

مرحباً بكم جميعاً

إدارة الشراكات

EFFECTIVE TEAM MANAGEMENT



عصام ياسين قاري
مدير التدريب الإداري
الخطوط الجوية العربية السعودية





بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ





改善

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(تعلموا ما شئتم ، فلن ينفعكم الله بالعلم حتى تعملوها)

مَقْوِلَةُ مَعَاذُ بْنُ جَبَلٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ

(كتاب : رجال حول الرسول ﷺ ، إعداد : خالد محمد خالد ، دار الكتب العلمية ، بيروت)

: هذا الدليل ملك
: تاريخ النشاط :

دعونا نتو اصل!



Isam Yasin Gari
Training Consultant



- +00 966 505 668619
- +00 966 12 6946557
- +00 966 12 6946774
- P.O. Box 50565 Jeddah 21533
- isamsv@hotmail.com
- isamgari
- isamgari
- isam.y.gari
- isamsv

دعونا نتو اصل !



isamgari



isamgari



الموقع الرسمي للمستشار

عصام ياسين قاري

اعتبارا من 20 - 4 - 1436 هجرية

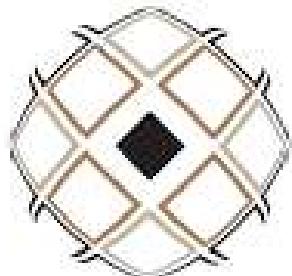
WWW.ISAMGARI.COM



إدارة الشراكات



تقديم هذه الدورة ضمن برنامج التطوير الإداري
للقيادات في شؤون الحرمين الشريفين
و معدة حسب النموذج العالمي – M.A.S.K



مركز القطاع الثالث للتدريب
Third Sector Training Center

المنظمون لهذه الدورة :
أكاديمية التدريب بالتعاون مع مركز
القطاع الثالث – مكة المكرمة





الدقائق الأولى



دعونا نتو اصل!



عصام ياسين قاري

- استشاري التدريب
- مدير تدريب مفاهيم التسويق في الخطوط السعودية
- مؤسس مركز التطوير المستمر

Isam Yasin Gari

- Training Consultant
- Manager of Concept Training Saudia Airlines
- CIC Founder & C.E.O



دعونا نتو اصل!

Mob. +966 505 668619

Tel/Fax. +966 12 6946557

email. isamsv@hotmail.com

www.isamgari.com



isamgari



isamgari



isam.y.gari

آداب المجالس



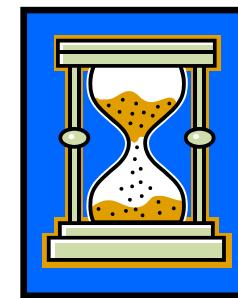
الاستفهام



التفاعل



الشكر



الطول

FILL UR SHOPPING LIST NOW !

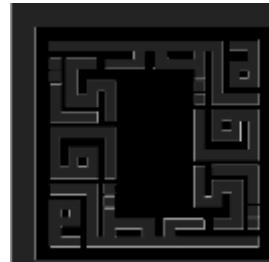
WHO NEEDS WHAT ?



how to use the trainee kit ?

تُعرف على أقسام دليل الدورة

- 1- التعريف بمقدم الدورة
- 2- الشرائح المعروضة 50 صفحة
- 3- ملحق التمارين 4 صفحات
- 4- عهد و ولاء





محمد دلاء

(يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات)

في هذا اليوم المبارك الذي أحظى فيه أنا

بإتمام مشاركتي في دورة

إدارة الشراكات

بتاريخ

هجرية الموافق

لينة

كره سبحانه وتعالى وأثني عليه الخير كله وأعاهده جل و علا على

المداومة ومراجعة كل ما فهمته واحتاجه من هذه الدورة

أن أطبق ما فهمت حتى أستعد للسؤال "عن علمه ماذا عمل به"

شر الخير الذي وجدته هنا لكل من يحتاجه حتى أنفذ قوله عليه الصلاة و السلام (بلغوا عنى ولو

أشكر كل من ساهم في إعطائي فرصة الحضور والمشاركة وأشهدهم على ما ذكر

الشـ

/

/

التاريخ

ما هي مفاتيح
التميز ؟



المفتاح الاول

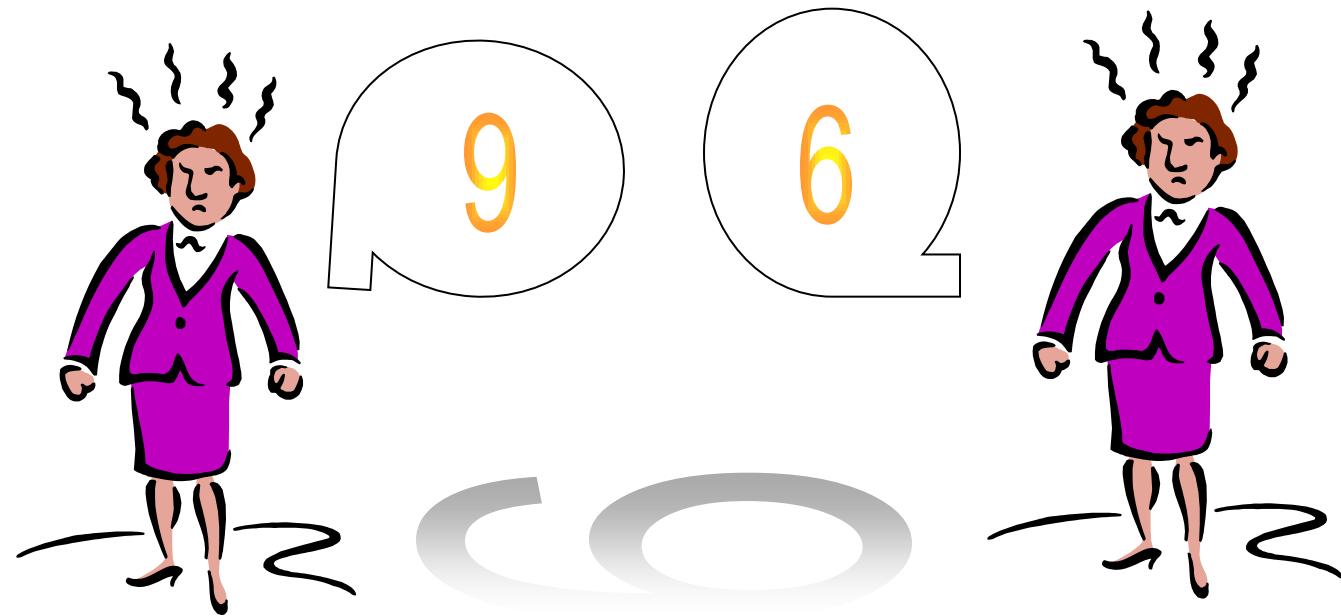


إن في ذلك لذكرى لمن كان له...



المفتاح الثاني

رأيكم صواب يحتمل الخطأ



LOOK FOR WHAT'S RIGHT !

المفتاح الثالث



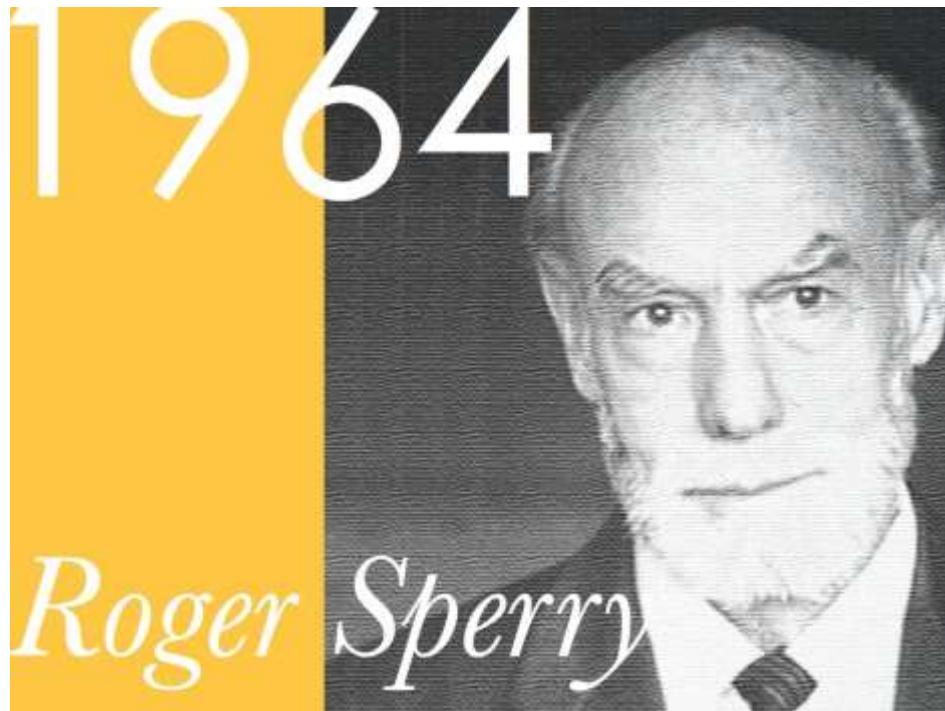
التلخيص + المراجعة المستمرة + التطبيق



The Human Processor.

نظريات وظائف المخ

ROGER SPERRY



ماذا سنقدم لكم
في هذه الدورة
المباركة؟

W.I.I.F.M?

M. A. S. K

ر - ف - ق



LIFE & TRAINING TREASURES



لا فقر بعد اليوم مع عالم التدريب المتعدد

KNOWLEDGE ثقافة نزيدها - كيف ؟

SKILLS مهارات نحدثها - كيف ؟

ATTITUDE قناعات نظهرها - كيف ؟

MOTIVATION حماس نحميه - كيف ؟

هيا نبدأ أبواب المادّة





ادارة الشراكات تبدأ من
قيادة الذات و ثمرته سمو الأفراد

و تصل الى

قيادة الفريق و الوصول الى تميز الجماعات

مفاهيم وتطبيقات

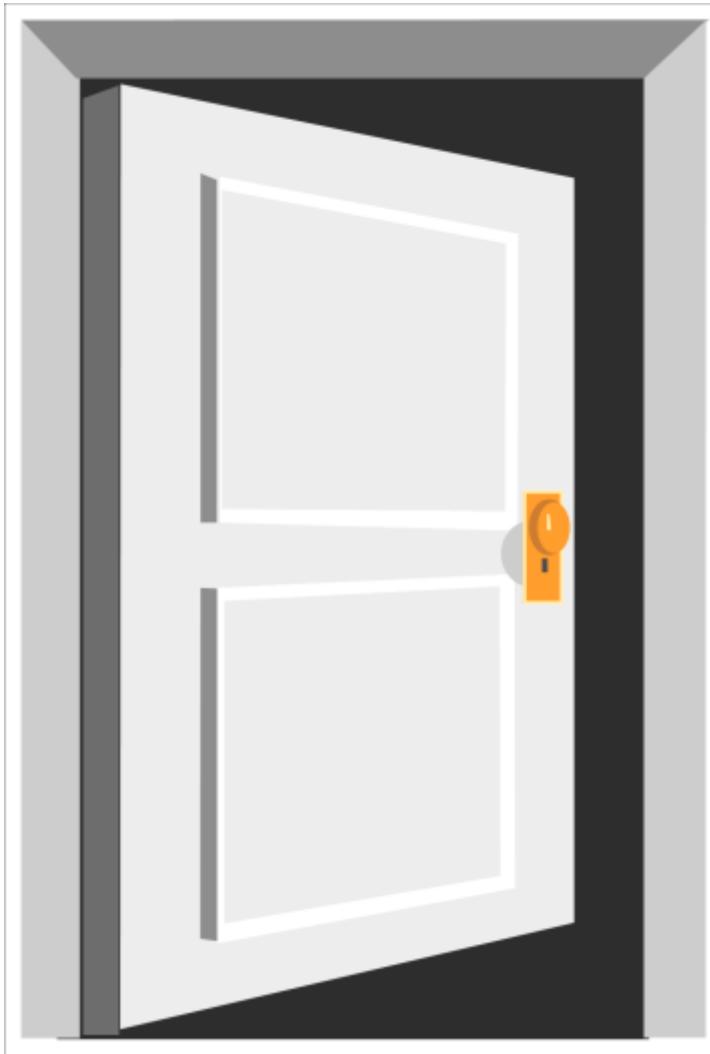
تصفح في عناوين البرنامج

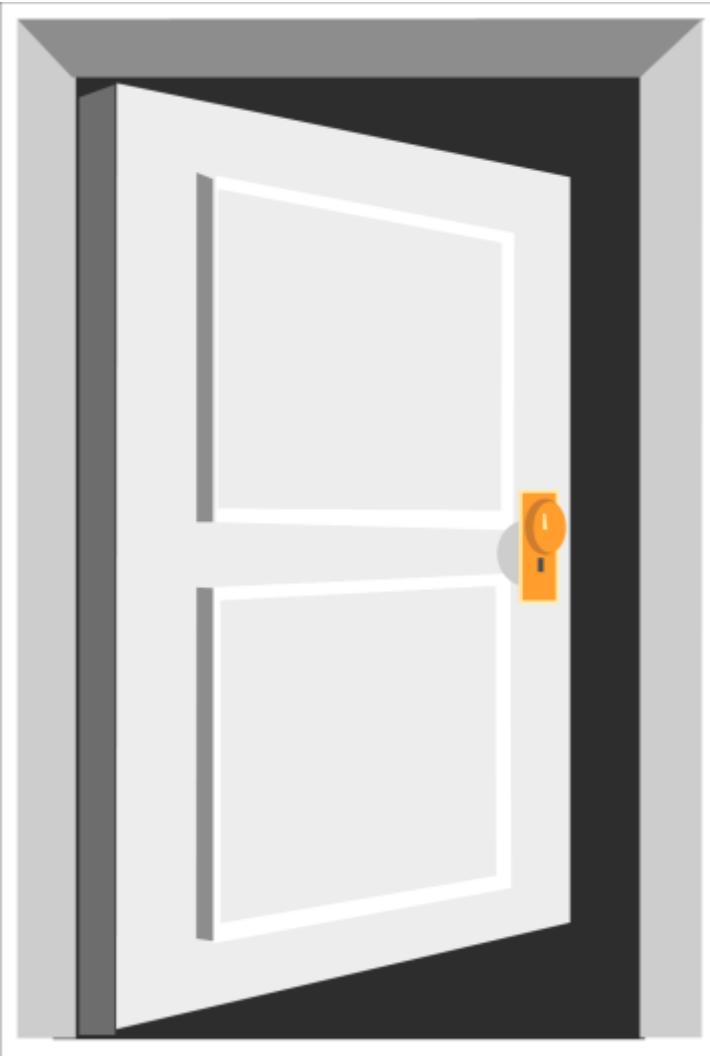
١- المقدمة و الفحص الذاتي

٢- قيادة الذات و الوصول الى السمو

٣- قيادة الفريق و الوصول الى التميز

٤- الخطة الشخصية





جلسات عمل الدورة

١- المقدمة و الفحص الذاتي



الحساب السريع / Quick Calculation

الحساب السريع لجودة الحياة

QUICK QUALITY QUANTIFICATION

الكتوات	LIFE CENTERS	مستوى الثقافة في هذا المحور	مستوى التطبيق بالوقت والمال والجهد
1	تنظيم الغذاء	5	5 4 3 2 1
2	النوم الكافي	5	4 3 2 1
3	الرياضة المنتظمة	3	4 3 2 1
4	نظافة البيئة	2	4 3 2 1
5	الإقلاع عن المحرمات	1	5 4 3 2 1

		كتابة رسالة الحياة	6
		المهارات والمواهب	7
		الهوايات المحببة	8
		تطورك الوظيفي	9
		الاستقرار المالي	1 0
		تملك المسكن	1 1
		الملكيات الأخرى	1 2
		الأسرة- الأصدقاء	1 3
		المبادرات المهنية والاجتماعية	1 4
		الجيران	1 5

الفكرية
MENT
AL

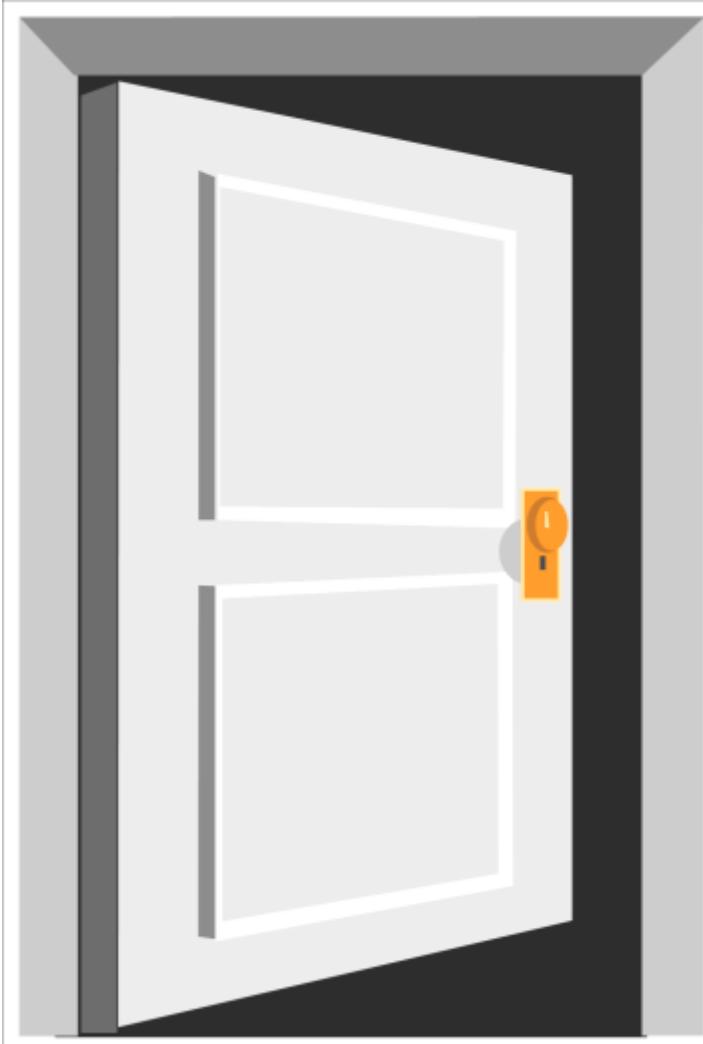
العاطفية
SOCIO-
EMOTI
ONAL

ما هي الرسائل التحذيرية في هذا التمرين؟



المحور الثاني
قيادة الذات و الوصول الى السمو

خطوات برنامج الوصول الى السمو
الخطوة الاولى





خطوات برنامج الوصول إلى السمو الخطوة الاولى

أنواع الشباب وقت العمل

أي نوع من العاملين أنت ؟



أي نوع من
العاملين أنت ؟
التقسيم العالمي

Proactive
or Reactive ?

What is the difference between the three ?





اليمن



اليابان



إيران

اليمن

Proactive or Reactive ?



ایران

Proactive or Reactive ?



البيان

Proactive or Reactive ?





Proactive or Reactive ?

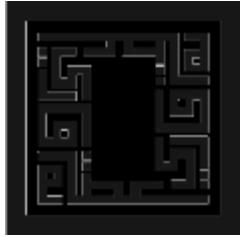




ادارة الذات و المستقبل !

التصيبة الملحة رقم 1
كونوا دائما مستعدين قبل الحدث !

BE PROACTIVE



المحور الثاني
قيادة الذات و الوصول الى السمو

خطوات برنامج الوصول الى السمو
الخطوة الثانية

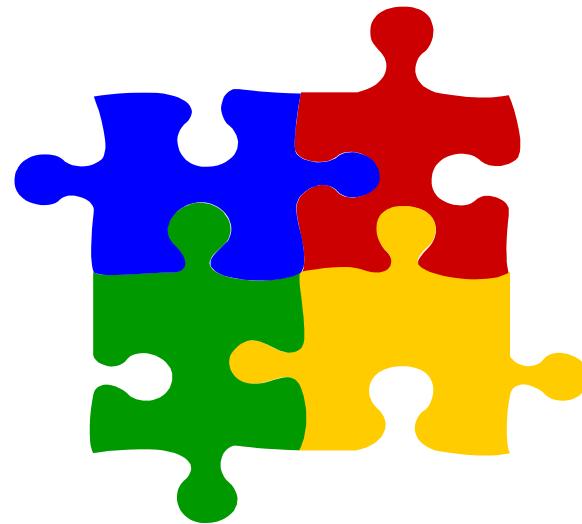




خطوات برنامج الوصول الى السمو

الخطوة الثانية

ثقافة تحمل المسؤولية وقت العمل



كيف يفكرون كل من العرب واليابانيون؟

改善 改善

تجربة مشرقة للحس الفردي و الجماعي

اليابان بين الأمس و اليوم





ادارة الذات عند الفشل !

التصصية الملحمة رقم 2 !

كونوا دائماً مستقلين و متحملين لمسؤولية الخطأ !

BE RESPONSIBLE



MASAAKI IMAI

改善



روائع العمل
الجماعي

خطوات الإِدَارَةِ مِنْ مَوْقِعِ الْحَدَثِ

١- عَنْدَمَا

تَظَهُرُ مشكلة
انزل إلى موقع
الأحداث أولاً



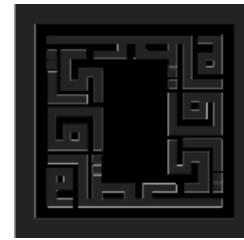
2- اهتم بعناصر موقع الأحداث



خطوات الادارة من موقع الحدث



3- اتخاذ اجراءات وقائية فورية



خطوات الادارة من موقع الحدث



4- ابحث
عن السبب
الجذري

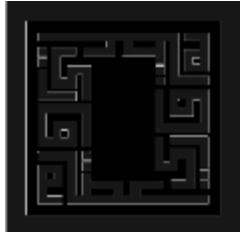
改善



5- ضع قاعدة
لتجنب تكرار
المشكلة

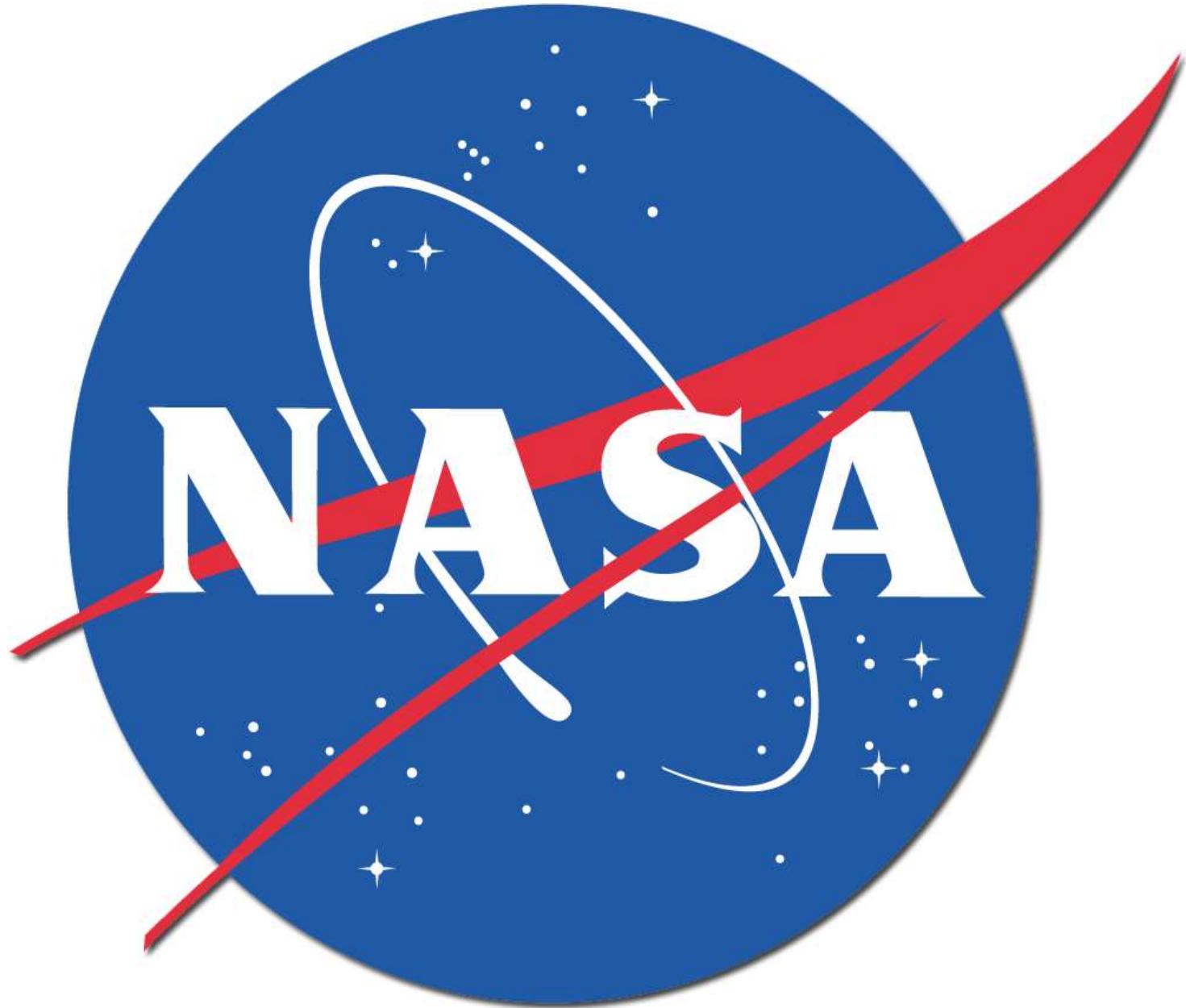
تجربة مشرقة للحس الفردي و الجماعي الولايات المتحدة بين الأمس و اليوم





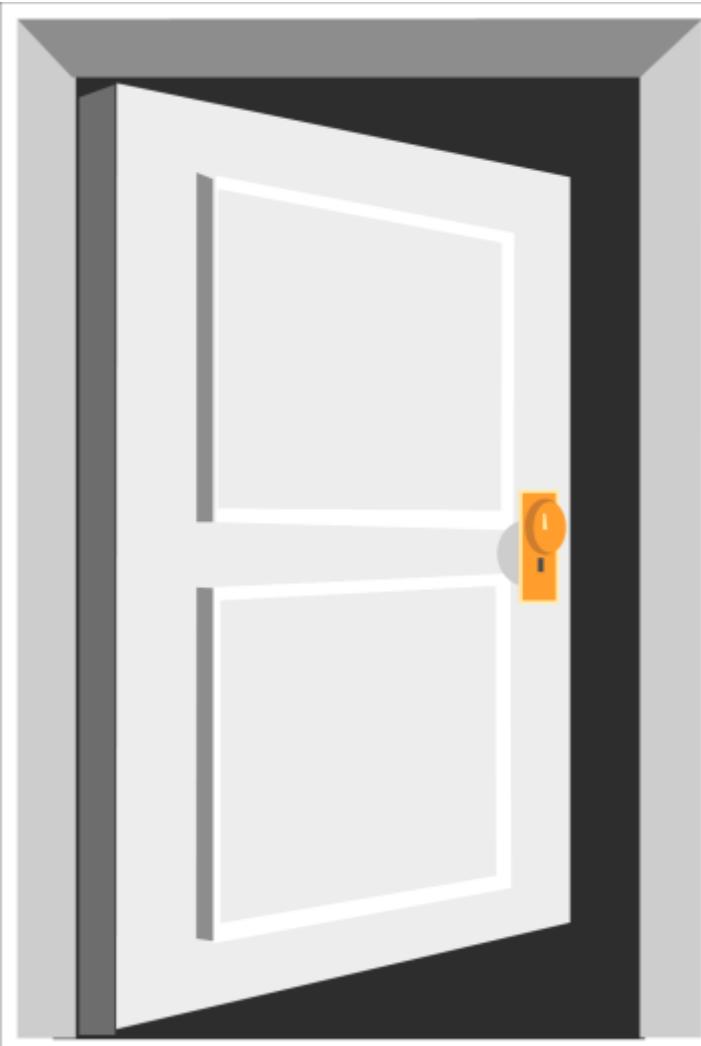
lovelyOsmile.com

جون كينيدي 1961-1963 أحد رؤساء أمريكا.





المحور الثاني
قيادة الذات و الوصول الى السمو



خطوات برنامج الوصول الى السمو
الخطوة الثالثة





خطوات برنامج الوصول الى السمو

الخطوة الثالثة

حقية صاحب السمو

The Four Human Endowments

المسخرات الإنسانية الاربعة

الوعي الذاتي يرتقي بتحليل الأفكار والمزاج والسلوك عند الطرف الآخر

SELF-AWARENESS

1

الخيال ويقوى بابعاد الصور التي تتعدي الخبرة والوقت الحالي

IMAGINATION

2

الضمير ويصحو بالتمييز بين الخير والشر ومجاهدة النفس

CONSCIENCE

3

على الصواب

الإرادة المستقلة وتزهو بان يتصرف الشخص باستقلال ورفض

INDEPENDENT WILL

4

للمؤثرات الخارجية

SELF-AWARENESS



الوعي الذاتي

يرتقي بتحليل الأفكار والمزاج
والسلوك عند الطرف الآخر

IMAGINATION

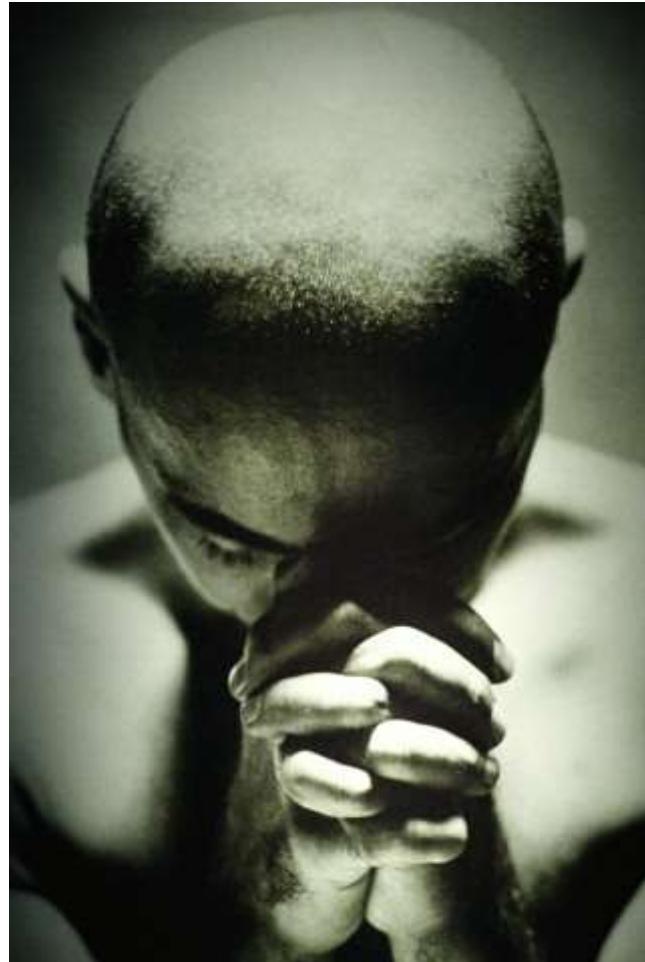
الخيال

ويقوى بإيجاد الصور التي تتعدى
الخبرة والوقت الحالي



CONSCIENCE

الضمير



ويصحو بالتمييز بين الخير والشر ومجاهدة النفس على الصواب

INDEPENDENT WILL

الإرادة المستقلة



الإرادة المستقلة وترهيزها بأن يتصرف الشخص باستقلال
ورفض المؤثرات الخارجية



سبعة يظاهرون الله تحت ظله ...

هل تريدهم أن تكون منهم؟



امام
عادل

شاب نشأ في
عبادة الله



رجلان تحابا في الله اجتمعوا
عليه وتفرقا عليه



رجل ذكر الله خالياً ففاضت عيناه



رجل قلب معلق بالمساجد





رجل تصدق بصدقة فأخذها حتى لا
تعلم شماليه ما تنفق يمينه

رجل دعته امرأة ذات منصب وجمال
فقال: إني أخاف الله رب العالمين





ادارة الذات عند الأزمات !

التصصبة الملحقة رقم 3!

كونوا دائمًا متسامين

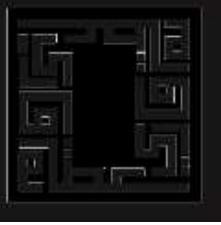
BE VISIONARY



ادارة الشراكات تبدأ من
قيادة الذات و ثمرته سمو الأفراد

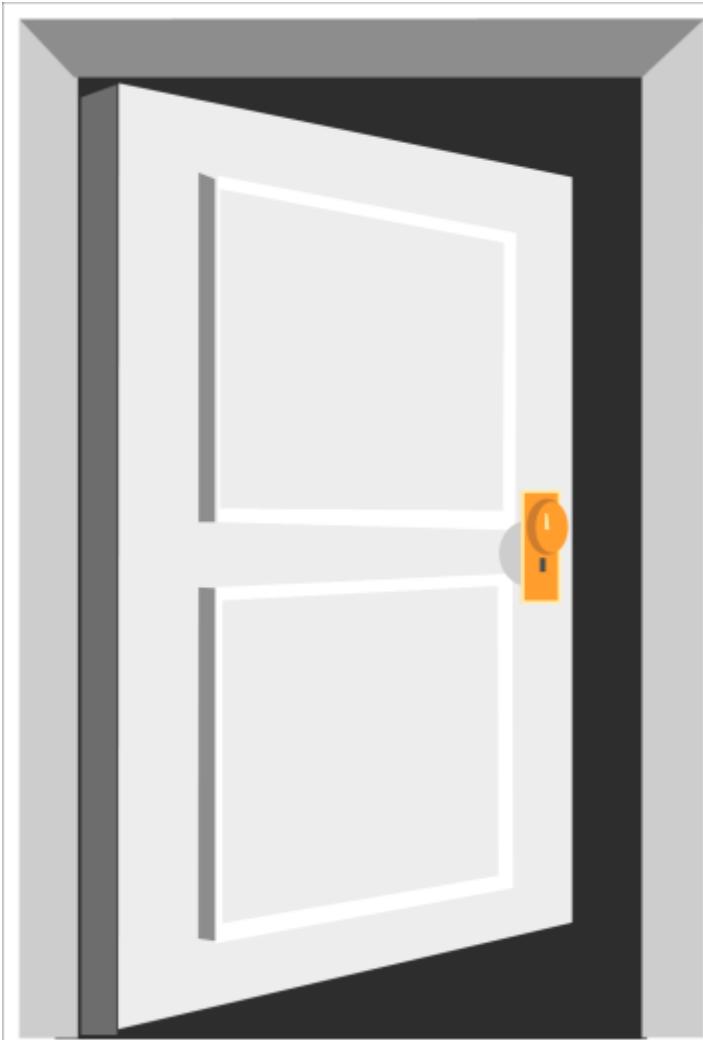
و تصل الى

قيادة الفريق و الوصول الى تميز الجماعات



المحور الثالث قيادة الفريق و الوصول الى التميز

خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الاولى





خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الاولى

تطوير الفهم الإبداعي لمعنى الفريق



تمرین من أنا؟

ع

ص

ل

م





من أنا؟

عملي بمعايير

ع

صلاح وإصلاح

ص

الالتزام بالقيم

ا

مرح مشروع

م





Who is who?



I

Initiative

رجل المبادرات

S

Self-Reliant

المستقل

A

Ambitious

طموح بلا حدود

M

Moral

أخلاقي التوجه



تمرین من نحن ؟

تمرین الفهم الإبداعي لمنظومة

ف

ر

ي

ق

يقول البرتغاليون

إذا عشت لتعلم، فستتعلم كيف تعيش!





Together
Everyone
Achieves
More



INNOVATIVE
EFFICIENT
CREATIVE
COMMUNICATIVE





TOGETHER
WE
CAN
MANAGE



CUS T OMER
ERI ENDLY
ASSIST ANCE
PRO M PTLY



Timely
Effective
Accurate
Motivate



TRAIN

ENERGIZE

APPRECIATE

MANAGE

LISTEN

EXCEL

ADAPT

DEVELOP



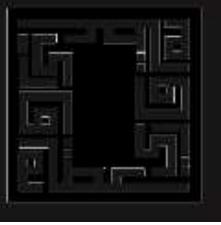


ادارة الفريق ذهنيا !

التصصبة الملحمة رقم 4!

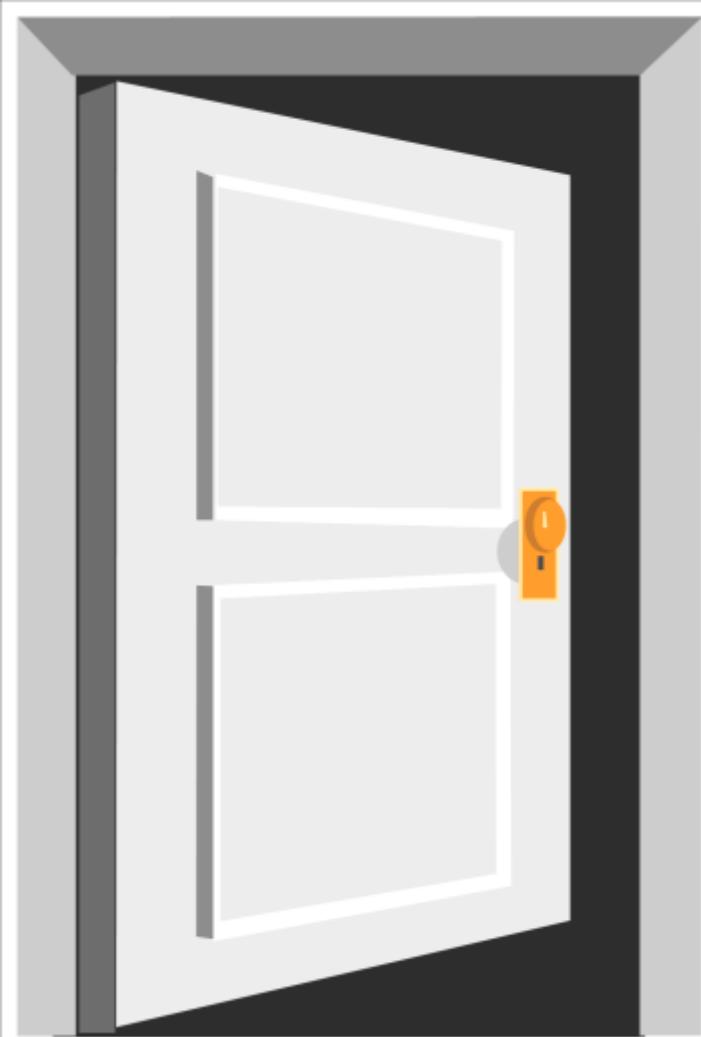
أنشروا ثقافة يد الله مع الجماعة

BE UNITED



المحور الثالث
قيادة الفريق و الوصول الى التميز

خطوات برنامج الوصول الى التميز
الخطوة الثانية





خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الثانية

تطوير الفهم الصحي داخل الفريق

يقول مصطفى السباعي في كتابه - هكذا علمتني الحياة

إذا أردت سروراً فاحفظ بذاته

إذا أردت سعادة فاحفظ قلبه

إذا أردت خلوداً فاحفظ عقلاً

إذا أردت كل ذلك فاحفظ دينك

وجبة الفطور عالمياً





ادارة الفريق صحيبا !

الثروصبة الملحقة رقم 5!

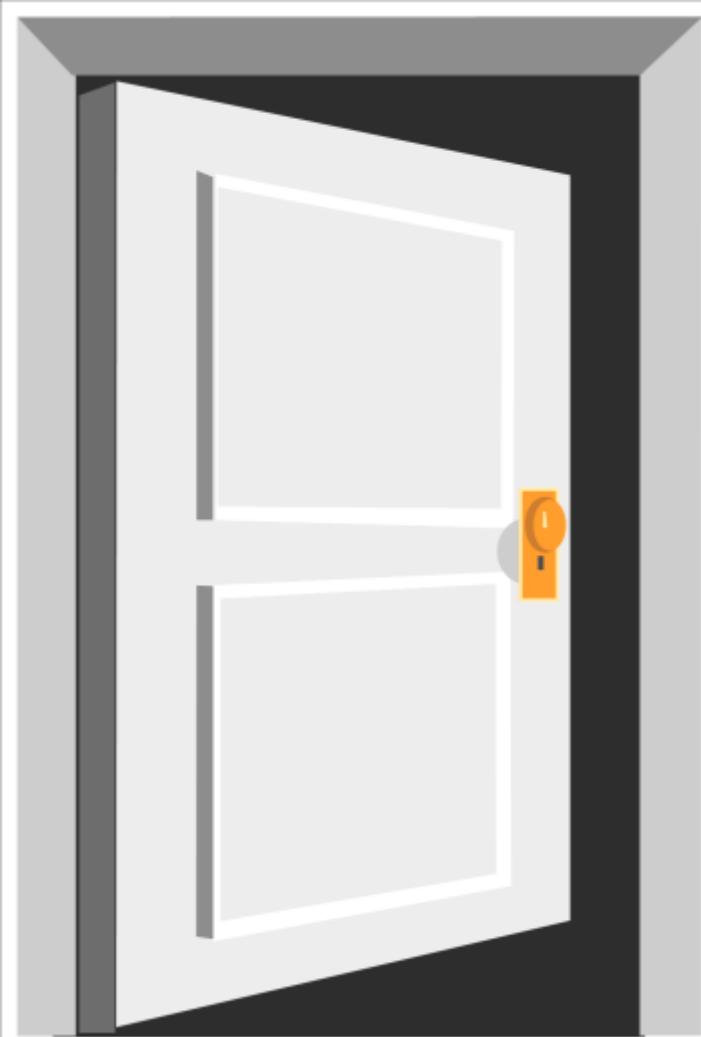
أنشروا ثقافة المؤمن القوي خير من المؤمن الضعيف

WATCH YOUR HEALTH INDICATORS



المحور الثالث
قيادة الفريق و الوصول الى التميز

خطوات برنامج الوصول الى التميز
الخطوة الثالثة



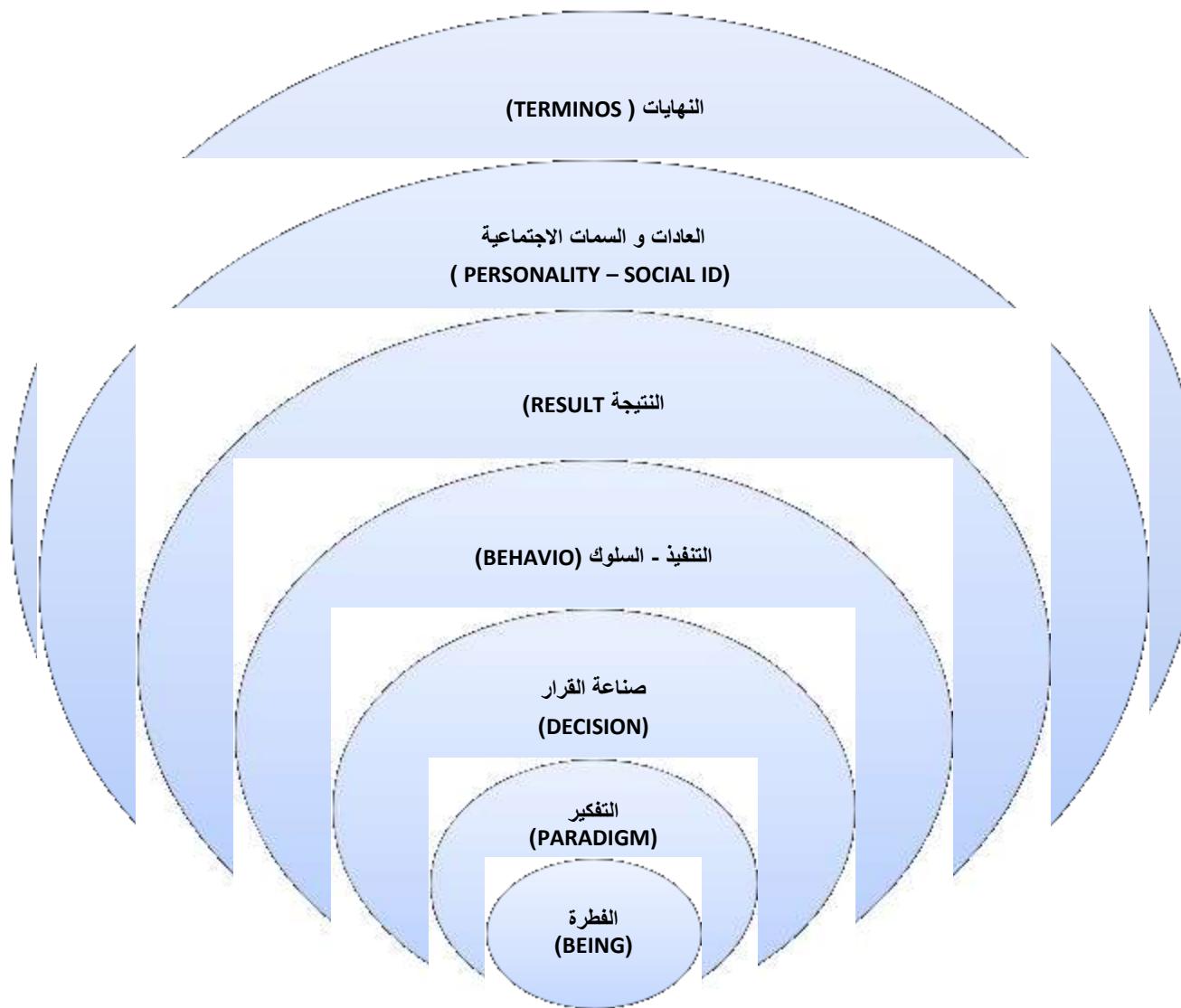


خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الثالثة

احترام محركات المنظمة

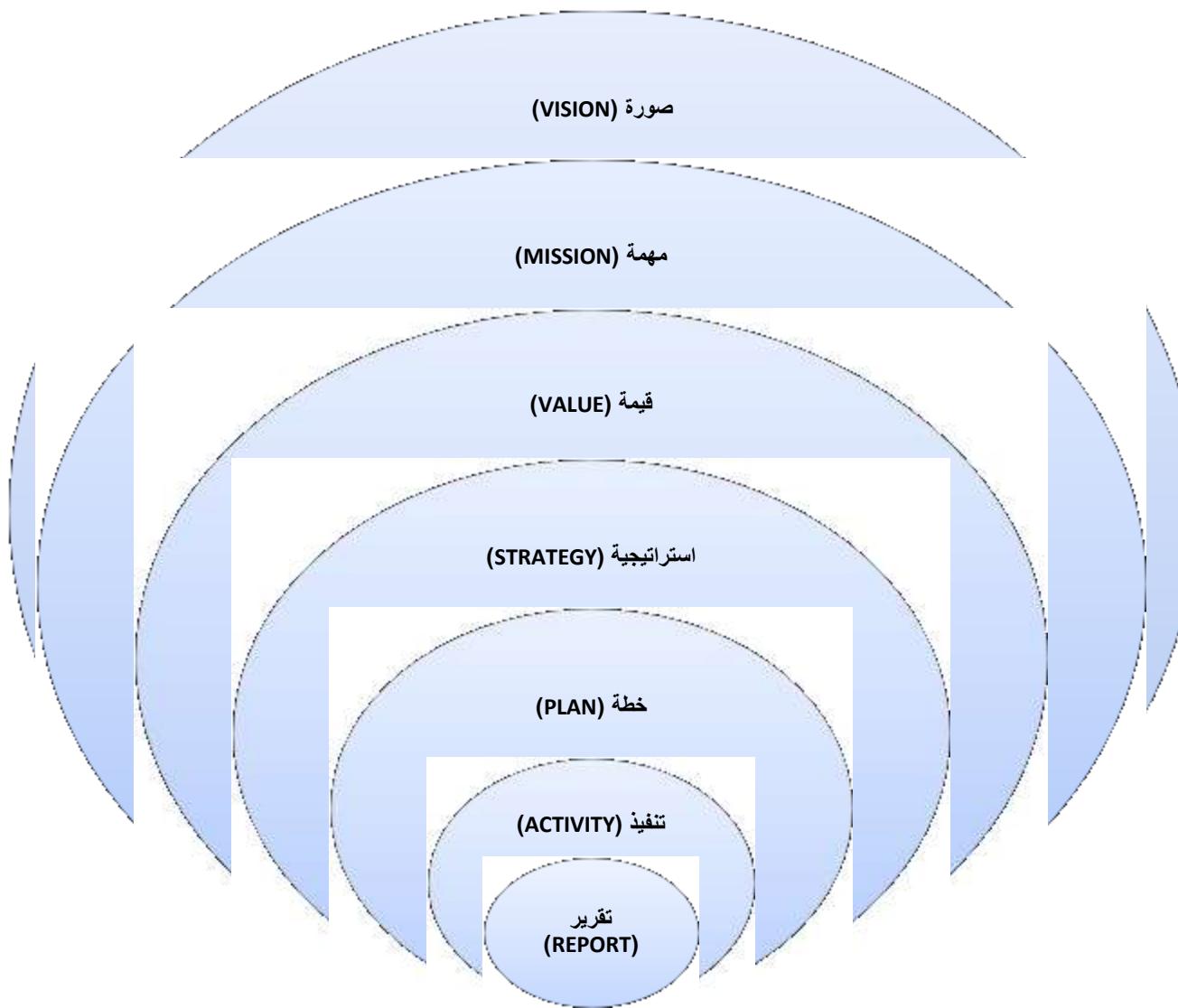


محركات الأفراد





محركات المنظمات





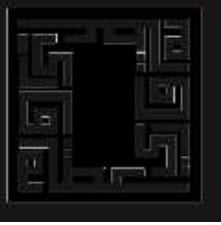
ادارة الفريق حركيا !

التصصبة الملحقة رقم 6!

اربط رسالتك في الحياة برسالة المنظمة

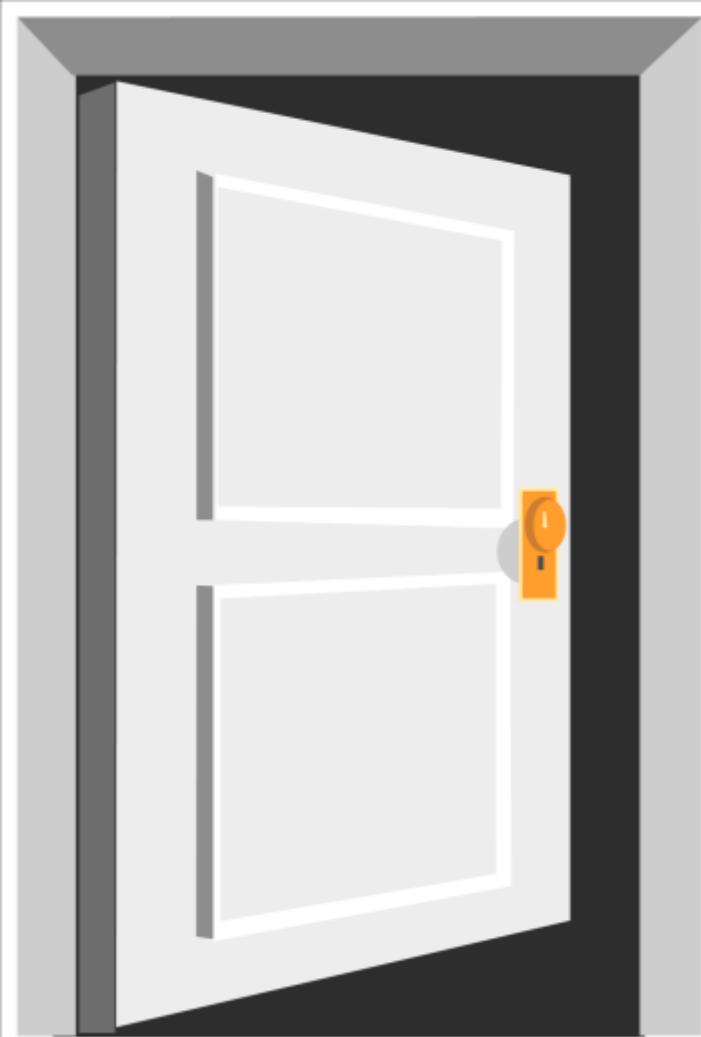
ADGUST YOYR

MISSION STATEMENT
WITH THE CORPORATE ONE



المحور الثالث
قيادة الفريق و الوصول الى التميز

خطوات برنامج الوصول الى التميز
الخطوة الرابعة



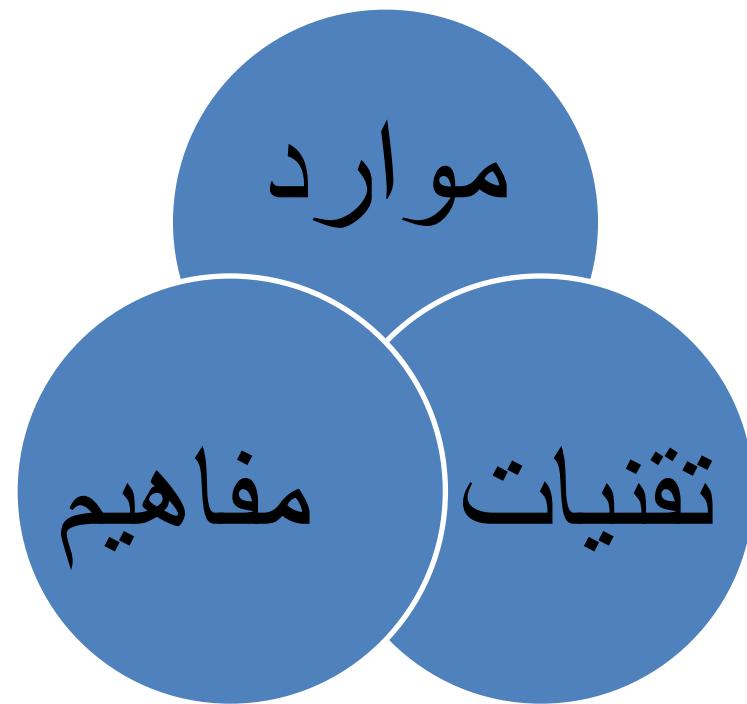


خطوات برنامج الوصول الى التميز
الخطوة الرابعة

رفع معايير المنظمة



مثال التميز عند العمل



P URPOSE

ملحوظة من معايير التميز لفرق العمل

E MPOWERMENT

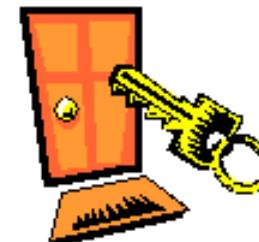
R ELATIONSHIPS

F LEXIBILITY

O PERATION STANDARDS

R ECOG.&REWARDS

M ORALE





ادارة معايير أداء الفريق !

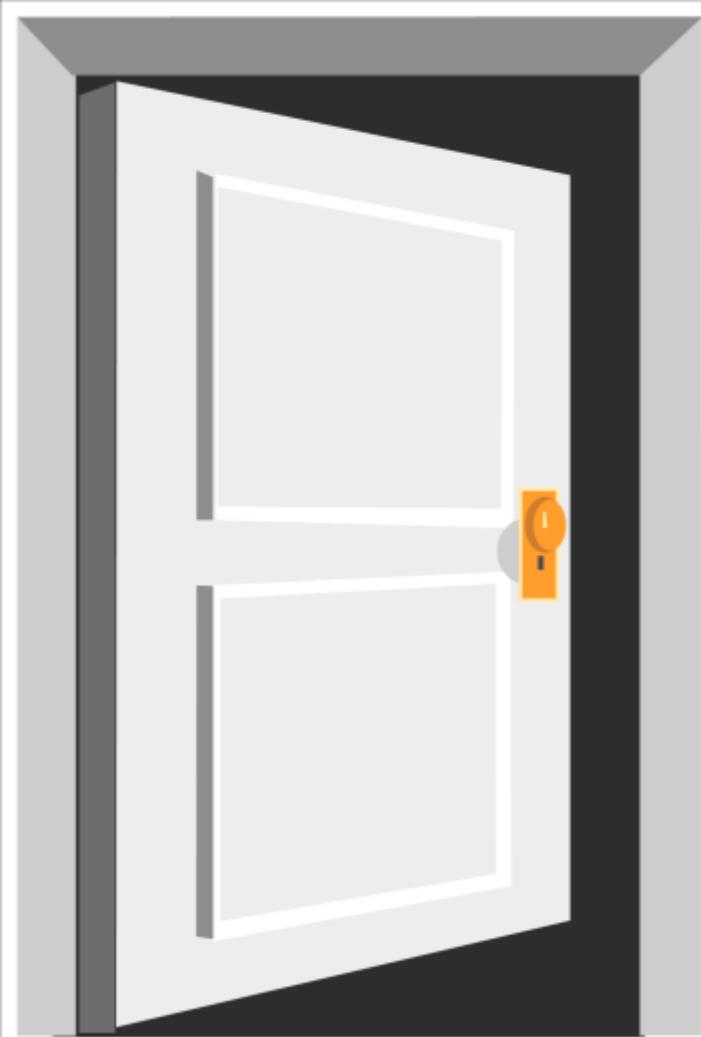
التصصبة الملحقة رقم 7

أكتب - أعلن - راقب
و إرفع معايير المنظمة



المحور الثالث
قيادة الفريق و الوصول الى التميز

خطوات برنامج الوصول الى التميز
الخطوة الخامسة





خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الخامسة

تطوير قدرة التكيف مع كل أعضاء الفريق



ادارة الفريق عند مقابلة المتغيرات !

التصصبة الملحقة رقم 8

طور قدرة التكيف مع كل أعضاء الفريق

التكامل

Synergizing

الكل
أقوى
من
الأفراد



مستقلين



تذكرة

يد الله
مع الجماعة





• عن عمر بن الخطاب رضي الله عنه قال : الرأي
الفرد كالخيط السحيل ، والرأيان كالخيطين
المبرميين ، والثلاثة الآراء لا تكاد تنقطع.

الخطوة الأولى في التكيف : إزالة معوقات التكامل



الخطوة الثانية في التكيف : حماية مؤهلات شخصية المتكيف

Ladder of Synergy

INTEGRITY

SOCIAL MATURITY

ABUNDANCE MENTALITY

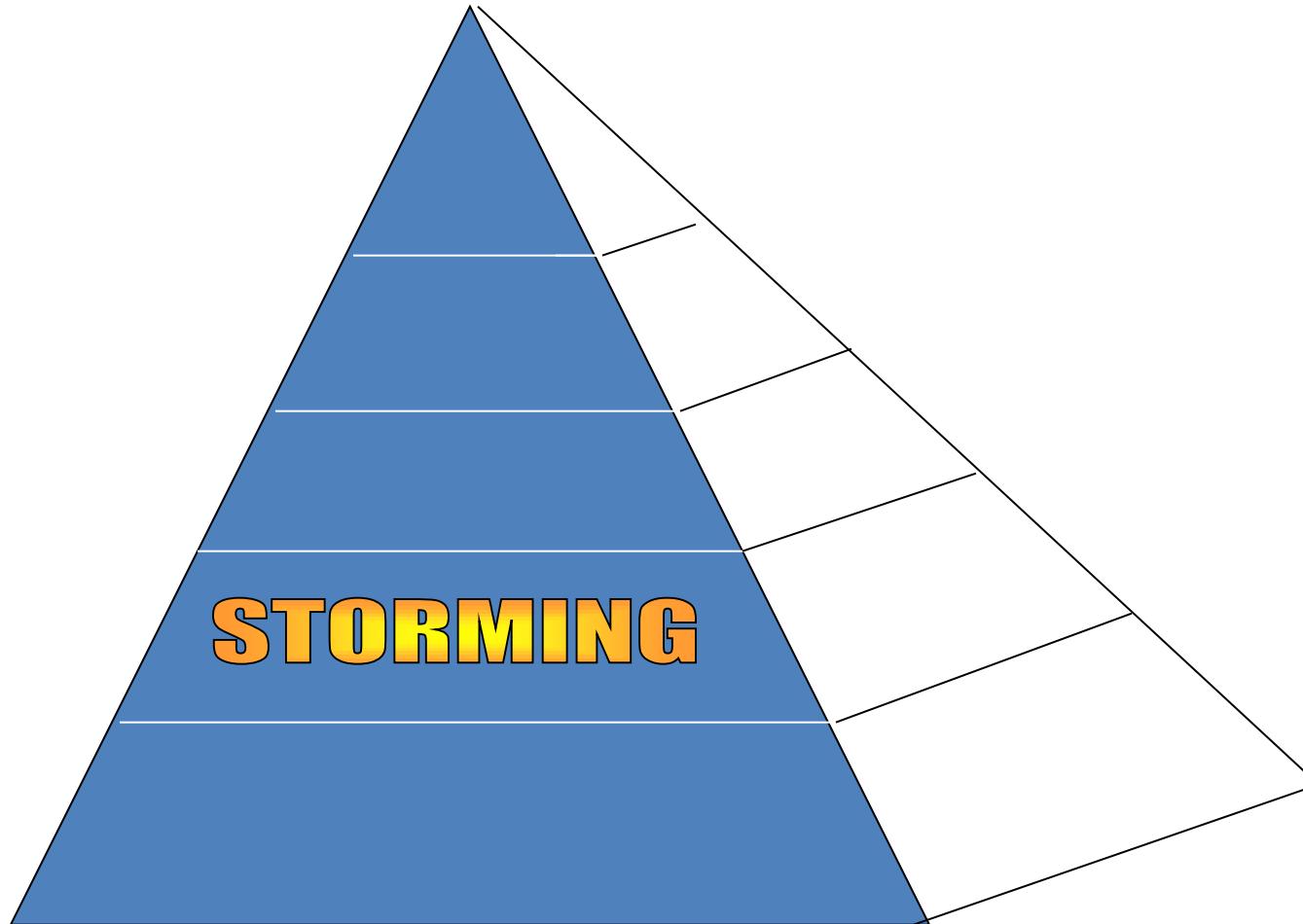
Ladder of Synergy

وجه واحد في كل الظروف

رقي التعبير عند الغضب

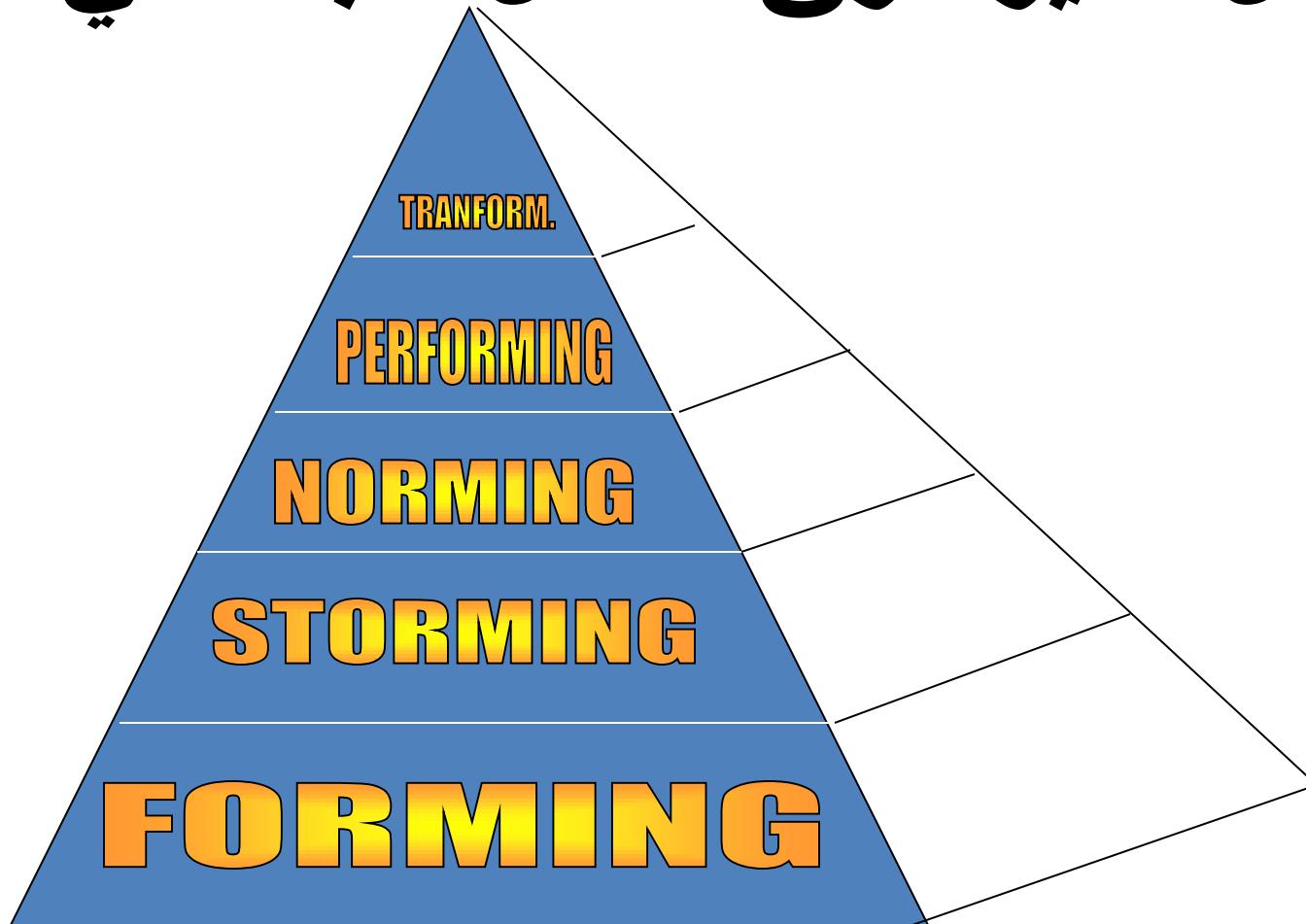
حب المشاركة في الرزق

الخطوة الثالثة في التكيف : إجتياز المرحلة العاصفة

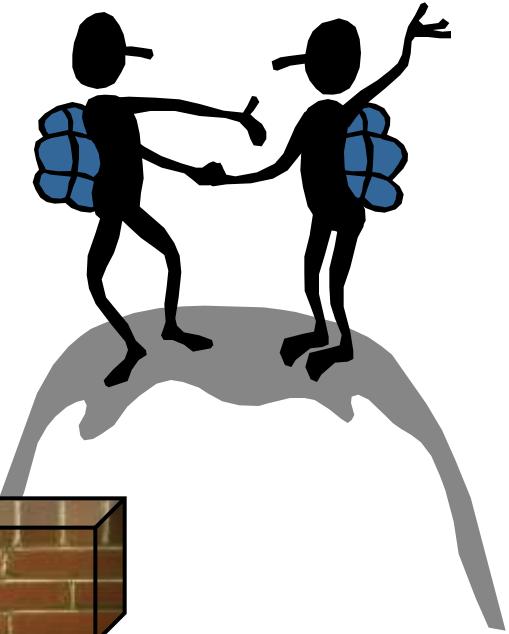


Pyramid of Bruce Tuckman

مراحل تميز فرق العمل الجماعي



تطبيقات عملية لا جتياز العاصفة عند بناء الفريق



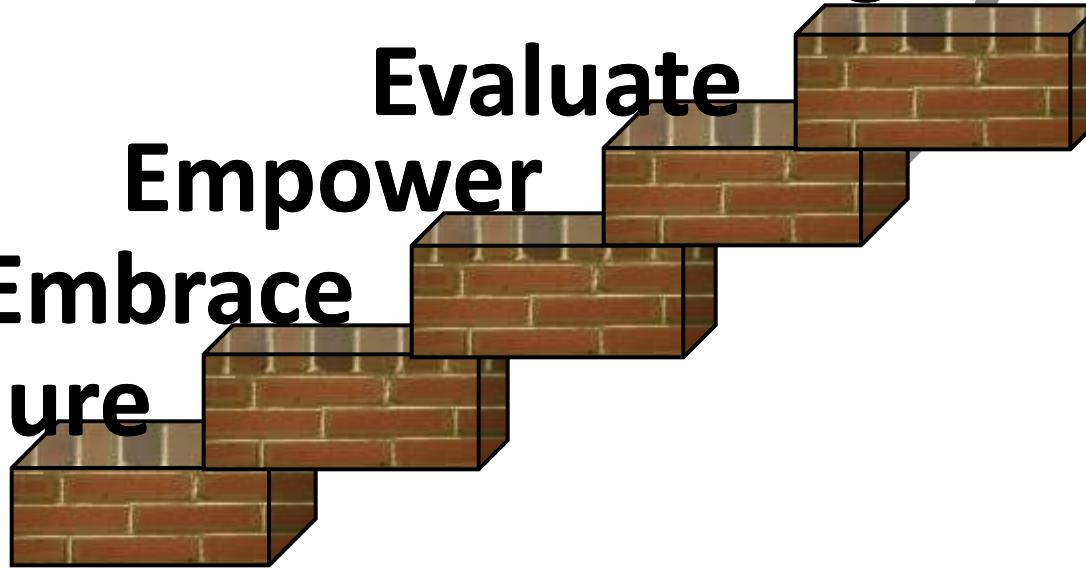
Encourage

Evaluate

Empower

Embrace

Endure



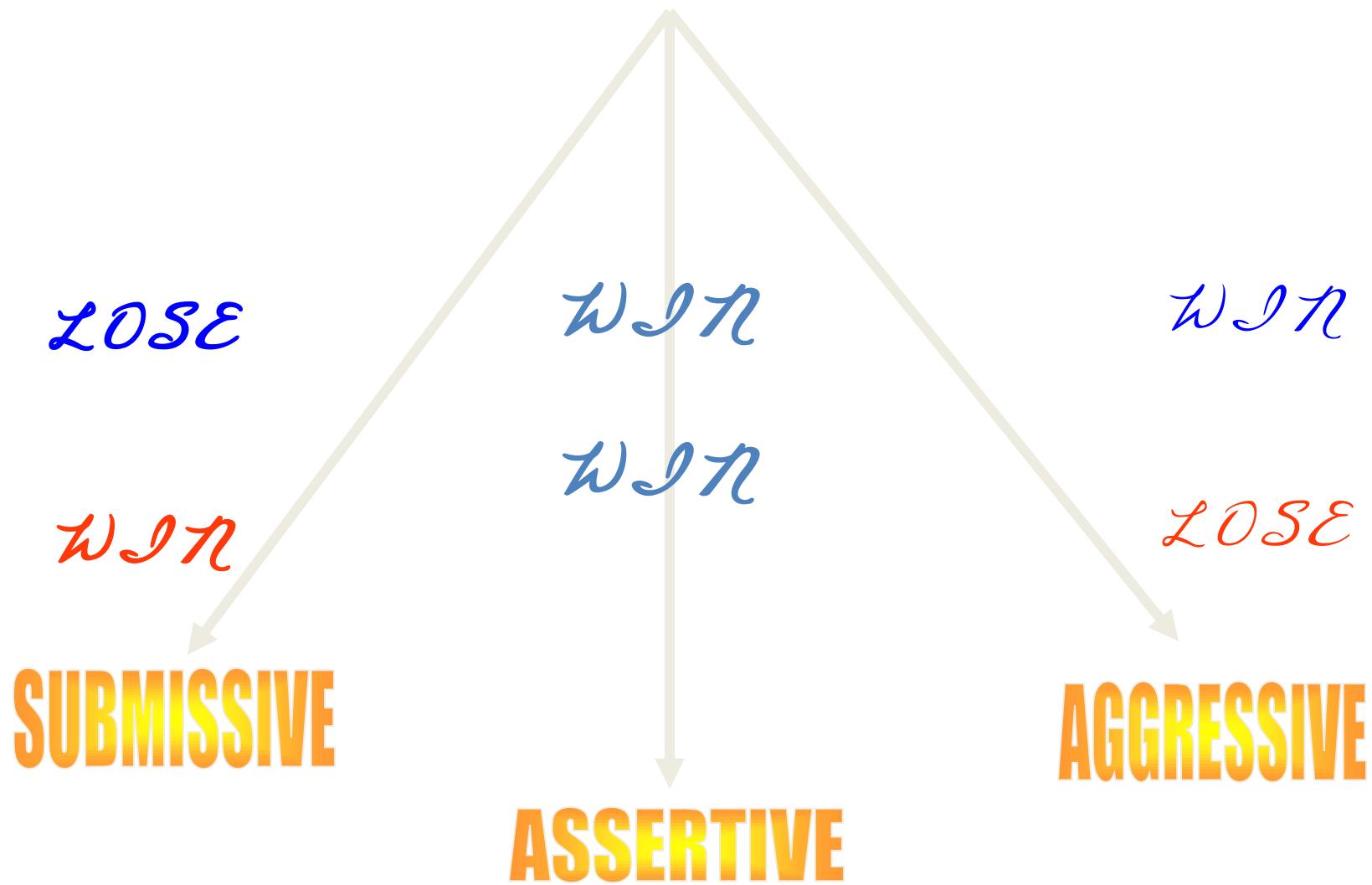
الخطوة الرابعة في التكيف : تنويع أساليب التعبير عن الأفكار و المشاعر

التوازن بين

**القدرة على التعبير عن مشاعرك +
القدرة على حماية مشاعر الآخرين**



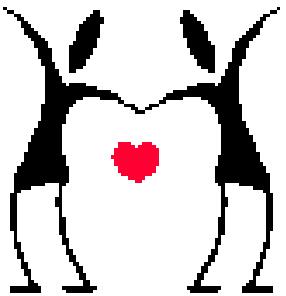
أرجوحة البدائل الموقبة



PERSONALITY STYLES

Relationships

بناء العلاقات



المحبون

Stability

الأنجع

Slow



المثيرون

Influencer

أسرع

Fast

المحللون

Calculator



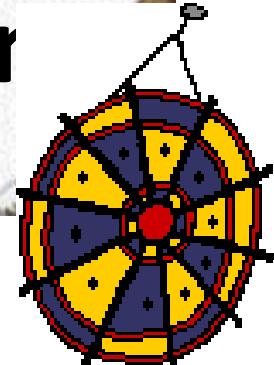
Tasks

إنجاز المهام



المسيطرون

Influencer





النمط الاول

Dominant

- # مباشر
- # قليل الكلام
- # حاسم
- # هجومي
- # قرارات سريعة
- # غير صبور
- # يعتز بذاته

المسيطرون

- كن واضحا
- كن محددا
- كن مختصرا
- لات
- لا تحايل عليه
- تكلم معه في أمور العمل فقط
- لا تأمره أو توجهه



النمط الثاني

Influencer

المثيرون

له شعبية
اجتماعي
محبوب
انفعالي
عاطفي
متفائل
ثرثار

تحدث معه عن أموره الخاصة
اسأله عن آرائه
لا تحقر من أفكاره
لا تخوض في التفاصيل
قدم له أفكارا تجد يديه
لا تسيطر عليه بقوة



النمط الثالث

Stability

- # مخلص
- # منصب جيد
- # يحافظ على رضاء الآخرين
- # يثق بالآخرين
- # لطيف
- # يتفهم الآخرين
- # يمكن التنبؤ برد فعله

المحبون

- ابدا بالأمور الشخصية
- لا تسرع
- لا تسيطر على الحوار
- لا تكون غامضا
- كن صبورا
- لا تضغط عليه ليقرر



النمط الرابع

Calculator

المخللون

دقيق
يحب التفاصيل
يتبع الإجراءات
يبحث عن الحقيقة
مختصر الكلام
حساس
معايير إنتاج عالية

كن جاهزا
كن مباشر
ناقش العمل فقط
قدم له كثير من الأدلة
قدم له كثيرا من التفاصيل
كن منظما
لا تسرع في شرح العملية

معوقات
انطلاق
طاقات
الجماعية





الرحلة الختامية

يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين اوتوا العلم درجات
يثبت الله الذين آمنوا بالقول الثابت في الحياة الدنيا وفي الآخرة
ومن أحسن قولًا ممن دعا إلى الله وعمل صالحاً....

الخطة العملية

Write down ur action plan now !



نحو مصبات الوداع



Innovate or Evaporate

الخطة العملية

ACTION PLAN

IDEA

STEPS

RESULTS

الخطوات المفكرة

النتائج



شروط نجاح الخطة العملية

اكتبها الآن

حدد تاريخ البداية الآن

أجعلها متدرجة

أبدأ بالمناطق المصابة أولاً

أدعو المقربين لفكك الجديد

أقرن النبات





B
L
E
s
s



سُبْحَانَكَ اللَّهُمَّ وَبِحَمْدِكَ
نَشَهُدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا أَنْتَ
نَسْتَغْفِرُكَ وَنَتُوبُ إِلَيْكَ