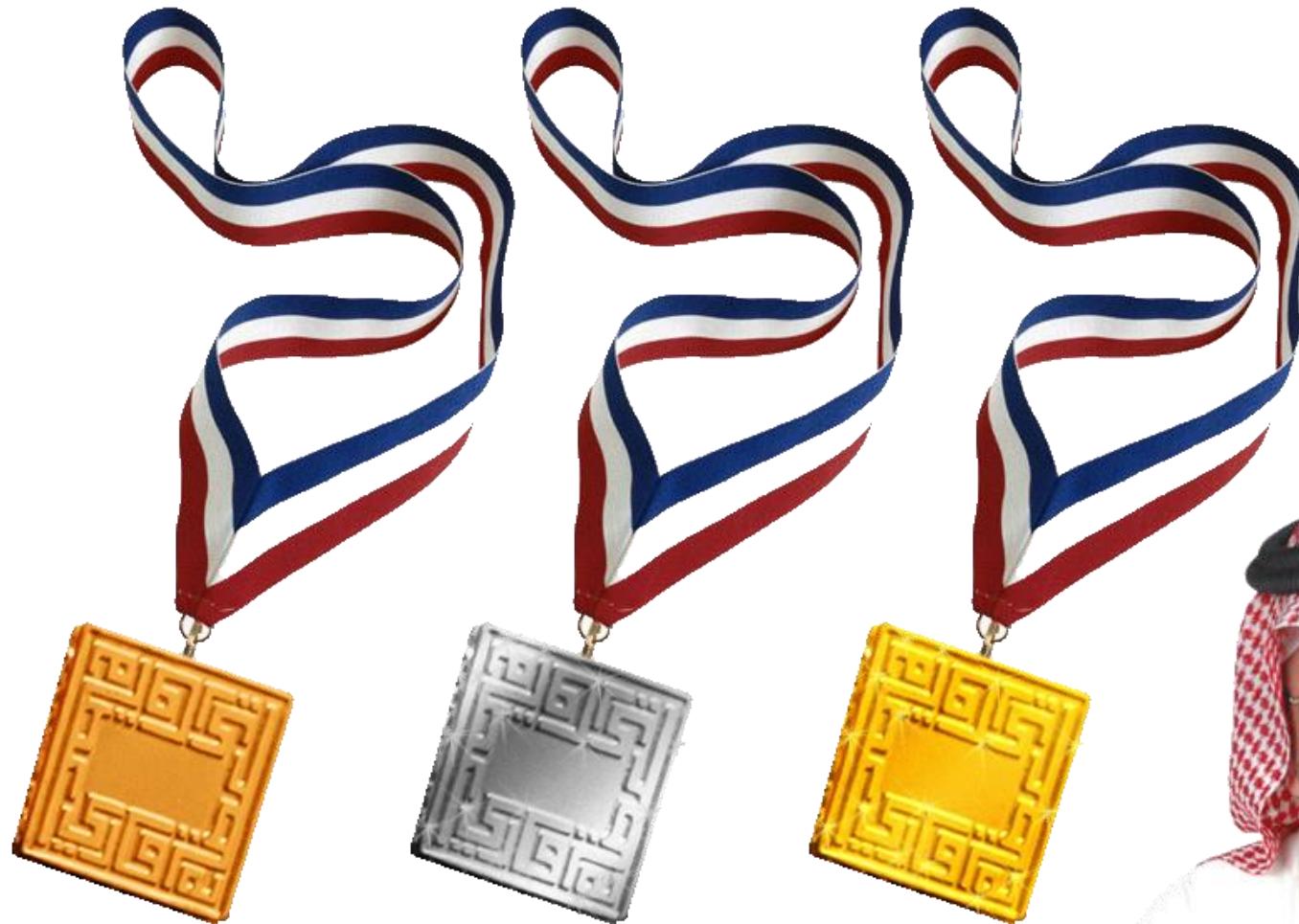


هناكآلاف بلا وظيفة

الرسالة رقم ٦

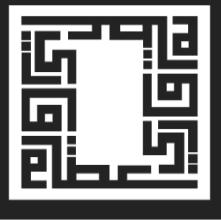
الابتسامة دواء بلا طبيب: وداعاً للضغط





من سيربح ؟





نريد متطوع



الرسالة رقم ٧

تعامل مع الماء بذكاء



”وجعلنا من الماء كل شيء حي“



SAVE WATER FOR THE FUTURE

الرسالة رقم ٨

انظر إلى ما قيل وليس إلى من قال
(عمر بن الخطاب)

أفضل بين الخطأ والمخطئ

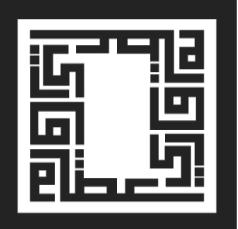


”ولقد كرمنا بني
آدم وحملناهم في
البر والبحر“

اختلافي معك لا يعني أنني أكرهك واتفاقي
معك لا يعني أنني أحبك فخذ رأيي واترك

مشاعري

.VE.LOVE.LL .HATE.HH
OVE.LOVE.LOV ATE.HATE.HAT
OVE.LOVE.LOVE.HATE.HATE.HAT!
IVE.LOVE.LOVE.HATE.HATE.HAT
'VE.LOVE.LOVE.HATE.HATE.HE
LOVE.LOVE.HATE.HATE!
OVE.LOVE.HATE.HAT'
'E.LOVE.HATE.HC
'OVE.HATE
'VE.HC'



”أوصني يا رسول الله“

قال عليه الصلاة والسلام

ل

تغضب

الرسالة رقم ١٠

إذا كسرت البيضة من الداخل فإن هناك
حياة ستبدأ، الأمور العظيمة تبدأ دائمًا من
داخلك



الرسالة رقم ١١

يا صاحبي

الحب معنى لا يترجم عن مدى
فحواه

لسانُ أو شفة

إن ذقت منه مع التصافي رشفة

هيهات

يبقى فيك معنى أو صفة



الرسالة رقم ١٢

دعونا نتواصل على الخير



رصيدهم في بنك المحبة قد كبير
و حسابهم لن يتحول إلى صفر



وقفات للدراسة و النقاشه

دعونا نتواصل!

عصام ياسين قاري

البريد الالكتروني

isamsv@hotmail.com

الهاتف

00966505668619



وقفات للدراسة و النقاش

الموقف الأول
ما هو فهمك لخدمة

العملاء؟

مكونات منظومة خدمة العميل

- خبرة وابتكار**
- دائماً عمل الشيء الصحيح من أول مرة**
- مهارات عالية في التعامل مع الآخرين**
- هدفنا إرضاء العميل**

خ

د

م

ه

مكونات منظومة خدمة العميل

ا

الاتصال بثقة

ل

لا بد من العمل كفريق

ع

عملية التطوير و التحسين المستمر

م

مسؤوليات مشتركة لجميع العاملين

ي

يجب ان نغير المفاهيم

ل

لا بد من رفع الحواجز بين اقسام المنشأة



وقفات للدراسة و النقاش

الموقف الثاني

كيف تتحكم في
حالات المزاجية ؟





Opportunity is now here

A close-up photograph of a young man with dark hair, resting his head on his right hand. He is looking directly at the camera with a thoughtful expression. He is wearing a grey t-shirt. The background is a solid blue.

Opportunity is no where

Opportunity is now here





وقفات للدراسة و النقاش

الموقف الثالث

كيف نقيس مستوى تفكيرنا الايجابي ؟



وقفات للدراسة و النقاش

الموقف الرابع

ما هو الانصات التعاطفي الروحي
وكيف نطوره ؟

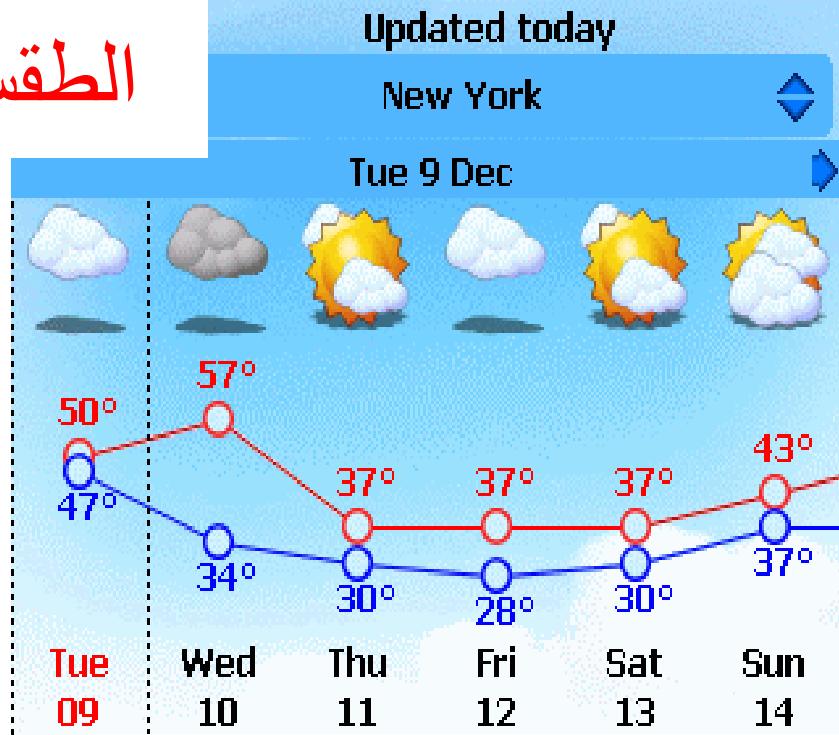


وقفات للدراسة و النقاش

الموقف الخامس

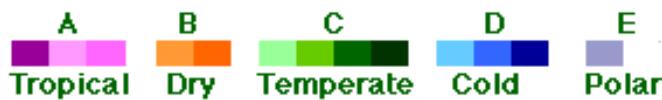
ما هي حالات الذات عند صنع القرارات
و كيف تهدى سهامها ؟

الطقس



المناخ

Koeppen's Climate Classification
by FAO - SDRN - Agrometeorology Group - 1997





وقفات للدراسة و النقاش

الموقف السادس

ما هو مؤشر كتلة الجسم
و كيف نستعمله لمنع الامراض ؟



LEGACY

الروحية

LIVE

البدنية

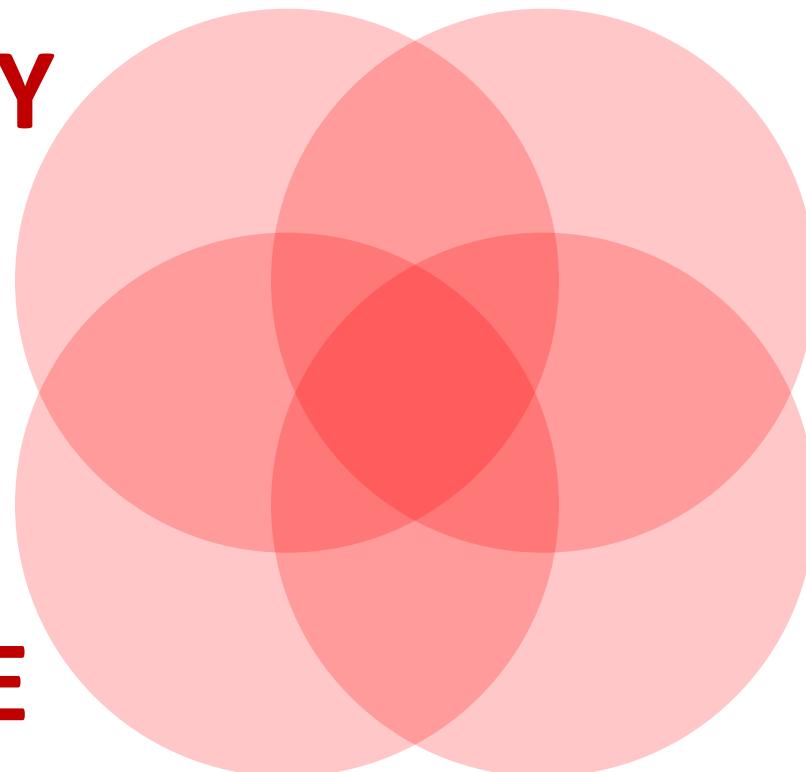
LOVE

العاطفية

LEARN

الفكرية

دورة الطاقات الأربع



رافقہ فطور اک



LET'S CHECK OUR B.M.I.!

$$\text{B.M.I.} = \frac{\text{WEIGHT IN KG.}}{(\text{HEIGHT IN METER})^2}$$

18-24.9

NORMAL

25-29.9

OVER-WEIGHT

30-34.9

OBESE

35-39.9

HIGH OBESITY

40 AND ABOVE EXESSIVE OBESITY





وقفات للدراسة و النقاش

الموقف السابع

ما هو نوع الغضب الذي يمر بداخلي غالبا
و كيف استثمره ؟

منظومة مخاطر الغضب



وَعِنْدَ الْغُضْبِ تَذَكَّرُ

S tart with Awareness

T hink Positively

R elax

E xercise

S mall Amount of S/C

S olutions



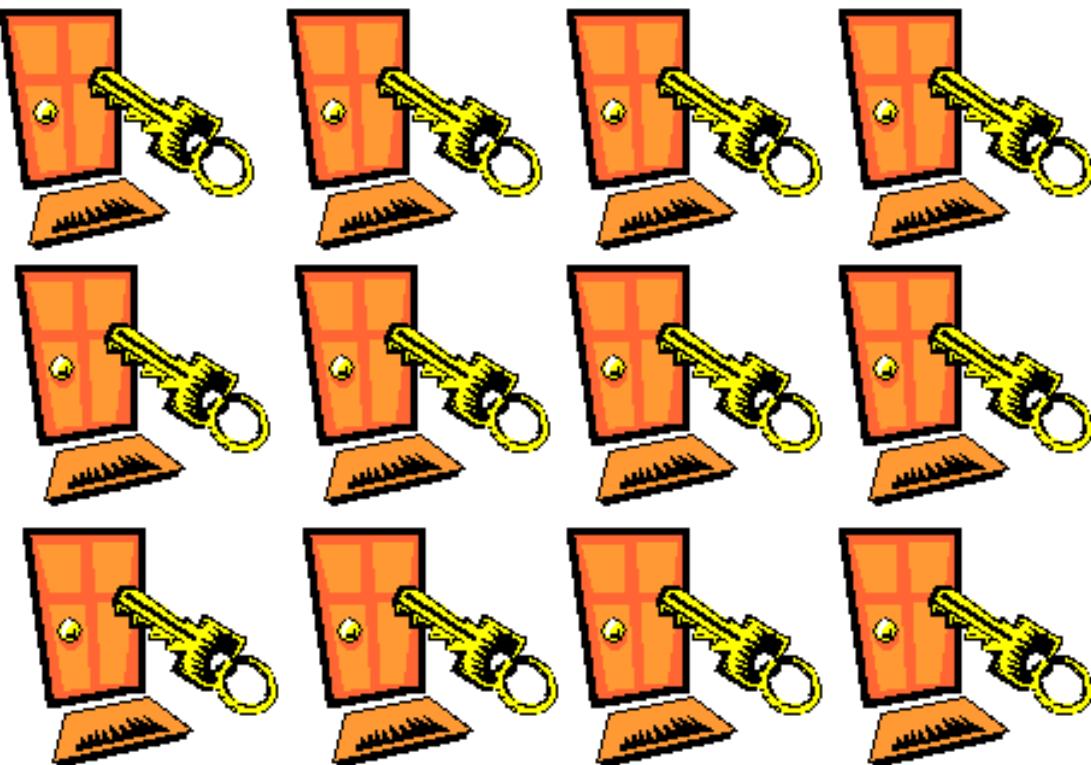
الرسالة الختامية

يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوثوا العلم درجات
يثبت الله الذين آمنوا بالقول الثابت في الحياة الدنيا وفي الآخرة
ومن أحسن قولهً ممن دعا إلى الله وعمل صالحاً....

الخطة العملية



Write down ur action plan now !



الخطبة العمليّة

ACTION PLAN

دورات التطوير المستمر - الإشراف العام عصام ياسين قاري

الجوال ٠٥٠٥٦٨٦١٩ البريد : ISAMSV@HOTMAIL.COM

خطتي العملية لتطبيق توصيات الدورة My Action Plan

اسمي: _____
اسم الدورة: _____
تاريخها: _____

توصيات على مستوى صلحياتي :

النتائج المتوقعة	الخطوات المطلوبة	التوصية	
			١
			٢
			٣

دورات التطوير المستمر - الإشراف العام عصام ياسين قاري

الجوال ٥٠٥٦٦٨٦١٩ البريد : ISAMSV@HOTMAIL.COM

خطتي العملية لتطبيق توصيات الدورة My Action Plan

تاريخها:

اسمي: اسم الدورة:

توصيات تحتاج موافقات من أصحاب الصلاحية :

النتائج المتوقعة	الخطوات المطلوبة	التوصية	
			١
			٢
			٣

دورات التطوير المستمر - الإشراف العام عصام ياسين قاري

الجوال ٥٠٥٦٦٨٦١٩ البريد : ISAMSV@HOTMAIL.COM

خطتي العملية لتطبيق توصيات الدورة My Action Plan

اسمي: _____
اسم الدورة: _____
تاريخها: _____

خطتي القادمة في التطوير المستمر :

الدورات القادمة التي احتاجها في محيط الأسرة			
الجهة المنظمة	مكان و تاريخ تقديمها	الدورة	م
الدورات القادمة التي احتاجها في محيط الوظيفة			
الجهة المنظمة	مكان و تاريخ تقديمها	الدورة	م



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

سُبْحَانَ رَبِّ الْعٰالَمِينَ وَبِحَمْدِ رَبِّ الْعٰالَمِينَ
نَشَهُدُ أَنَّ لَا إِلٰهَ إِلَّا أَنْتَ
نَسْتَغْفِرُكَ وَنَتُوْبُ إِلَيْكَ
GOD BLESS YOU!



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية



مجموعة مزمز البريدية

SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية



SAUDI ARABIAN AIRLINES



الخطوط الجوية العربية السعودية

