

مرحباً بكم جميعاً

إدارة الشراكات

EFFECTIVE TEAM MANAGEMENT



عصام ياسين قاري

مدير التدريب الإداري
الخطوط الجوية العربية السعودية





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

改善

(تعلموا ما شئتم ، فلن ينفعكم الله بالعلم حتى تعملوا)
مقولة معاذ بن جبل رضي الله عنه
(كتاب : رجال حول الرسول ﷺ ، إعداد : خالد محمد خالد ، دار الكتب العلمية ، بيروت)

هذا الدليل ملك :
تاريخ النشاط :

دعو نا نتوا صل!



Isam Yasin Gari
Training Consultant



+00 966 505 668619



+00 966 12 6946557



+00 966 12 6946774



P.O. Box 50565 Jeddah 21533



isamsv@hotmail.com



isamgari



isamgari



isam.y.gari



isamsv

دَعُونَا نَتَوَاصِلْ !



isamgari



isamgari



الموقع الرسمي للمستشار

عصام ياسين قاري

اعتباراً من 20 - 4 - 1436 هجرية

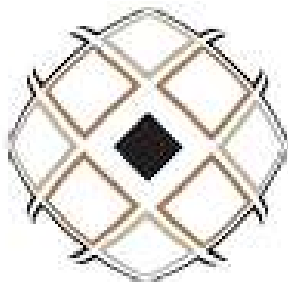
WWW.ISAMGARI.COM



إدارة الشركات



تقدم هذه الدورة ضمن برنامج التطوير الإداري
للقائدات في شؤون الحرمين الشريفين
و معدة حسب النموذج العالمي – M.A.S.K



مركز القطاع الثالث للتدريب
Third Sector Training Center

المنظمون لهذه الدورة :
أكاديمية التدريب بالتعاون مع مركز
القطاع الثالث – مكة المكرمة

هيا
تينا
نبدأ





الدقائق

الأولى



دعونا نتواصل!



عصام ياسين قاري

- استشاري التدريب
- مدير تدريب مفاهيم التسويق في الخطوط السعودية
- مؤسس مركز التطوير المستمر

Isam Yasin Gari

- Training Consultant
- Manager of Concept Training Saudia Airlines
- CIC Founder & C.E.O



دعو نا نتوا صل!

Mob. +966 505 668619

Tel/Fax. +966 12 6946557

email. isamsv@hotmail.com

www.isamgari.com



isamgari



isamgari



isam.y.gari

آداب المجالس



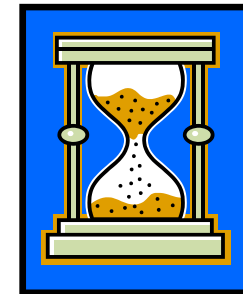
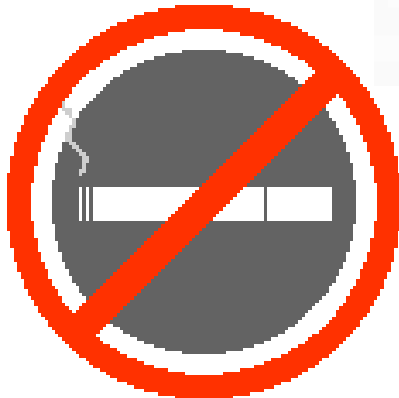
الاستفتاح



الشكر



التفاعل



الطول

FILL UR SHOPPING LIST NOW !

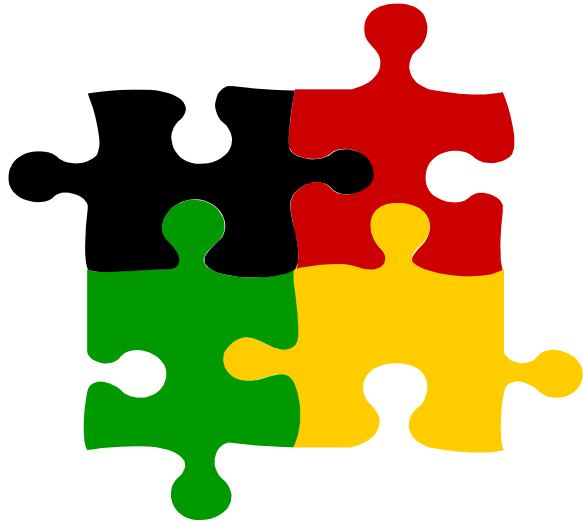
WHO NEEDS WHAT ?



*how to use the
trainee kit ?*

تُعرف على أقسام دليل الدورة

- 1- التعريف بمقدم الدورة
- 3- الشرائح المعروضة 50 صفحة
- 4 - ملحق التمارين 4 صفحات
- 5- عهد و ولاء



عهد ولاء

(يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات)

في هذا اليوم المبارك الذي أحظى فيه أنا

بإتمام مشاركتي في دورة إدارة الشراكات

هجرية الموافق

بتاريخ

بمدينة

كره سبحانه وتعالى وأثني عليه الخير كله وأعاهده جل و علا على

✓المداومة ومراجعة كل ما فهمته واحتاجه من هذه الدورة

✓أن أطبق ما فهمت حتى أستعد للسؤال "عن علمه ماذا عمل به"

شر الخير الذي وجدته هنا لكل من يحتاجه حتى أنفذ قوله عليه الصلاة والسلام (بلغوا عني ولو

✓أشكر كل من ساهم في إعطائي فرصة الحضور والمشاركة وأشدهم على ما ذكر

الش

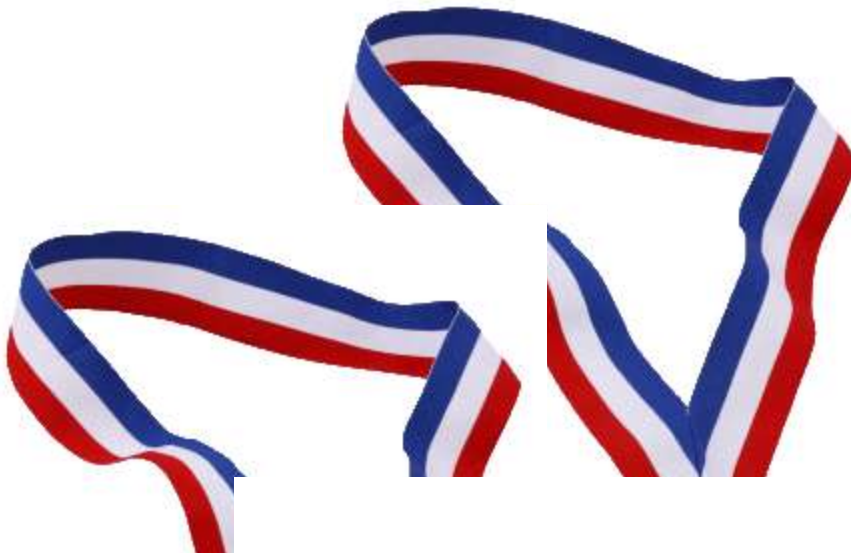
/

/

التاريخ



ما هي مفاتيح
التميز ؟





المفتاح الاول

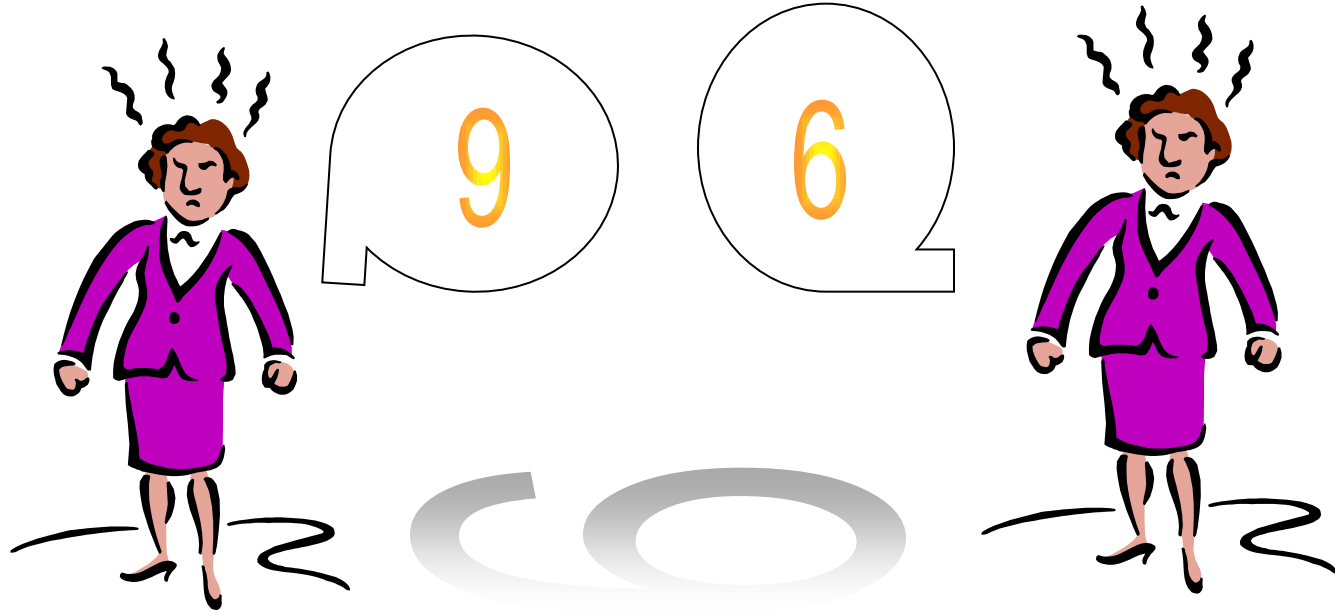
إن في ذلك لذكرى لمن كان له...





المفتاح الثاني

رأيكم صواب يحتفل الخطأ



LOOK FOR WHAT'S RIGHT !

المفتاح الثالث



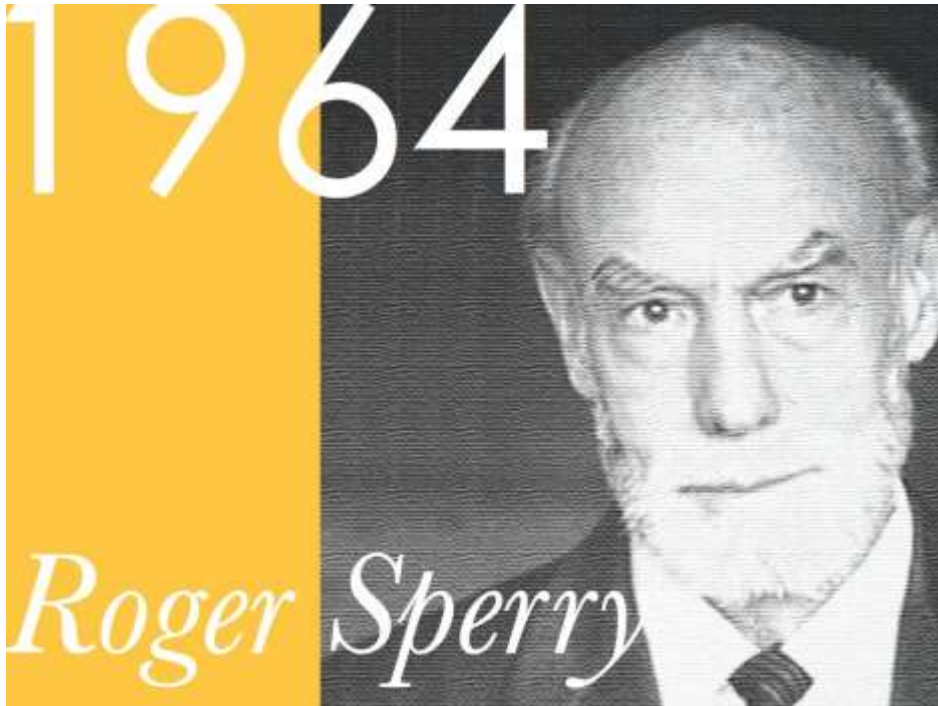
التلخيص + المراجعة المستمرة + التطبيق



The Human Processor.

نظريات وظائف المخ

ROGER SPERRY





ماذا سنقدم لكم
في هذه الدورة
المباركة ؟

W.I.I.F.M?

M. A. S. K

ر - ف - ق

LIFE & TRAINING TREASURES



لا فقر بعد اليوم مع عالم التدريب المتجدد

K NOWLEDGE ؟ ثقافة نزيدها – كيف ؟

S KILLS ؟ مهارات نحدثها – كيف ؟

A TTITUDE ؟ قناعات نظهرها – كيف ؟

M OTIVATION ؟ حماس نحويه - كيف ؟

هيا نبدا أبواب المادة





إدارة الشراكات تبدأ من
قيادة الذات و ثمرته سمو الأفراد

و تصل الى

قيادة الفريق و الوصول الى تميز الجماعات

مفاهيم وتطبيقات

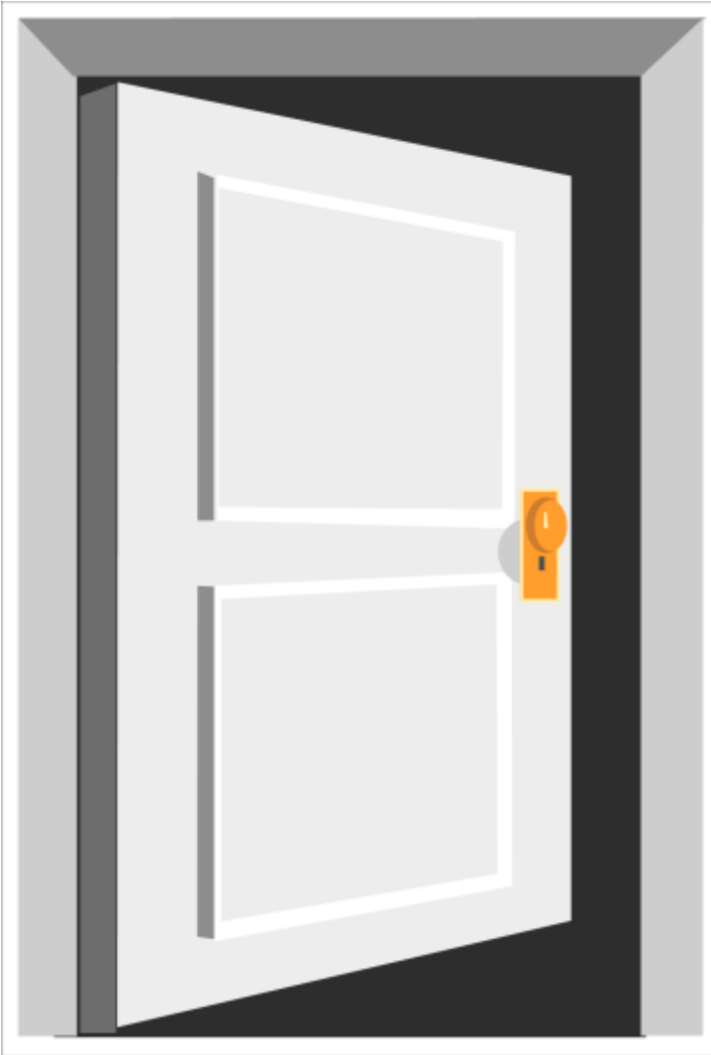
تصفح في عناوين البرنامج

1- المقدمة و الفحص الذاتي

2- قيادة الذات و الوصول الى السمو

3- قيادة الفريق و الوصول الى التميز

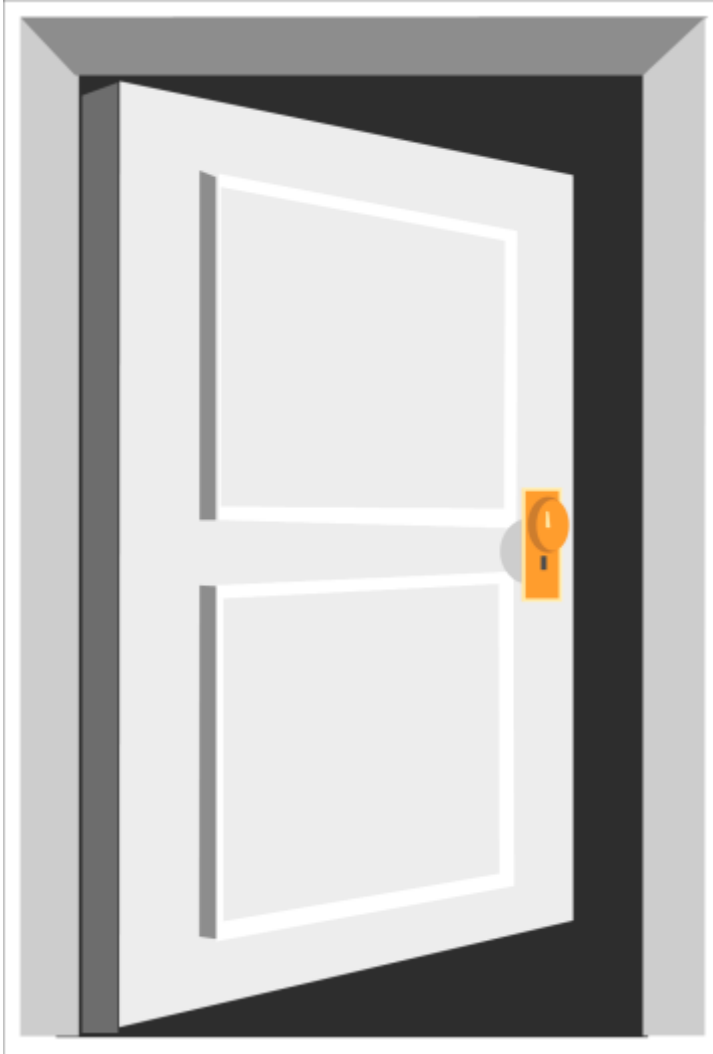
4- الخطة الشخصية





جلسات عمل الدورة

1- المقدمة و الفحص الذاتي





الحساب السريع / QQQ

الحساب السريع لجودة الحياة QUICK QUALITY QUANTIFICATION

مستوى التطبيق بالوقت والمال والجهد					مستوى الثقافة في هذا المحور					محاور الحياة LIFE CENTERS		القنوات
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	تنظيم الغذاء	1	P HYSIC AL البدنية
										النوم الكافي	2	
										الرياضة المنتظمة	3	
										نظافة البيئة	4	
										الإقلاع عن المحرمات	5	

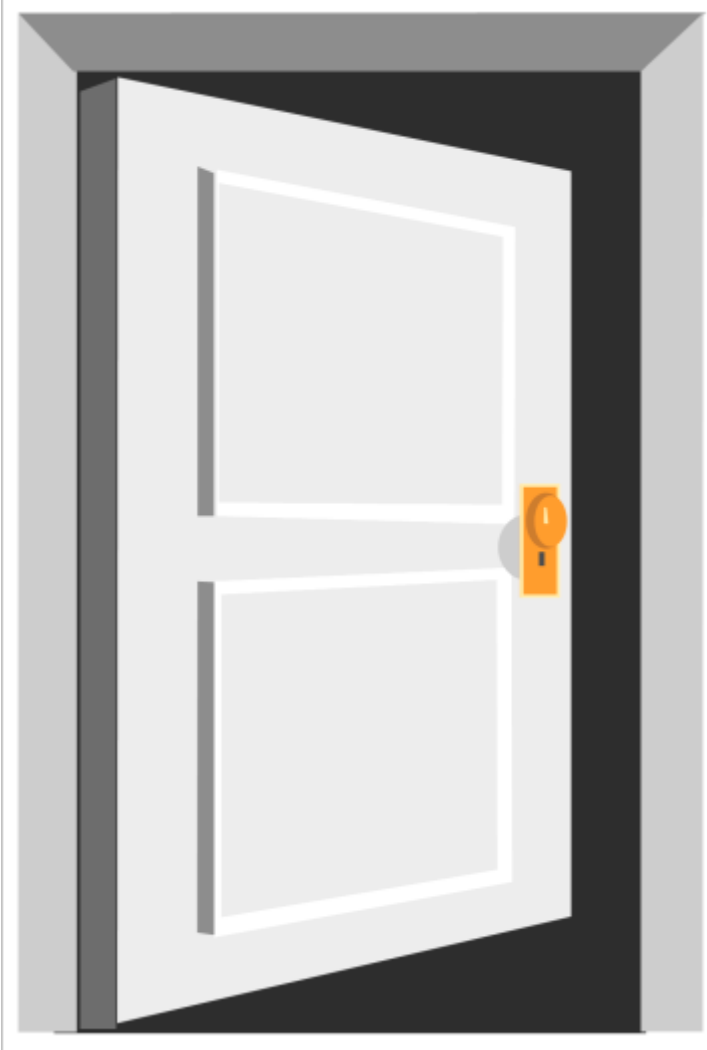
									كتابة رسالة الحياة	6	الفكرية MENTAL
									المهارات والمواهب	7	
									الهوايات المحببة	8	
									تطورك الوظيفي	9	
									الاستقرار المالي	10	
									تملك المسكن	11	العاطفية SOCIO-EMOTIONAL
									الملكيات الأخرى	12	
									الأسرة- الأصدقاء	13	
									المبادرات المهنية والاجتماعية	14	
									الجيران	15	

										علاقتك مع الله	16	الروحية SPIRIT UAL
										الثقافة الإسلامية	17	
										المبادرات الدينية	18	
										علاقتك بنفسك	19	
										الثقافة العامة	20	
+ + + +					+ + + +					SUB- TOTAL		قبل النهائي
% < =					% < =					مؤشر الجودة والتوازن		

ما هي الرسائل التحذيرية في هذا التمرين؟

المحور الثاني قيادة الذات و الوصول الى السمو

خطوات برنامج الوصول الى السمو الخطوة الاولى



خطوات برنامج الوصول الى السمو الخطوة الاولى

أنواع الشباب وقت العمل

أي نوع من العاملين أنت ؟



أي نوع من
العاملين أنت ؟
التقسيم العالمي

**Proactive
or Reactive ?**

**What is the
difference between
the three ?**





اليمن



اليابان



إيران

اليمن

**Proactive
or Reactive ?**



ایران

Proactive or Reactive ?



اليابان


Proactive or Reactive ?





Proactive or Reactive ?





إدارة الذات و المستقبل !

التوصية الملحة رقم 1 !

كونوا دائما مستعدين قبل الحدث !

BE PROACTIVE



المحور الثاني قيادة الذات و الوصول الى السمو

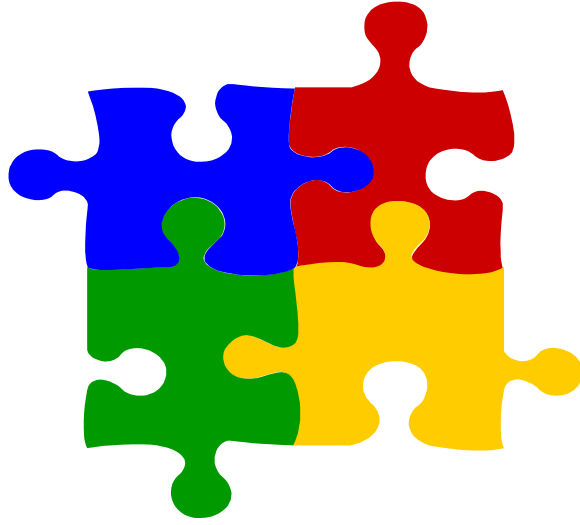
خطوات برنامج الوصول الى السمو الخطوة الثانية



خطوات برنامج الوصول الى السمو

الخطوة الثانية

ثقافة تحمل المسؤولية وقت العمل




كيف يفكر كلا من العرب و اليابانيون ؟

改善

تجربة مشرقة للحس الفردي و الجماعي اليابان بين الأمس و اليوم





إدارة الذات عند الفشل !

التوصية الملحة رقم 2 !

كونوا دائما مستقلين و متحملين لمسؤولية الخطأ !

BE RESPONSIBLE



MASAAKI
IMAI

改善



روائع العمل الجماعي

خطوات الإدارة من موقع الحدث

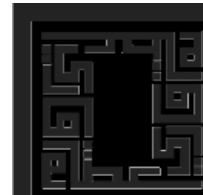
1- عندما

تظهر مشكلة

انزل إلى موقع
الأحداث أولاً



2- اهتم بعناصر موقع الأحداث



خطوات الإدارة من موقع الحدث



3- اتخذ إجراءات وقائية فورية

خطوات الإدارة من موقع الحدث



4- ابحث عن السبب الجذري

改善

5- ضع قاعدة لتجنب تكرار المشكلة

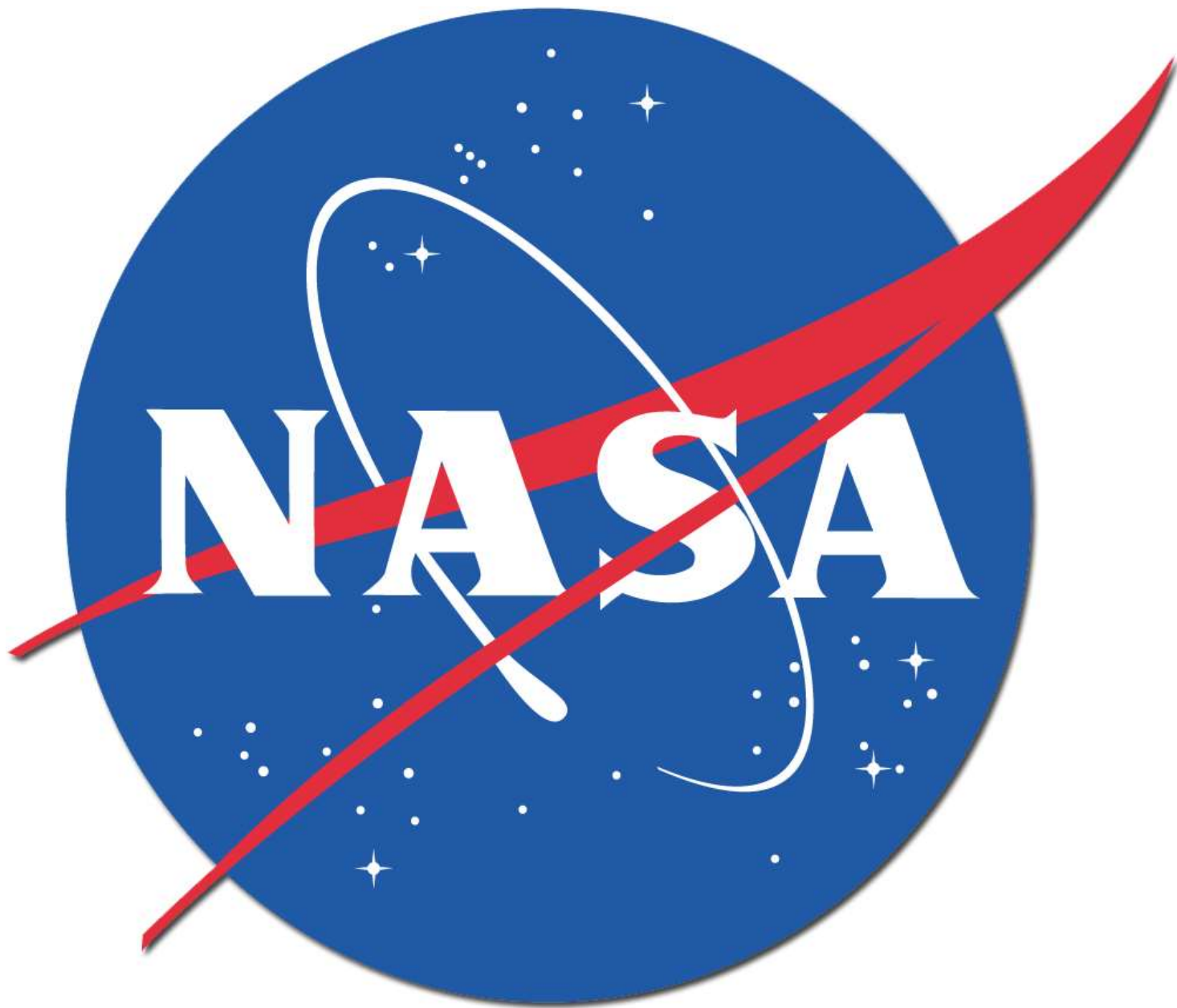


تجربة مشرقة للحس الفردي و الجماعي الولايات المتحدة بين الأمس و اليوم





جون كينيدي ۱۹۶۳-۱۹۶۱ أحد رؤساء امريكا.

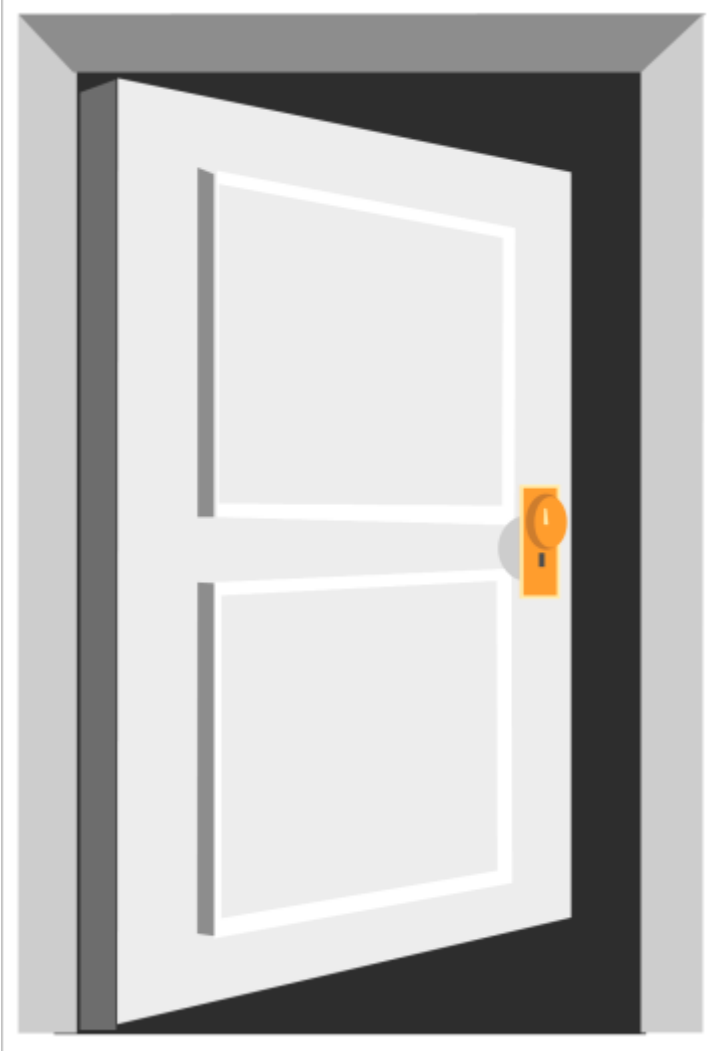






المحور الثاني قيادة الذات و الوصول الى السمو

خطوات برنامج الوصول الى السمو الخطوة الثالثة





خطوات برنامج الوصول الى السمو الخطوة الثالثة

حقيّة صاحب السمو

The Four Human Endowments

المسخرات الانسانية الاربعة

- 1 الوعي الذاتي يرتقي بتحليل الافكار والمزاج والسلوك عند الطرف الآخر
SELF-AWARENESS
- 2 الخيال ويقوى بايجاد الصور التي تتعدى الخبرة والوقت الحالي
IMAGINATION
- 3 الضمير ويصحو بالتمييز بين الخير والشر ومجاهدة النفس
على الصواب
CONSCIENCE
- 4 الارادة المستقلة وتزهو بان يتصرف الشخص باستقلال ورفض
للمؤثرات الخارجية
INDEPENDENT WILL

SELF-AWARENESS

الوعي الذاتي



يرتقي بتحليل الافكار والمزاج
والسلوك عند الطرف الآخر

IMAGINATION

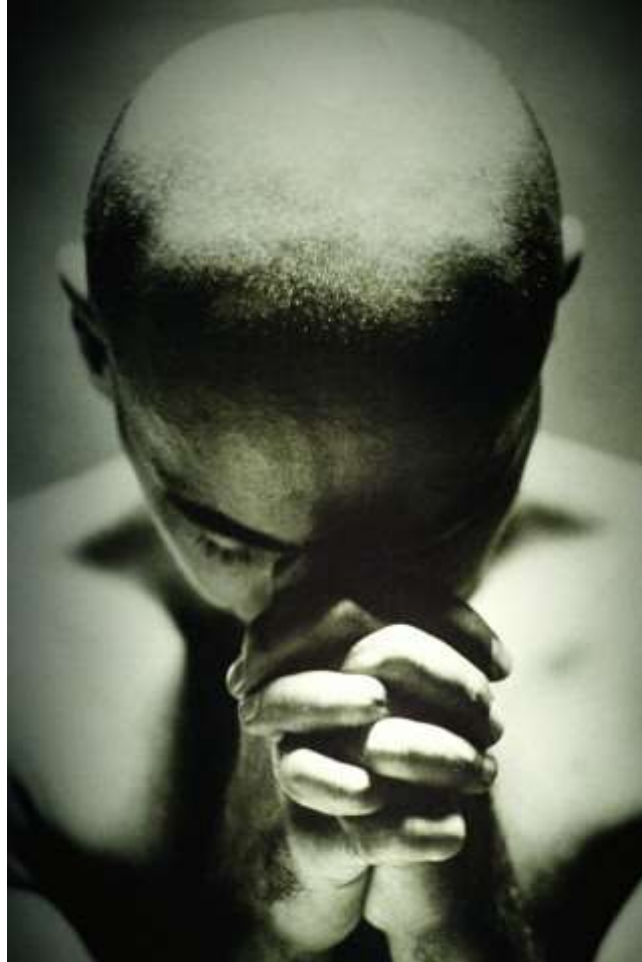
الخيال

ويقوى بإيجاد الصور التي تتعدى
الخبرة والوقت الحالي



CONSCIENCE

الضمير



ويصحو بالتمييز بين الخير والشر ومجاهدة النفس على الصواب

INDEPENDENT WILL الارادة المستقلة



الارادة المستقلة وتزهو بأن يتصرف الشخص باستقلال
ورفض للمؤثرات الخارجية



سبعة يظلهم الله تحت ظله...

هل تريد أن تكون منهم؟



إمام

عادل

شباب نشأ في عبادة الله



رجلان تحاببا في الله اجتمعا
عليه وتفرقا عليه



رجل ذكر الله خالياً ففاضت عيناه



رجل قلبه معلق بالمساجد





رجل تصدق بصدقة فأخفاها حتى لا
تعلم شماله ما تنفق يمينه

رجل دعتہ امرأة ذات منصب وجمال
فقال: إني أخاف الله رب العالمين





إدارة الذات عند الأزمات !

التوصية الملحة رقم 3 !

كونوا دائما متسامحين

BE VISIONARY



إدارة الشراكات تبدأ من
قيادة الذات و ثمرته سمو الأفراد

و تصل الى

قيادة الفريق و الوصول الى تميز الجماعات



المحور الثالث قيادة الفريق و الوصول الى التميز

خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الاولى





خطوات برنامج الوصول الى التميز
الخطوة الاولى

تطوير الفهم الإبداعي لمعنى الفريق



تمرین من أنا؟

ع

ص

ا

م





من أنا؟

عملي بمعايير
صالح وإصلاح
التزام بالقيم
مرح مشروع

ع
ص
ا
م





Who is who?



Initiative

رجل المبادرات



Self-Reliant

المستقل



Ambitious

طموح بلا حدود



Moral

أخلاقي التوجه



تمرين من نحن ؟

تمرين الفهم الإبداعي لمنظومة

ف

ر

ي

ق

يقول البرتغاليون

إذا عشت لتتعلم، فستتعلم كيف تعيش!





Together
Everyone
Achieves
More



Continuous
Improvement
Center

INNOVA T IVE
EFF E CTIVE
CRE A TIVE
COM M UNICATIVE



Continuous
Improvement
Center

TOGETHER

WE

CAN

MANAGE



Continuous
Improvement
Center

CUS T OMER
FRI E NDLY
ASSIST A NCE
PRO M PTLY



Continuous
Improvement
Center

T Timely
E Effective
A Accurate
M Motivate



TRAIN

ENERGIZE

APPRECIATE

MANAGE

LISTEN

EXCEL

ADAPT

DEVELOP





إدارة الفريق ذهنيا !

التوصية الملحة رقم 4 !

أنشروا ثقافة يد الله مع الجماعة

BE UNITED



المحور الثالث قيادة الفريق و الوصول الى التميز

خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الثانية





خطوات برنامج الوصول الى التميز
الخطوة الثانية

تطوير الفهم الصحي داخل الفريق

يقول مصطفى السباعي في كتابه - هكذا علمتني الحياة

إذا أردت سرورا فأحفظ بدنك
إذا أردت سعادة فأحفظ قلبك
إذا أردت خلودا فأحفظ عقلك
إذا أردت كل ذلك فأحفظ دينك

وجبة الفطور عالميا





إدارة الفريق صحيا !

التوصية الملحة رقم 5 !

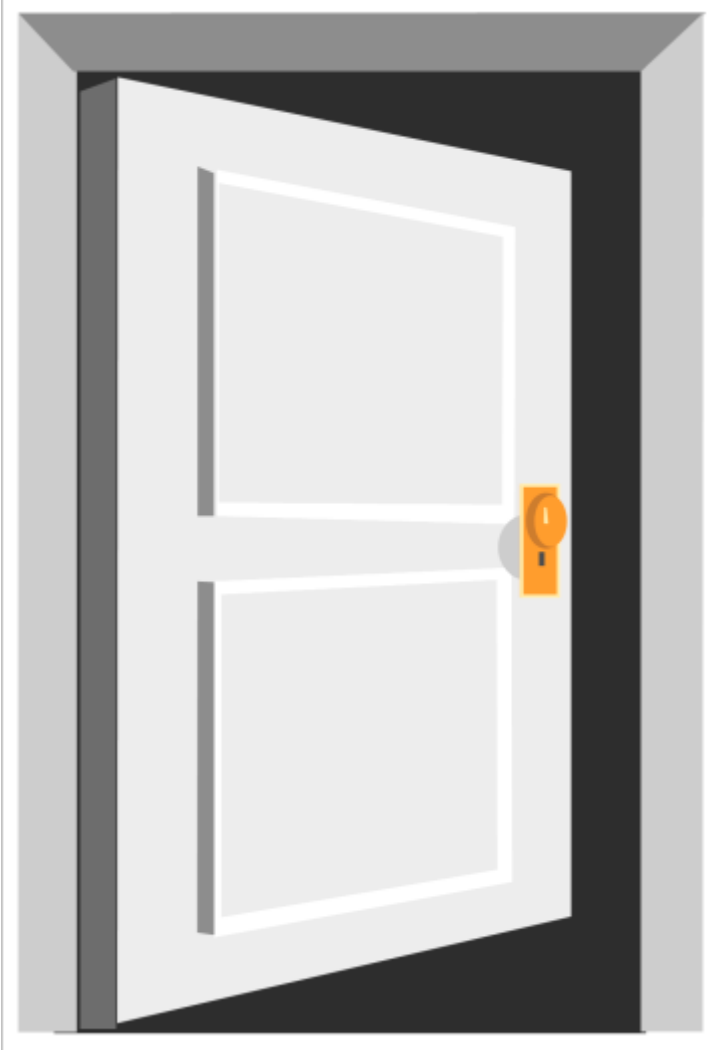
أنشروا ثقافة المؤمن القوي خير من المؤمن الضعيف

WATCH YOUR HEALTH INDICATORS



المحور الثالث قيادة الفريق و الوصول الى التميز

خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الثالثة



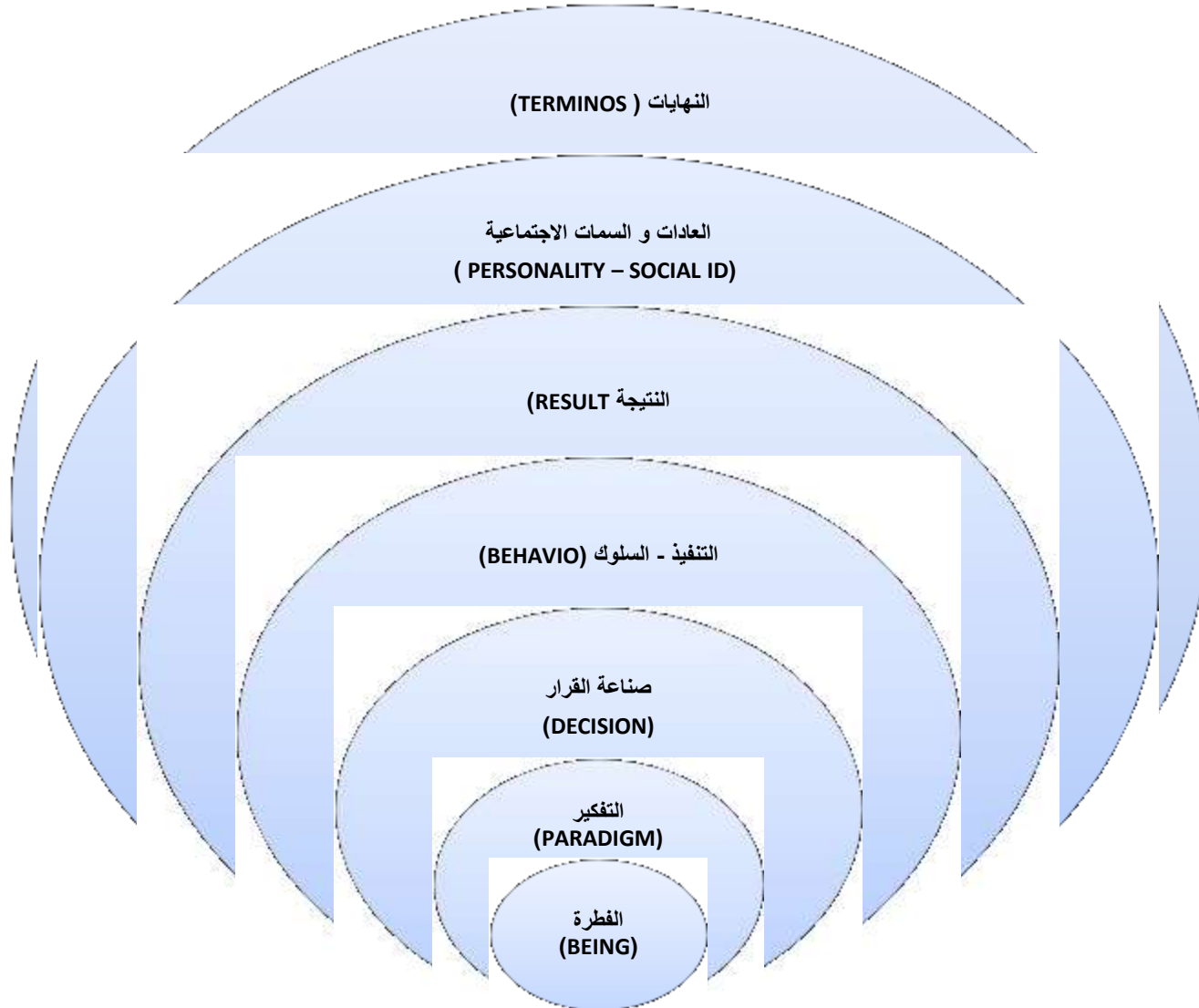


خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الثالثة

احترام محركات المنظمة

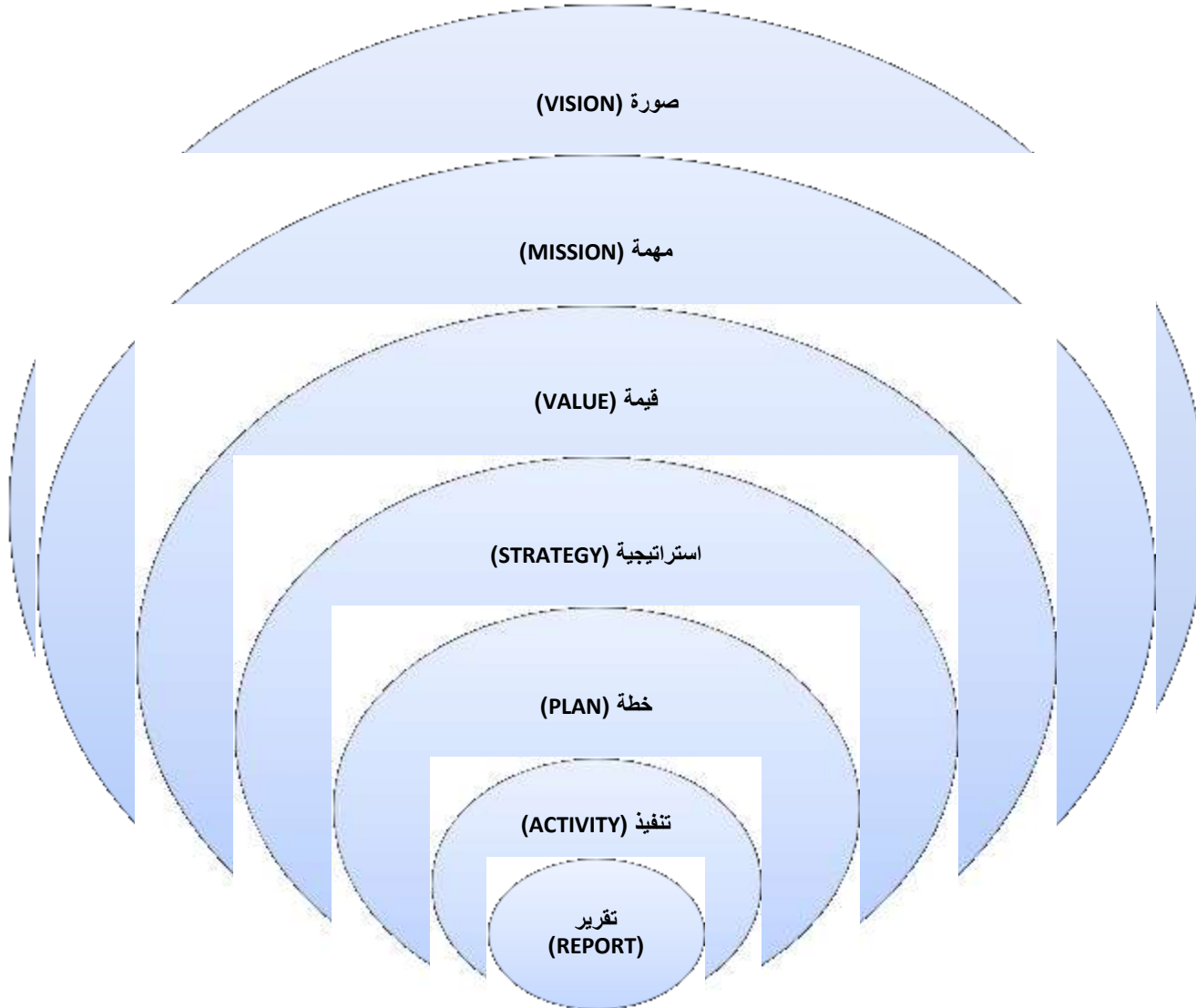


محركات الأفراد





محركات المنظمات





إدارة الفريق حركيا !

التوصية الملحة رقم 6 !

اربط رسالتك في الحياة برسالة المنظمة

ADGUST YOYR

MISSION STATEMENT

WITH THE CORPORATE ONE



المحور الثالث قيادة الفريق و الوصول الى التميز

خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الرابعة





خطوات برنامج الوصول الى التميز
الخطوة الرابعة

رفع معايير المنظمة

مُثَلَّث التَّميِز عِنْد الْعَمَل

موارد

مفاهيم

تقنيات



منظومة معايير التميز لفرق العمل

P URPOSE

E MPOWERMENT

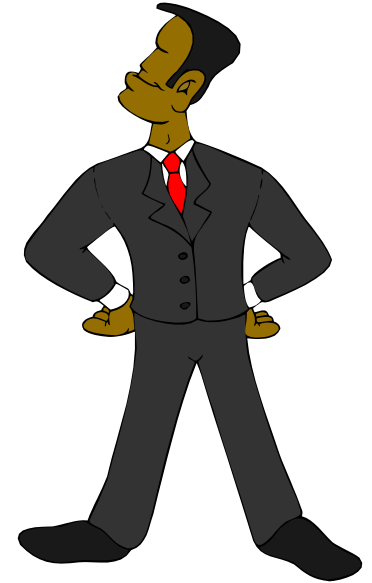
R ELATIONSHIPS

F LEXIBILITY

O PERATION STANDARDS

R ECOG.&REWARDS

M ORALE





إدارة معايير أداء الفريق !

التوصية الملحة رقم 7 !

أكتب - أعلن - راقب
و ارفع معايير المنظمة



المحور الثالث قيادة الفريق و الوصول الى التميز

خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الخامسة





خطوات برنامج الوصول الى التميز الخطوة الخامسة

تطوير قدرة التكيف مع كل أعضاء الفريق



إدارة الفريق عند مقابلة المتغيرات !

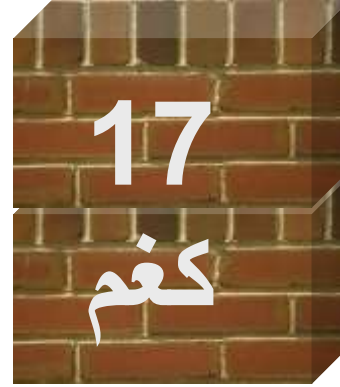
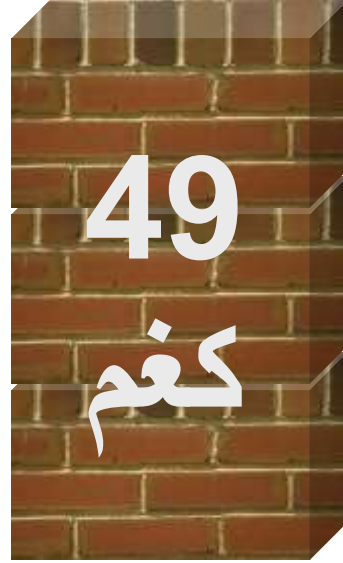
التوصية الملحة رقم 8 !

طور قدرة التكيف مع كل أعضاء الفريق

التكامل

Synergizing

الكل
أقوى
من
الأفراد



مستقلين



تذكر

يد الله
مع الجماعة



• عن عمر بن الخطاب رضي الله عنه قال : الرأي
الفرد كالخييط السحيل ، والرأيان كالخيطين
المبرمين ، والثلاثة الآراء لا تكاد تنقطع.

الخطوة الأولى في التكيف : إزالة معوقات التكامل



الخطوة الثانية في التكيف :حماية مؤهلات شخصية المتكيف

Ladder of Synergy

INTEGRITY

SOCIAL MATURITY

ABUNDANCE MENTALITY

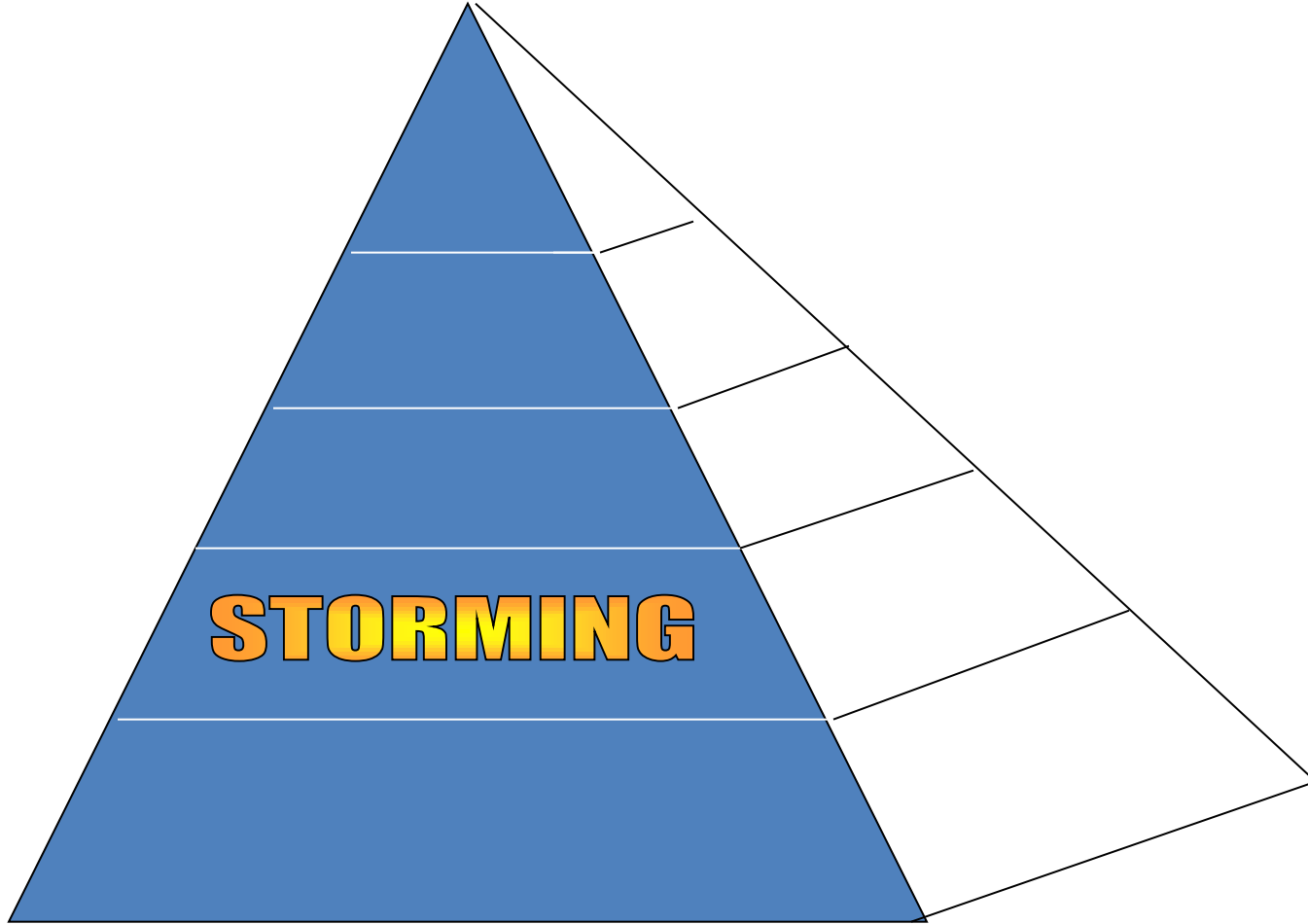
Ladder of Synergy

وجه واحد في كل الظروف

رقي التعبير عند الغضب

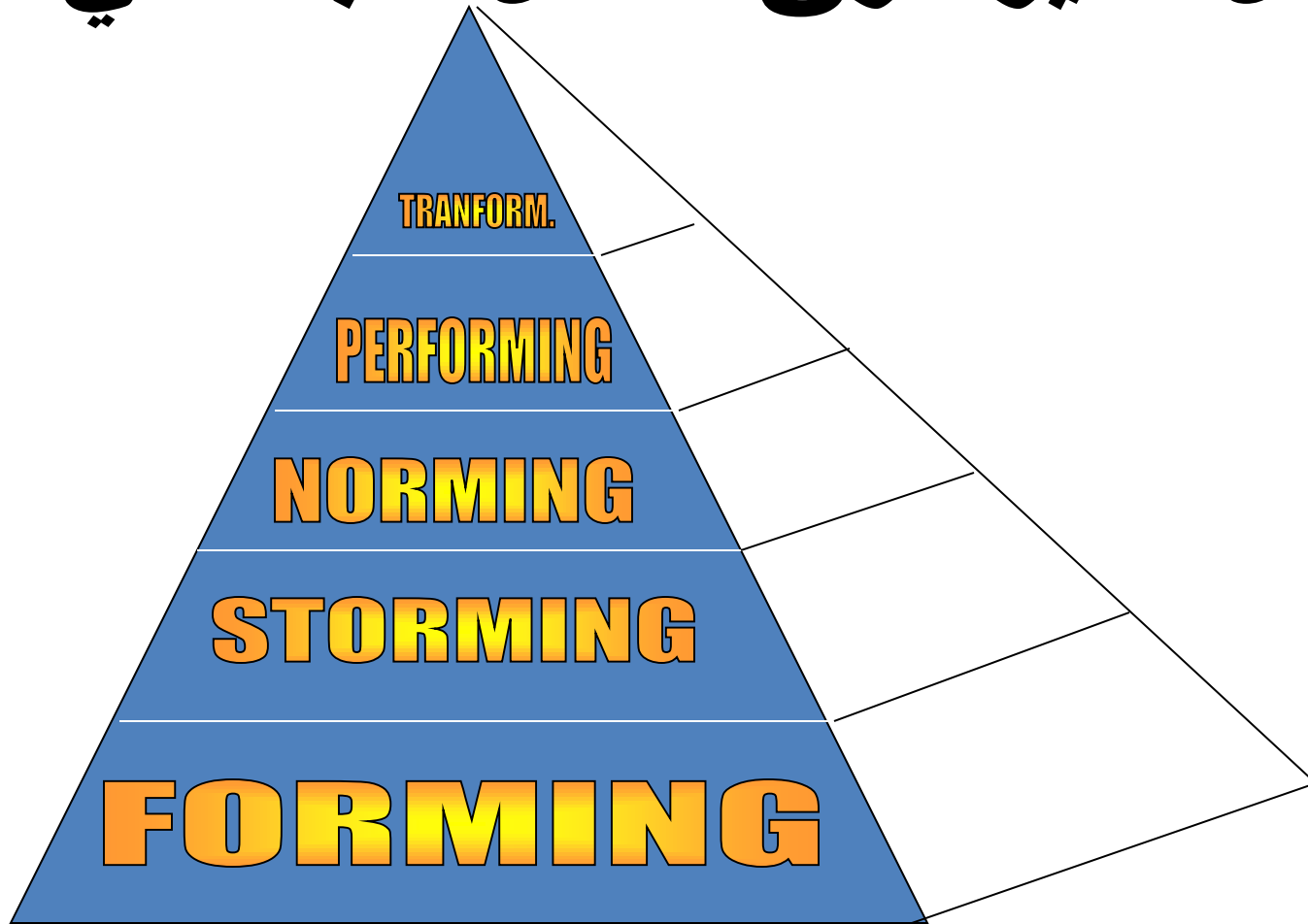
حب المشاركة في الرزق

الخطوة الثالثة في التكيف: اجتياز المرحلة العاصفة



Pyramid of Bruce Tuckman

مراحل تميز فرق العمل الجماعي



تطبيقات عملية لإجتياز العاصفة عند بناء الفريق



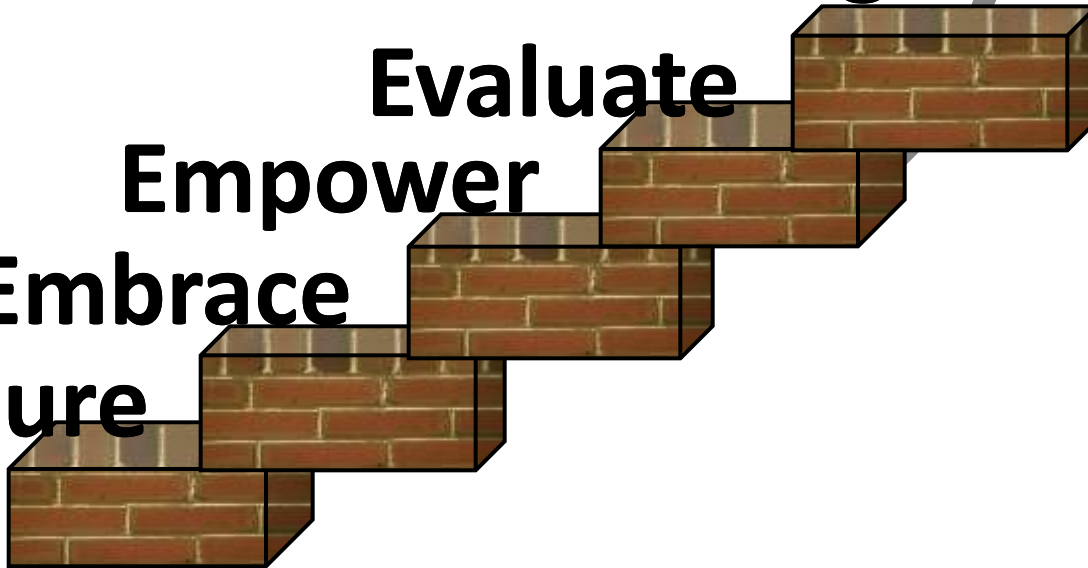
Encourage

Evaluate

Empower

Embrace

Endure



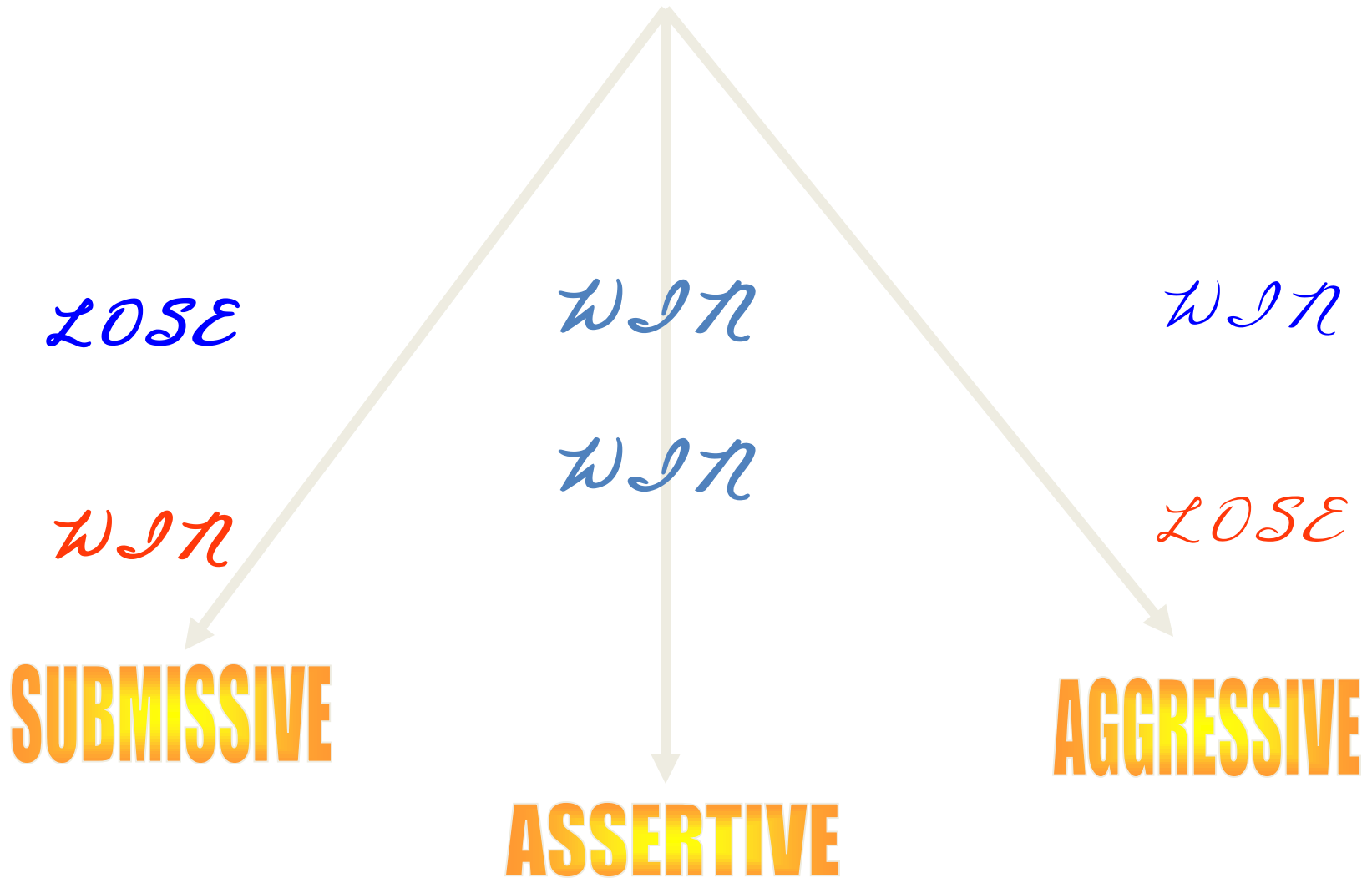
الخطوة الرابعة في التكيف :تنويع أساليب التعبير عن الأفكار و المشاعر

التوازن بين

القدرة على التعبير عن مشاعرك +
القدرة على حماية مشاعر الآخرين

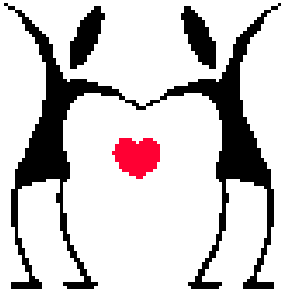


أرجوحة البدائل الموقفية



PERSONALITY STYLES

Relationships بناء العلاقات



المحبون

Stability

البطء
Slow

المثيرون
Influencer

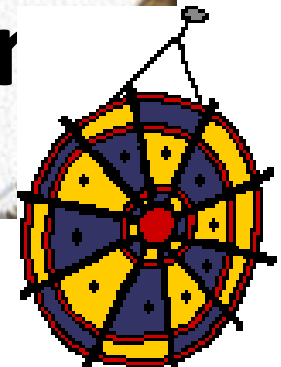


السرعة
Fast

المحلولون
calculator

Tasks إنجاز المهام

المسيدين
rinar



النمط الاول

Dominant

- # مباشر
- # قليل الكلام
- # حاسم
- # هجومي
- # قرارات سريعة
- # غير صبور
- # يعتز بذاته

المسيطر

- كن واضحا
- كن محددا
- كن مختصرا
- لا ت
- لا تتحايل عليه
- تكلم معه في أمور العمل فقط
- لا تأمره أو توجهه

النمط الثاني

Influencer

له شعبية
اجتماعي
محبوب
انفجاري
عاطفي
متفائل
ثرثار

المثيرون

تحدث معه عن أموره الخاصة
اسأله عن آرائه
لا تحقر من أفكاره
لا تخوض في التفاصيل
قدم له أفكارا تجديديه
لا تسيطر عليه بقوة

النمط الثالث

Stability

- # مخلص
- # منصت جيد
- # يحافظ على رضاء الآخرين
- # يثق بالآخرين
- # لطيف
- # يتفهم الآخرين
- # يمكن التنبؤ برد فعله

المحبون

- ابدأ بالأمور الشخصية
- لا تسرع
- لا تسيطر على الحوار
- لا تكن غامضا
- كن صبورا
- لا تضغط عليه ليقرر

النمط الرابع

Calculator

دقيق
يحب التفاصيل
يتبع الإجراءات
يبحث عن الحقيقة
مختصر الكلام
حساس
معايير إنتاج عالية

المحللون

كن جاهزا
كن مباشر
ناقش العمل فقط
قدم له كثير من الأدلة
قدم له كثيرا من التفاصيل
كن منظما
لا تسرع في شرح العملية



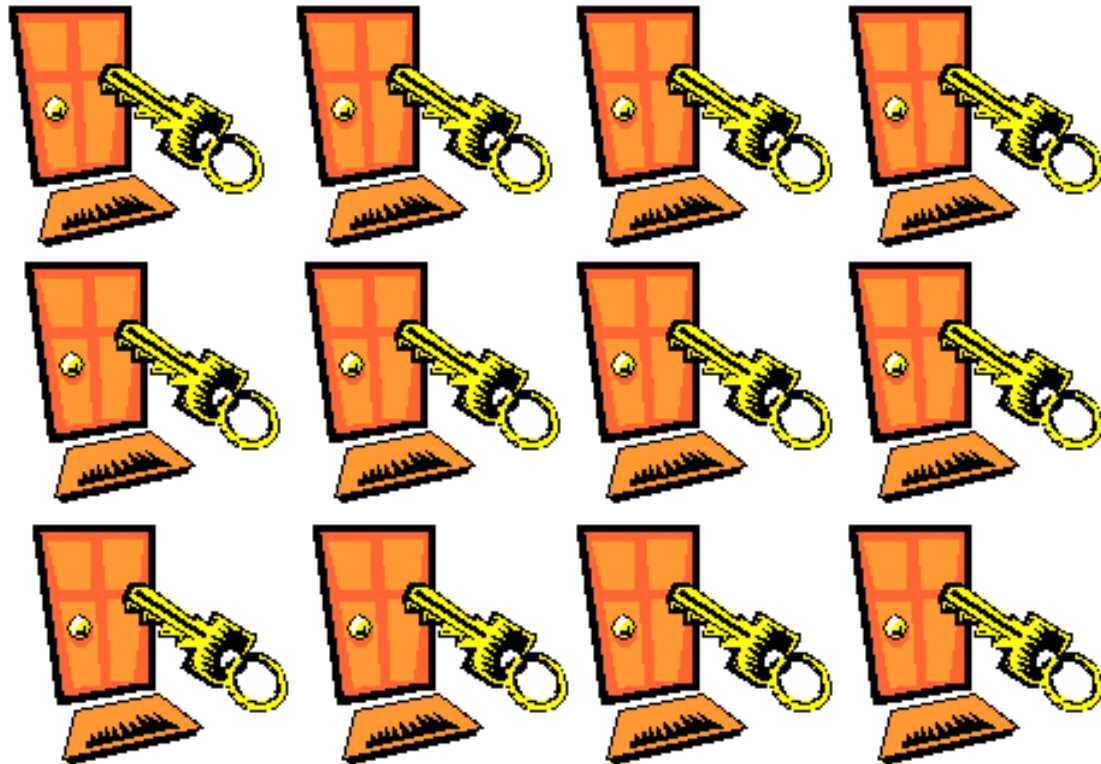
معوقات انطلاق طاقات الجماعة

الرسالة الختامية

يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين اوتوا العلم درجات
يثبت الله الذين آمنوا بالقول الثابت في الحياة الدنيا وفي الآخرة
و من أحسن قولاً ممن دعا إلى الله و عمل صالحاً....

الخطّة العملية

Write down ur action plan now !





توصيات الوداع

تجدد أو تبديد

Innovate or Evaporate

الخطة العملية

ACTION PLAN

IDEA الفكرة	STEPS الخطوات	RESULTS النتائج

شروط نجاح الخطة العملية

اكتبها الآن

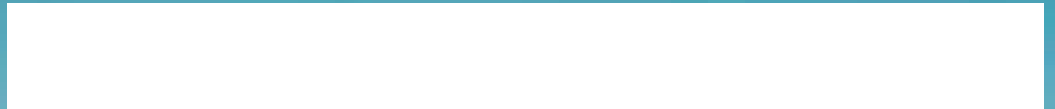
حدد تاريخ البداية الآن

أجعلها متدرجة

أبدأ بالمناطق المصابة أولاً

أدعو المقربين لفكرك الجديد

أقرن النيات





LESS

YOU

DO



سبحانك اللهم وبحمدك
نشهد أن لا إله إلا أنت
نستغفرك ونتوب إليك

